

PRILOG 2: PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU

Dio 1: Država – Austrija.....	2
Dio 2: Država – Belgija.....	7
Dio 3: Država – Bugarska	12
Dio 4: Država – Češka.....	17
Dio 5: Država – Danska	22
Dio 6: Država – Estonija	28
Dio 7: Država – Finska.....	34
Dio 8: Država – Francuska	40
Dio 9: Država – Njemačka	45
Dio 10: Država – Grčka.....	50
Dio 11: Država – Mađarska.....	55
Dio 12: Država – Irska	61
Dio 13: Država – Italija	67
Dio 14: Država – Latvija	71
Dio 15: Država – Litva	76
Dio 16: Država – Nizozemska.....	82
Dio 17: Država – Norveška	87
Dio 18: Država – Poljska.....	93
Dio 19: Država – Portugal	98
Dio 20: Država – Rumunjska	103
Dio 21: Država – Slovačka.....	108
Dio 22: Država – Slovenija	114
Dio 23: Država – Španjolska	119
Dio 24: Država – Švedska	124
Dio 25: Država – UK.....	131

Dio 1: Država – Austrija

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici	• Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (kako bismo osigurali da imamo točan zapis o svim Osiguranicima koje osiguravamo)	Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju	• Legitimni interesi (kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako bi pomogli u prevenciji kriminala i prevara) • Svrhe nametnute lokalnim zakonima	• Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baza podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	• Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju	• Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji) • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	• Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji
Upravljanje obnovama	• Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju	• Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima) • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	• Administratori treće strane • Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	- Podaci za kontakt - Podaci o polici	Izvršavanje ugovora	- Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	- Podaci za kontakt - Financijski podaci	Izvršavanje ugovora	Banke
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interesi (kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati) - Privola	Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (npr. FCA, PRA, ICO) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Tražitelj naknade štete			
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (za Tražitelje naknade štete koji su treće strane) (kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili)	- Administratori treće strane - Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Procjena zahtjeva	- Podaci o zahtjevu - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva) - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Administratori treće strane - Uskladitelji gubitka - Odvjetnici - Stručnjaci za zahtjeve
Praćenje i otkrivanje prevare	- Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru) - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Pružatelji usluga nadzora (iznimno) - Baza podataka za sprečavanje prevara - Tijela za provedbu zakona
Sklapanje nagodbe	Financijski podaci	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (Tražitelji naknade štete koji su treće strane) (za uspješno sklapanje nagodbi s tražiteljima naknade štete koji su treće strane)	- Banke - Odvjetnici
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (npr. FCA, PRA, ICO) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (ako to naredi sud)

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	Podaci za kontakt	- Legitimni interesi (za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima) - Privola	Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	Podaci za kontakt	Izvršavanje ugovora	
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interesi (da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor) - Privola	Pružatelji usluga
Vođenje događanja i ugošćivanje posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice	Posjetitelji/korisnici web stranice ili gosti	- Legitimni interesi (da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere) - Privola	Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	Svi (kada je to bitno za knjigu)	- Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) - Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) - Privola	- Sudovi - Kupac - Profesionalni savjetnici

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	• Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) • Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu)	• Sudovi • Kupac • Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	• Podaci za kontakt • Podaci o zahtjevu • Ostali podaci otkriveni tijekom poziva	• Iznimno pravna obveza • Privola	• Pružatelji usluga • Regulatori (npr. FCA, PRA, ICO) • Sudovi • Tijela za provedbu zakona

Dio 2: Država – Belgija

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Izrada datoteke u našem sustavu	- Podaci za kontakt - Podaci o osobnom riziku - Podaci o polici	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da imamo točnu evidenciju o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>)	Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, podataka o kažnjavanju, prevara i kreditne sposobnosti	- Podaci za kontakt - Podaci o osobnom riziku - Podaci o kažnjavanju	- Privola - Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) - Pravna obveza - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	- Pružatelji usluga - Agencije za kreditni rejting - Baza podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	- Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora - Legitimni interesi (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	- Administratori treće strane - Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje odobrenjima/obnovama	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	- Administratori treće strane - Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	- Podaci za kontakt - Podaci o polici	- Izvršavanje ugovora - Privola	- Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	- Podaci za kontakt - Financijski podaci	Izvršavanje ugovora	Banke
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interesi (<i>kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati</i>) - Privola	Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (npr. ACPR, FSMA, DPA) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Osiguravatelji ako to naredi sud

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Tražitelj naknade štete			
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (za <i>Tražitelje naknade štete koji su treće strane kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili</i>)	- Administratori treće strane - Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	- Podaci o zahtjevu - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Administratori treće strane - Uskladitelji gubitka - Odvjetnici - Stručnjaci
Provjere radi otkrivanja mogućih prevare	- Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (provjere za utvrđivanje i u konačnici sprečavanje mogućih prevara) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Pružatelji usluga nadzora (iznimno) - Baza podataka za sprečavanje prevara - Tijela za provedbu zakona

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Postupanje po zahtjevu	Financijski podaci	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za postupanje po zahtjevima uspješnih Tražitelja naknade štete koji su treće strane)	- Banke - Odvjetnici
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara - Financijski podaci	Pravne obveze	- Regulatori (npr. ACPR, FSMA, DPA) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	Podaci za kontakt	- Legitimni interesi (za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima) - Privola	Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	Podaci za kontakt	Izvršavanje ugovora	
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interesi (pod uvjetom da se primjenjuje iznimka od obveze dobivanja privole (RD 4. travnja 2003.)) - Privola	Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Vođenje događanja i ugošćivanje posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice Pružatelji usluge	• Posjetitelj ureda • Marketing	• Legitimni interesi (da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere) • Privola	• Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	• Svi (kada je to bitno za knjigu)	• Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) • Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) • Privola	• Sudovi • Kupac • Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	• Svi	• Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) • Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) • Privola	• Sudovi • Kupac • Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	• Podaci za kontakt; • Podaci o zahtjevu; • Ostali podaci otkriveni tijekom poziva	• Pravna obveza • Legitimni interesi (za obuku osoblja, za pružanje dokaza o namjeri sklapanja police osiguranja, za potporu rješavanju pritužbi, poboljšanje službe za korisnike ili za otkrivanje prevare)	• Pružatelji usluga • Regulatori • Sudovi • Tijela za provedbu zakona

Ažurirano: studeni 2019. godine

Dio 3: Država – Bugarska

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici	• Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (kako bismo osigurali da imamo točan zapis o svim Osiguranicima koje osiguravamo)	• Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju	• Privola • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako bi pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Pravna obveza	• Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baza podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	• Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju	• Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	• Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	- Administratori treće strane - Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	- Podaci za kontakt - Podaci o polici	- Izvršavanje ugovora - Privola	- Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	- Podaci za kontakt - Financijski podaci	Izvršavanje ugovora	Banke
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	Legitimni interesi (<i>kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati</i>) Privola	Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (npr. ACPR, CPDP, FSC) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (<i>temeljem naloga suda</i>)
Tražitelj naknade štete			

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>za tražitelje naknade štete koji su treće strane</i>) (<i>kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetu Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili</i>)	- Administratori treće strane - Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	- Podaci o zahtjevu - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva</i>) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu - Uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Administratori treće strane - Uskladitelji gubitka - Odvjetnici - Stručnjaci za zahtjeve
Praćenje i otkrivanje prevare	- Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru</i>) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Pružatelji usluga nadzora (<i>iznimno</i>) - Baza podataka za sprečavanje prevara - Tijela za provedbu zakona

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Sklapanje nagodbe	Financijski podaci	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za sklapanje nagodbi na korist <i>Tražitelja naknade štete koji su treće strane</i>)	- Banke - Odvjetnici
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara - Financijski podaci	Pravne obveze	- Regulatori (npr. ACPR, CNIC, CPDP, FSC) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (<i>temeljem naloga suda</i>)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	Podaci za kontakt	Legitimni interesi (<i>za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima</i>)	Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	Podaci za kontakt	Privola	
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	Izvršavanje ugovora	Pružatelji usluga
Vođenje događanja i ugošćivanje posjetitelja ureda; obrađivanje posjetitelja web stranice	Posjetitelji/korisnici web stranice ili gosti	Legitimni interesi (<i>da informiramo poslovne partnere o događajima, uslugama ili proizvodima koji bi ih mogli zanimati</i>)	Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	Bilo koji (kada je to bitno za knjigu)	- Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) - Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) Privola	- Sudovi - Kupac - Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	- Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) - Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) Privola	- Sudovi - Kupac - Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	- Podaci za kontakt - Podaci o šteti - Ostali podaci otkriveni tijekom poziva	- Pravna obveza - Privola (kada je telefonski poziv održan radi prodaje police osiguranja/sklapanja ugovora na daljinu s kupcem) - Legitimni interesi (za obuku osoblja, za pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, za potporu rješavanju pritužbi, poboljšanje službe za korisnike ili za otkrivanje prevare)	- Pružatelji usluga - Regulatori - Sudovi - Tijela za provedbu zakona

Ažurirano: prosinac 2020. godine

Dio 4: Država – Češka

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Oni izrađuju zapis u našim sustavima	- Podaci za kontakt - Podaci o osobnom riziku - Podaci o polici	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (kako bismo osigurali da imamo točan zapis o svim Osiguranicima koje osiguravamo)	Pružatelji usluga
Oni provjeravaju opće podatke, sankcije, prevare i zajmove	- Podaci za kontakt - Podaci o osobnom riziku - Podaci o kažnjavanju	- Privola - Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako bi pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) - Zakonska obveza	- Pružatelji usluga - Agencije za kreditni rejting - Baza podataka za sprečavanje prevara
Oni razmatraju zahtjeve za osiguranje, procjenjuju rizike te postavljaju načela	- Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora - Legitimni interesi (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) - Privola - Izričita privola, kao zakonska iznimka (<i>za podatke o kažnjavanju</i>) - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	- Administratori treće strane - Ostali osiguravatelji / reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Oni upravljaju obnovama ugovora	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	- Administratori treće strane - Pružatelji usluga
Oni pružaju brigu, pomoći i podršku klijentima	- Podaci za kontakt - Podaci o polici	- Izvršavanje ugovora - Privola	- Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Oni zaprimaju premije osiguranja i uplate	- Podaci za kontakt - Financijski podaci	Izvršavanje ugovora	Banke
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>)(<i>vođenje točne evidencije o svim prihvaćenim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete</i>)	Pružatelji usluga
Oni osiguravaju poštivanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci za kontakt - Podaci o načelima - Podaci o osobnom riziku - Financijski podaci	Zakonska obveza	- Regulatorna tijela (npr. ACPR, CNIL) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (<i>temeljem naloga suda</i>)
Tražitelj naknade štete			

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Oni zaprimaju obavijesti o zahtjevu	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>za Tražitelje naknade štete koji su treće strane</i>) (<i>održavanje točne evidencije o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete</i>)	- Administratori treće strane - Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Oni procjenjuju zahtjeve	- Podaci o zahtjevu - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>ocjena okolnosti zahtjeva</i>) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu - Pronalaženje, provedba ili obrana pravnih zahtjeva na sudu	- Administratori treće strane - Uskladitelji zahtjeva - Odvjetnici - Stručnjaci sa znanjem o predmetu zahtjeva
Praćenje i otkrivanje prevare	- Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interes (<i>praćenje, procjena i prevencija prevare</i>) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu - Izričita privola, kao zakonska iznimka (<i>za podatke o kažnjavanju</i>) - Pronalaženje, provedba ili obrana pravnih zahtjeva	- Sigurnosne agencije (iznimno) - Baza podataka za sprečavanje prevara - Tijela za provedbu zakona

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Oni sklapaju nagodbu	Financijski podaci	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (<i>sklapanje nagodbi s uspješnim Tražiteljima naknade štete koji su treće strane – podaci o prevari</i>)	- Banke - Odvjetnici
Oni osiguravaju poštivanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara - Financijski podaci	Zakonska obveza	- Regulatorna tijela (npr. ACPR, CNIL) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Poslovni partner			
Oni upravljaju odnosima	Podaci za kontakt	- Legitimni interesi (<i>za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima</i>) - Privola	Pružatelji usluga
Oni upravljaju ugovorima	Podaci za kontakt	Izvršavanje ugovora	Pružatelji usluga
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interesi (komuniciranje s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihovu industriju) - Privola	Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Oni organiziraju događaje i ugošćuju posjetitelje ureda	Posjetitelj ureda	- Legitimni interesi (organizacija i održavanje događanja koja bi mogli biti od interesa za Poslovne partnere) - Privola	Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Oni prenose poslovno knjigovodstvo	Svi (kada je to bitno za knjigovodstvo)	- Legitimni interesi (prikladno strukturiranje našeg poslovanja) - Zakonska obveza (prijenos portfelja osiguranja prema primjenjivom pravu) - Privola	- Sudovi - Kupci - Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija	Svi	- Legitimni interesi (prikladno strukturiranje našeg poslovanja) - Zakonska obveza (prijenos portfelja osiguranja prema primjenjivom pravu) - Privola	- Sudovi - Kupci - Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	- Podaci za kontakt - Podaci o zahtjevu - Ostali podaci otkriveni tijekom poziva	- Zakonska obveza - Legitimni interesi (<i>obuka zaposlenika, za pružanje dokaza o namjeri izvršavanja ugovora o osiguranju, za rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike ili otkrivanje prevare</i>)	- Pružatelji usluga - Regulatori - Sudovi - Tijela za provedbu zakona

Ažurirano: studeni 2019. godine

Dio 5: Država – Danska

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici	• Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (kako bismo osigurali da imamo točan zapis o svim Osiguranicima koje osiguravamo)	• Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju	• Privola • Legitimni interesi (kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako bi pomogli u prevenciji kriminala i prevara) • Pravna obveza • Izričita privola, kao zakonska iznimka	• Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baza podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	• Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju	• Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhu osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola	• Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima) - Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhu osiguranja“ - Ako smo to izričito tražili, Vaša privola	- Administratori treće strane - Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	- Podaci za kontakt - Podaci o polici	- Izvršavanje ugovora - Privola	- Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	- Podaci za kontakt - Financijski podaci	Izvršavanje ugovora	Banke
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimno (kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati) - Privola	Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (npr. ACPR, CNIL) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Tražitelj naknade štete			
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (za Tražitelje naknade štete koji su treće strane) (kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade koje smo zaprimili)	- Administratori treće strane - Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	- Podaci o zahtjevu - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva) - Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u “svrhu osiguranja“ - Ako smo to izričito tražili, Vaša privola - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Administratori treće strane - Uskladitelji gubitka - Odvjetnici - Stručnjaci za zahtjeve

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Praćenje i otkrivanje prevare	- Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru) - Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u “svrhu osiguranja“ - Ako smo to izričito tražili, Vaša privola - Iznimka - Iznimka „sprečavanja prevare“ - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Pružatelji usluga nadzora (iznimno) - Baza podataka za sprečavanje prevara - Tijela za provedbu zakona
Sklapanje nagodbe	Financijski podaci	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za sklapanje nagodbi s uspješnim <i>Tražiteljima naknade štete koji su treće strane</i>)	- Banke - Odvjetnici
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara - Financijski podaci	Pravne obveze	- Regulatori (npr. ACPR, CNIL) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (<i>temeljem naloga suda</i>)

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	Podaci za kontakt	- Legitimni interesi (za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima) - Privola	Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	Podaci za kontakt	Izvršavanje ugovora	
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interesi (da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor) - Privola	Pružatelji usluga
Vođenje događanja i ugošćivanje Posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice	Web stranice posjetitelja ureda	- Legitimni interesi (da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere) - Privola	Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	Svi (kada je to bitno za knjigu)	- Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) - Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) - Privola - Iznimka u „svrhu osiguranja“	- Sudovi - Kupac - Profesionalni savjetnici

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Prodaja ili organizacija društva Chubb	Svi	• Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) • Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) • Privola • Iznimka u „svrhu osiguranja“	• Kupac • Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	• Podaci za kontakt; • Podaci o zahtjevu; • Ostali podaci otkriveni tijekom poziva	• Pravna obveza • Legitimni interesi (za obuku osoblja, za pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, za rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike ili za otkrivanje prevare)	• Pružatelji usluga • Regulatori • Sudovi • Tijela za provedbu zakona

Ažurirano u studenom 2019. godine

Dio 6: Država – Estonija

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	- Podaci za kontakt - Podaci o osobnom riziku - Podaci - Podaci o polici	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da imamo točnu evidenciju o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>)	Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	- Podaci za kontakt - Podaci o osobnom riziku - Podaci o kažnjavanju	- Privola - Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako bi pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	- Pružatelji usluga - Agencije za kreditni rejting - Baza podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	- Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora - Legitimni interesi (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) - Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhu osiguranja“ - Ako smo to izričito tražili, Vaša privola	- Administratori treće strane - Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima) - Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhu osiguranja“ - Ako smo to izričito tražili, Vaša privola	- Administratori treće strane - Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	- Podaci za kontakt - Podaci o polici	- Izvršavanje ugovora - Privola	- Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	- Podaci za kontakt - Financijski podaci	Izvršavanje ugovora	Banke
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interesi (kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati) - Privola	Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (npr. ACPR, CNIL) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Tražitelj naknade štete			
Zaprimanje obavijesti zahtjevu	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (za <i>Tražitelje naknade štete koji su treće strane</i>) (kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima <i>Tražitelja naknade koje smo zaprimili</i>)	- Administratori treće strane - Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	- Podaci o zahtjevu - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva) - Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhu osiguranja“ - Ako smo to izričito tražili, Vaša privola - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Administratori treće strane - Uskladitelji gubitka - Odvjetnici - Stručnjaci za zahtjeve

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Praćenje i otkrivanje prevare	- Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru) - Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhu osiguranja“ - Ako smo to izričito tražili, Vaša privola - Iznimka „Sprečavanje prevare“ - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Pružatelji usluga nadzora (iznimno) - Baza podataka za sprečavanje prevara - Tijela za provedbu zakona
Sklapanje nagodbe	Financijski podaci	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (Tražitelji naknade štete koji su treće strane) (za sklapanje nagodbi s uspješnim Tražiteljima naknade štete koji su treće strane)	- Banke - Odvjetnici
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara - Financijski podaci	Pravne obveze	- Regulatori (npr. ACPR, CNIL) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	Podaci za kontakt	- Legitimni interesi (za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima) - Privola	Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje ugovorima	Podaci za kontakt	Izvršavanje ugovora	
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interesi (da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor) - Privola	Pružatelji usluga
Vodenje događanja i ugošćivanje posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice	Web stranice posjetitelja ureda	- Legitimni interesi (da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere) - Privola	Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	Svi (kada je to bitno za knjigu)	- Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) - Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) - Privola - Iznimka u „svrhu osiguranja“	- Sudovi - Kupac - Profesionalni savjetnici

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	• Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) • Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) • Privola • Iznimka u „svrhu osiguranja“	• Sudovi • Kupac • Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	• Podaci za kontakt; • Podaci o zahtjevu; • Ostali podaci otkriveni tijekom poziva	• Pravna obveza • Legitimni interesi (za obuku osoblja, za pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, za rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike ili za otkrivanje prevare)	• Pružatelji usluga • Regulatori • Sudovi • Tijela za provedbu zakona

Ažurirano u studenom 2019. godine

Dio 7: Država – Finska

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici	• Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da imamo točan zapis o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>)	• Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju	• Privola • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako bi pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Pravna obveza • Izričita privola, kao zakonska iznimka	• Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baza podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	• Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju	• Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhu osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola	• Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) - Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhu osiguranja“ - Ako smo to izričito tražili, Vaša privola	- Administratori treće strane - Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	- Podaci za kontakt - Podaci o polici	- Izvršavanje ugovora - Privola	- Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	- Podaci za kontakt - Financijski podaci	Izvršavanje ugovora	Banke
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimno (<i>kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati</i>) - Privola	Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (npr. ACPR, CNIL) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Tražitelj naknade štete			
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (za <i>Tražitelje naknade štete koji su treće strane</i>) (kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetu Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili)	- Administratori treće strane - Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	- Podaci o zahtjevu - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva) - Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhu osiguranja“ - Ako smo to izričito tražili, Vaša privola - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Administratori treće strane - Uskladitelji gubitka - Odvjetnici - Stručnjaci za zahtjeve

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Praćenje i otkrivanje prevare	- Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru) - Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhu osiguranja“ - Ako smo to izričito tražili, Vaša privola - iznimka - Iznimka „sprečavanja prevare“ - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Pružatelji usluga nadzora (iznimno) - Baza podataka za sprečavanje prevara - Tijela za provedbu zakona
Sklapanje nagodbe	Financijski podaci	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interes (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za sklapanje nagodbi s uspješnim Tražiteljima naknade štete koji su treće strane)	- Banke - Odvjetnici
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (npr. ACPR, CNIL) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	Podaci za kontakt	- Legitimni interesi (za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima) - Privola	Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	Podaci za kontakt	Izvršavanje ugovora	
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interesi (da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor) - Privola	Pružatelji usluga
Vođenje događanja i ugošćivanje Posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice	Web stranice posjetitelja ureda	- Legitimni interes (da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere) - Privola	Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	Svi (kada je to bitno za knjigu)	- Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) - Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) - Privola - Iznimka u „svrhu osiguranja“	- Sudovi - Kupac - Profesionalni savjetnici

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	• Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) • Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) • Privola • Iznimka u „svrhu osiguranja“	• Kupac • Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	• Podaci za kontakt; • Podaci o zahtjevu; • Ostali podaci otkriveni tijekom poziva	• Pravna obveza • Legitimni interes (za obuku osoblja, za pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, za pomoć u rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike ili za otkrivanje prevare)	• Pružatelji usluga • Regulatori • Sudovi • Tijela za provedbu zakona

Ažurirano u studenom 2019. godine

Dio 8: Država – Francuska

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našem sustavima	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici	• Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da imamo točnu evidenciju o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>)	• Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju	• Uvjetna privola • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Pravna obveza	• Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baza podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	• Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju	• Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	• Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	• Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju	• Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	• Administratori treće strane • Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	• Podaci za kontakt • Podaci o polici	• Izvršavanje ugovora • Uvjetna privola	• Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	• Podaci za kontakt • Financijski podaci	• Izvršavanje ugovora	• Banke
Marketing	• Podaci za kontakt • Marketing	• Legitimni interesi (kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati) • Privola	• Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	• Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Financijski podaci	• Pravne obveze	• Regulatori (npr. ACPR, CNIL) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Tražitelj naknade štete			

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>za Tražitelje naknade štete koji su treće strane</i>) (<i>kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili</i>)	- Administratori treće strane - Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	- Podaci o zahtjevu - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva</i>) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Administratori treće strane - Uskladitelji gubitka - Odvjetnici - Stručnjaci za zahtjeve
Praćenje i otkrivanje prevare	- Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru</i>) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Pružatelji usluga nadzora (<i>iznimno</i>) - Baza podataka za sprečavanje prevara - Tijela za provedbu zakona

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Sklapanje nagodbe	Financijski podaci	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za sklapanje nagodbi s uspješnim Tražiteljima naknade štete koji su treće strane)	- Banke - Odvjetnici
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara - Financijski podaci	Pravne obveze	- Regulatori (npr. ACPR, CNIL) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	Podaci za kontakt	- Legitimni interesi (<i>za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima</i>) - Privola	Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	Podaci za kontakt	Izvršavanje ugovora	
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interesi (<i>da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor</i>) - Privola	Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Vođenje događanja i ugošćivanje posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice	Web stranice posjetitelja ureda	- Legitimni interesi (da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere) - Privola	Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	Svi (kada je to bitno za knjigu)	- Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) - Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) - Privola	- Sudovi - Kupac - Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	- Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) - Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) - Privola	- Kupac - Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	- Podaci za kontakt; - Podaci o zahtjevu; - Ostali podaci otkriveni tijekom poziva	- Pravna obveza - Legitimni interesi (za obuku osoblja, za pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, za rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike ili za otkrivanje prevare)	- Pružatelji usluga - Regulatori - Sudovi - Tijela za provedbu zakona

Ažurirano u studenom 2019. godine

Dio 9: Država – Njemačka

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici, Nositelj police i Osiguranici			
Generiranje skupa podataka u našim sustavima	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o osiguranju	• Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (kako bismo osigurali da imamo točnu dokumentaciju o svim Osiguranicima koje osiguravamo)	Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne revizije	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kaznenim osudama i kaznenim djelima	• Obvezna privola • Legitimni interesi (kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara) • Pravna obveza	• Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baze podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, izdavanje police	• Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kaznenim osudama i kaznenim djelima	• Poduzimanje mjera za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (<i>određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće opsega, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno nacionalnom pravu	• Administratori treće strane (TPAs) • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	- Podaci za kontakt - Podaci o polici osiguranja - Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci - Podaci o kaznenim osudama i kaznenim djelima	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>utvrđivanje hoće li se produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno nacionalnom pravu	- Administratori treće strane (TPAs) - Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	- Podaci za kontakt - Podaci o osiguranju	Izvršavanje ugovora	- Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	- Podaci za kontakt - Financijski podaci	Izvršavanje ugovora	Banke
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interesi (pružanje Osiguranicima informacija o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati) - Privola	Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci za kontakt - Podaci o osiguranju - Podaci o osobnom riziku - Financijski podaci	Pravna obveza	- Nadzorna tijela (<i>npr. CNIL, ACPR</i>) - Organi progona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (<i>temeljem naloga suda</i>)

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Tražitelj naknade štete			
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	- Podaci o osiguranju - Podaci o zahtjevu	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (za <i>Tražitelje naknade štete koji su treće strane</i>) (<i>održavanje točne evidencije o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili</i>)	- Administratori treće strane (TPAs) - Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	- Podaci o zahtjevu - Zdravstveni podaci - Podaci o kaznenim osudama i kaznenim djelima	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>ocjenjivanje okolnosti zahtjeva</i>) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno nacionalnom pravu - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Administratori treće strane (TPAs) - Uskladitelji gubitka - Odvjetnici - Stručnjaci za zahtjeve
Praćenje i otkrivanje prevare	- Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>praćenje, procjena i konačni u prevenciji prevare</i>) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno nacionalnom pravu - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Pružatelji usluga nadzora (<i>u iznimnim slučajevima</i>) - Baze podataka za sprečavanje prevara - Organi progona

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Nagodba za naknadu šteta	Financijski podaci	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za sklapanje nagodbi za naknadu štete s Tražiteljima naknade štete koji su treće strane)	- Banke - Odvjetnici
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci o osiguranju - Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara - Financijski podaci	Pravna obveza	- Nadzorna tijela (<i>npr. CNIL, ACPR</i>) - Organi progona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (<i>temeljem naloga suda</i>)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje poslovnim odnosima	Podaci za kontakt	- Legitimni interesi (<i>održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima</i>) - Privola	Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	Podaci za kontakt	Izvršavanje ugovora	
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interesi (<i>komunikacija s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor</i>) - Privola	Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Ugošćivanje događanja i Posjetitelja ureda; posjećivanje web stranice	Posjetitelji/korisnici web stranice ili gosti	- Legitimni interesi (<i>organizacija ili vođenje događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere</i>) - Privola	Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	Svi (<i>kada je to bitno za knjigu</i>)	- Legitimni interesi (<i>prikladno strukturiranje našeg poslovanja</i>) - Pravna obveza (<i>prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) - Privola	- Sudovi - Kupac - Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	- Legitimni interesi (<i>prikladno strukturiranje našeg poslovanja</i>) - Pravna obveza (<i>prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) - Privola	- Sudovi - Kupac - Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	- Podaci za kontakt - Podaci o osiguranju - Ostali podaci otkriveni tijekom poziva	- Pravna obveza - Legitimni interesi (<i>za obuku osoblja, za pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, za rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike ili za otkrivanje prevare</i>)	- Pružatelji usluga - Nadzorna tijela - Sudovi - Organi gonjenja

Ažurirano u studenom 2019. godine

Dio 10: Država – Grčka

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	- Podaci za kontakt - Podaci o osobnom riziku - Podaci o ugovoru o osiguranju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interes (<i>kako bismo osigurali da imamo točan zapis o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>)	Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, kazni, prevara i kreditne sposobnosti	- Podaci za kontakt - Podaci o osobnom riziku	- Privola pod određenim uvjetima - Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) - Pravna obveza	- Pružatelji usluga - Agencije za kreditni rejting - Baze podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje ugovora	- Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci	- Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora - Legitimni interesi (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	- Administratori treće strane - Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	- Podaci za kontakt - Podaci o ugovoru o osiguranju - Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interes (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	- Administratori treće strane - Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	- Podaci za kontakt - Podaci o ugovoru o osiguranju	- Izvršavanje ugovora - Privola pod određenim uvjetima	- Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Zaprimanje provizije i uplata	- Podaci za kontakt - Financijski podaci	Izvršavanje ugovora	Banke
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interes (<i>kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati</i>) - Privola	Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci za kontakt - Podaci o ugovoru o osiguranju - Podaci o osobnom riziku - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatorna tijela (npr. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Tražitelj naknade štete			

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	- Podaci o ugovoru o osiguranju - Podaci o zahtjevu	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interes (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (<i>kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili</i>)	Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	- Podaci o zahtjevu - Zdravstveni podaci	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interes (<i>kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva</i>) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Administratori treće strane - Uskladitelji gubitka - Odvjetnici - Stručnjaci za zahtjeve
Praćenje i otkrivanje prevare	- Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interes (<i>kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru</i>) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Pružatelji usluga nadzora (<i>iznimno</i>) - Baze podataka za sprečavanje prevara - Tijela za provedbu zakona

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Sklapanje nagodbe	Financijski podaci	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interes (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za sklapanje nagodbi s uspješnim Tražiteljima naknade štete koji su treće strane)	- Banke - Odvjetnici
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci za kontakt - Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (npr. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	Podaci za kontakt	- Legitimni interes (za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima) - Privola	Pružatelji usluga
Ugovori s administratorom	Podaci za kontakt	Izvršavanje ugovora	
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interes (da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor) - Privola	Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Vođenje događanja i ugošćivanje Posjetitelja ureda, ugošćivanje posjetitelja web stranice	Posjetitelji/korisnici web stranice ili gosti	- Legitimni interes (<i>da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere / suradnike</i>) - Privola	Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos knjiga društva	Svi podaci (kada je to bitno za knjigu)	- Legitimni interes (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) - Pravna obveza (<i>Pravna obveza (prijenos posla osiguranja sukladno primjenjivom pravu)</i>) - Privola	- Sudovi - Kupac - Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi podaci	- Legitimni interes (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) - Pravna obveza (<i>Pravna obveza (prijenos posla osiguranja sukladno primjenjivom pravu)</i>) - Privola	- Sudovi - Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	Dokaz o trgovačkoj transakciji ili drugoj profesionalnoj komunikaciji (podaci za kontakt, podaci o zahtjevu, ostali podaci otkriveni tijekom poziva)	- Pravna obveza - Legitimni interesi (<i>pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, pomoć u rješavanju pritužbi, otkrivanje prevare</i>) - Privola	- Pružatelji usluga - Regulatorna tijela - Sudovi - Tijela za provedbu zakona

Ažurirano u prosincu 2019. godine

Dio 11: Država – Mađarska

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Prvi unos u naše sustave	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici	• Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da imamo točnu evidenciju o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>)	Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju	• Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Pravna obveza • Izričita privola, kao zakonska iznimka (<i>u slučaju podataka o kaznenim sankcijama</i>)	• Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baze podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	• Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju	• Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Privola • Izričita privola, kao zakonska iznimka (<i>u slučaju podataka o kaznenim sankcijama</i>) • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	• Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti policu u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) - Privola - Izričita privola, kao zakonska iznimka (<i>u slučaju podataka o kaznenim sankcijama</i>) - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	- Administratori treće strane - Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	- Podaci za kontakt - Podaci o polici	- Izvršavanje ugovora - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu (za podatke o polici) - Izričita privola (za podatke o polici)	- Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Zaprimanje provizija i uplata	- Podaci za kontakt - Financijski podaci	Izvršavanje ugovora	Banke
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interesi (<i>kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati</i>) - Privola	Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Financijski podaci	Pravna obveza	- Tijela vlasti (npr. CNIL, ACPR) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Tražitelji naknade štete			
Prethodni zahtjev za naknadu štete	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (<i>kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima za naknadu štete koje zaprimimo i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili</i>)	- Administratori treće strane - Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	- Podaci o zahtjevu - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>kako bismo razjasnili okolnosti zahtjeva</i>) - Privola - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva - Izričita privola, kao zakonska iznimka (<i>u slučaju podataka o kaznenim sankcijama</i>) - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	- Administratori treće strane - Uskladitelji gubitka - Odvjetnici - Stručnjaci za zahtjeve

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Praćenje i otkrivanje prevare	- Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru</i>) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu - Izričita privola, kao zakonska iznimka (<i>u slučaju podataka o kaznenim sankcijama</i>) - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Pružatelji usluga nadzora (<i>iznimno</i>) - Baze podataka za sprečavanje prevara - Tijela za provedbu zakona
Nagodba za naknadu šteta	Financijski podaci	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interes (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (<i>za sklapanje nagodbi s Tražiteljima naknade štete koji su treće strane</i>) - Izričita privola, kao zakonska iznimka (<i>u slučaju podataka o kaznenim sankcijama u pojedinostima zahtjeva za naknadu štete i u podacima o borbi protiv prevara</i>)	- Banke - Odvjetnici
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (<i>npr. CNIL, ACPR</i>) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (<i>temeljem naloga suda</i>)

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje kontaktima	Podaci za kontakt	Legitimni interesi (za upravljanje točnom platformom za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima) Privola	Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	Podaci za kontakt	Izvršavanje ugovora	
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	Legitimni interesi (da informiramo Poslovne partnere o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor) Privola	Pružatelji usluga
Vođenje događanja, primanje Posjetitelja ureda; opsluživanje posjetitelja web stranice	Posjetitelji web stranice ili ureda	- Legitimni interesi (da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere) - Privola	Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos knjigovodstvenih podataka	Svi (u vezi s knjigovodstvom)	- Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše aktivnosti) - Pravna obveza (u slučaju prijenosa u skladu s Poglavljem VII FSMA-e)	- Sudovi - Kupac - Profesionalni savjetnici

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	• Legitimni interes (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) • Pravna obveza (u slučaju prijenosa u skladu s Poglavljem VII FSMA-e) • Privola	• Sudovi • Kupac • Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	• Podaci za kontakt • Podaci u vezi s zahtjevom • Ostali podaci otkriveni tijekom poziva	• Pravne obveze • Legitimni interesi (educiranje kolega, dokazivanje Vaše namjere da sklopite ugovor o osiguranju, rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike, istraživanje prevare)	• Pružatelji usluga • Tijela vlasti • Sudovi • Tijela za provedbu zakona

Ažurirano u prosincu 2019. godine

Dio 12: Država – Irska

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici	• Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>kako bismo osigurali da imamo točnu evidenciju o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>)	Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju	• Privola • Legitimni interes (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako bi pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Pravna obveza • Izričita privola, kao zakonska iznimka (za podatke o kažnjavanju)	• Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baza podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	• Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju	• Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Privola • Izričita privola, kao zakonska iznimka (za podatke o kažnjavanju)	• Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima) - Privola - Izričita privola, kao zakonska iznimka (za podatke o kažnjavanju) - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	- Administratori treće strane - Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	- Podaci za kontakt - Podaci o polici	- Izvršavanje ugovora - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu (za podatke o polici) - Izričita privola (za podatke o polici)	- Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	- Podaci za kontakt - Financijski podaci	Izvršavanje ugovora	Banke
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interesi (kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati) - Privola	Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (npr. CBI, DPC) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Tražitelji naknade štete			
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (Tražitelji naknade štete koji su treće strane) (kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili)	- Administratori treće strane - Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	- Podaci o zahtjevu - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva) - Privola - Uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva - Izričita privola, kao zakonska iznimka (za podatke o kažnjavanju) - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	- Administratori treće strane - Uskladitelji gubitka - Odvjetnici - Stručnjaci za zahtjeve

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Praćenje i otkrivanje prevare	- Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru</i>) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu - Izričita privola, kao zakonska iznimka (<i>za podatke o kažnjavanju</i>) - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Pružatelji usluga nadzora (<i>iznimno</i>) - Baze podataka za sprečavanje prevara - Tijela za provedbu zakona
Sklapanje nagodbe	Financijski podaci	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (<i>za sklapanje nagodbi s uspješnim Tražiteljima naknade štete koji su treće strane</i>) - Izričita privola, kao zakonska iznimka (<i>za podatke o kažnjavanju sadržane u zahtjevu za naknadu štete ili u podacima o borbi protiv prevara</i>)	- Banke - Odvjetnici
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (<i>npr. CBI, DPC</i>) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (<i>temeljem naloga suda</i>)

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	Podaci za kontakt	- Legitimni interesi (za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima) - Privola	Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	Podaci za kontakt	Izvršavanje ugovora	
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interesi (da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor) - Privola	Pružatelji usluga
Vođenje događanja i ugošćivanje Posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice	Posjetitelji web stranice ili ureda	- Legitimni interesi (da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere) - Privola	Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	Svi (kada je to bitno za knjigu)	- Legitimni interes (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) - Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) - Privola	- Sudovi - Kupac - Profesionalni savjetnici

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	- Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) - Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) - Privola	- Kupac - Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	- Podaci za kontakt - Podaci o zahtjevu - Ostali podaci otkriveni tijekom poziva	- Pravne obveze - Legitimni interesi (obuka osoblja, pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike, otkrivanje prevare)	- Pružatelji usluga - Regulatori - Sudovi - Tijela za provedbu zakona

Ažurirano u studenom 2019. godine

Dio 13: Država – Italija

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	- Podaci za kontakt - Podaci o osobnom riziku - Podaci o polici	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interes	Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	- Podaci za kontakt - Podaci o osobnom riziku - Podaci o kažnjavanju	- Legitimni interesi - Pravna obveza - Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora - Zakonska iznimka	- Pružatelji usluga - Agencije za kreditni rejting - Baze podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	- Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Privola - Zakonska iznimka - Legitimni interes - Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora	- Administratori treće strane - Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji
Upravljanje obnovama	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Privola - Zakonska iznimka - Legitimni interes	- Administratori treće strane - Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	- Podaci za kontakt - Podaci o polici	- Izvršavanje ugovora - Privola - Zakonska iznimka	- Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	- Podaci za kontakt - Financijski podaci	- Izvršavanje ugovora - Privola	Banke
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Privola - Legitimni interes	Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (npr. IVASS, <i>Autorità Garante della protezione dei Dati Personali</i>, ACPR, CNIL) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi Ostali Osiguravatelji
Tražitelj naknade štete			
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interes	- Administratori treće strane - Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	- Podaci o zahtjevu - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Privola - Zakonska iznimka - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva - Legitimni interes	- Administratori treće strane - Uskladiitelji gubitka - Odvjetnici - Stručnjaci za zahtjeve
Praćenje i otkrivanje prevare	- Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara	- Izvršavanje ugovora - Zakonska iznimka - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva - Legitimni interesi - Privola	- Pružatelji usluga nadzora (iznimno) - Baze podataka za sprečavanje prevara - Tijela za provedbu zakona
Sklapanje nagodbe	Financijski podaci	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interes - Zakonska iznimka	- Banke - Odvjetnici

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (npr. IVASS, <i>Autorità Garante della protezione dei Dati Personali</i>, ACPR, CNIL) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	Podaci za kontakt	- Legitimni interesi - Privola	Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	Podaci za kontakt	Izvršavanje ugovora	
Marketing	Podaci za kontakt	- Privola - Legitimni interes	Pružatelji usluga
Vođenje događanja i ugošćivanje Posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice	Posjetitelji	- Legitimni interesi - Privola	Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	Svi (kada je to bitno)	- Legitimni interesi - Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) - Privola	- Sudovi - Kupac - Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	- Legitimni interesi - Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) - Privola	- Sudovi - Kupac - Profesionalni savjetnici

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Snimanje telefonskih poziva	- Podaci za kontakt - Podaci o zahtjevu - Ostali podaci otkriveni tijekom poziva	- Pravna obveza - Legitimni interes (obuka osoblja, pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike, otkrivanje prevare)	- Pružatelji usluga - Regulatori - Sudovi - Tijela za provedbu zakona

Ažurirano: prosinac 2019. godine

Dio 14: Država – Latvija

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Unos u naš sustav	- Podaci za kontakt - Podaci o osobnom riziku - Podaci o polici	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interes (<i>kako bismo osigurali da imamo točnu evidenciju o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>)	Pružatelji usluga
Provedba provjera općih podataka, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	- Podaci za kontakt - Podaci o osobnom riziku - Podaci o kažnjavanju	- Privola - Legitimni interes (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	- Pružatelji usluga - Agencije za kreditni rejting - Baza podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje potpisivanja prijave, procjene prijave i pripreme police	- Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora - Legitimni interes (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) - Ako smo to izričito tražili, Vašu privolu	- Administratori treće strane - Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje ažuriranjem	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima) - Ako nismo zatražili Vašu privolu, primjenjuje se iznimka „u svrhu osiguranja.“	- Administratori treće strane - Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	- Podaci za kontakt - Podaci o polici	- Izvršavanje ugovora - Privola	- Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Zaprimanje premija osiguranja i uplata	- Podaci za kontakt - Financijski podaci	Izvršavanje ugovora	Banke
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interesi (kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati) - Privola	Pružatelji usluga
Ispunjenje obveza predviđenih zakonskim obvezama	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Financijski podaci	Pravne obveze	- Regulatori (npr. ACPR, CNIL) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostale institucije (temeljem naloga suda)
Podnositelj zahtjeva			

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (Tražitelji naknade štete koji su treće strane) (kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili)	- Administratori treće strane - Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	- Podaci o zahtjevu - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interes (kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva) - Ako smo to izričito tražili, Vašu privolu - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Administratori treće strane - Uskladitelji gubitka - Odvjetnici - Stručnjaci za zahtjeve
Praćenje i otkrivanje prevare	- Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru) - Ako smo to izričito tražili, Vašu privolu - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Pružatelji usluga nadzora (iznimnim slučajevima) - Baza podataka za sprečavanje prevara - Tijela za provedbu zakona
Udovoljavanje zahtjevu	Financijski podaci	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interes (Tražitelji naknade štete koji su treće strane) (za uspješno rješavanje zahtjeva Tražitelja naknade štete koji su treće strane)	- Banke - Odvjetnici

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Pridržavanje pravnih obveza	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara - Financijski podaci	Pravna obveza	- Nadzorna tijela (npr. ACPR, CNIL) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	Podaci za kontakt	- Legitimni interesi (za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima) - Privola	Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	Podaci za kontakt	Izvršavanje ugovora	
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interes (da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihovu industriju) - Privola	Pružatelji usluga
Vođenje događanja i primanje Posjetitelja ureda; ugošćivanje posjetitelja web stranice	Posjetitelji/korisnici web stranice ili gosti	- Legitimni interesi (da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere) - Privola	Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	Svi (kada je to bitno za knjigu)	- Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) - Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) - Privola	- Sudovi - Kupci - Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	- Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) - Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) - Privola	- Sudovi - Kupci - Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	- Podaci za kontakt - Podaci o zahtjevu - Ostali podaci otkriveni tijekom poziva	- Pravna obveza - Legitimni interesi (obuka osoblja, pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike, otkrivanje prevare)	- Pružatelji usluga - Regulatori - Sudovi - Tijela za provedbu zakona

Ažurirano: prosinac 2019. godine

Dio 15: Država – Litva

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Postavljanje zapisa na naš sustav	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici	• Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>kako bismo osigurali da imamo točnu evidenciju o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>)	• Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju	• Privola • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Pravna obveza • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	• Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baza podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju	• Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interes (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka „u svrhu osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vašu privolu	• Vanjski administratori • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima) - Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka „u svrhu osiguranja“ - Ako smo to izričito tražili, Vaša privola	- Administratori treće strane - Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	- Podaci za kontakt - Podaci o polici	- Izvršavanje ugovora - Privola	- Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	- Podaci za kontakt - Financijski podaci	Izvršavanje ugovora	Banke
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interesi (kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati) - Privola	Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (npr. ACPR, CNIL) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Tražitelj naknade štete			
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (Tražitelje naknade štete koji su treće strane) (kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili)	- Vanjski administratori - Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	- Podaci o zahtjevu - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva</i>) - Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka „u svrhu osiguranja“ - Ako smo to izričito tražili, Vaša privola - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Vanjski administratori - Uskladitelji gubitka - Odvjetnici - Stručnjaci za zahtjeve
Praćenje i otkrivanje prevare	- Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru</i>) - Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka „u svrhu osiguranja“ - Iznimka „sprečavanje prevare“ - Ako smo to izričito tražili, Vaša privola - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Pružatelji usluga nadzora (<i>iznimno</i>) - Baze podataka za sprečavanje prevara - Tijela za provedbu zakona

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Sklapanje nagodbe	Financijski podaci	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interes (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za sklapanje nagodbi prema uspješnim tražiteljima naknade štete koji su treće strane)	- Banke - Odvjetnici
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara - Financijski podaci	Pravne obveze	- Regulatori (npr. ACPR, CNIL) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	Podaci za kontakt	- Legitimni interesi (<i>za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima</i>) - Privola	Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	Podaci za kontakt	Izvršavanje ugovora	
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interesi (<i>da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor</i>) - Privola	Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Vođenje događanja i ugošćivanje Posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice	Posjetitelji/korisnici web stranice ili gosti	- Legitimni interesi (<i>da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere</i>) - Privola	Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	Svi (kada je to bitno za knjigu)	- Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) - Pravna obveza (<i>prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) - Privola - Iznimka „u svrhu osiguranja“	- Sudovi - Kupac - Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	- Legitimni interes (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) - Pravna obveza (<i>prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) - Privola - Iznimka „u svrhu osiguranja“	- Sudovi - Kupac - Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	- Podaci za kontakt - Podaci o zahtjevu - Ostali podaci otkriveni tijekom poziva	- Pravna obveza - Legitimni interesi (<i>obuka osoblja, pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike, otkrivanje prevare</i>)	- Pružatelji usluga - Regulatori - Sudovi - Tijela za provedbu zakona

Ažurirano: prosinac 2019. godine

Dio 16: Država – Nizozemska

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici			
Izrada datoteke u našim sustavima	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici	• Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da imamo točan zapis o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>)	• Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, podataka o kažnjavanju, prevara i kreditne sposobnosti	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju	• Privola • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Pravna obveza • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	• Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baza podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	• Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju	• Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	• Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje odobrenjima/obnovama	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	- Administratori treće strane - Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	- Podaci za kontakt - Podaci o polici	- Izvršavanje ugovora - Privola	- Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	- Podaci za kontakt - Financijski podaci	Izvršavanje ugovora	Banke
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interesi (<i>kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati</i>) - Privola	Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (<i>npr. ACPR, FSMA, DPA</i>) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali - Osiguravatelji (<i>temeljem naloga suda</i>)

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Tražitelj naknade štete			
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (za <i>Tražitelje naknade štete koji su treće strane</i>) (kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima <i>Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili</i>)	- Administratori treće strane - Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	- Podaci o zahtjevu - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Administratori treće strane - Uskladitelji gubitka - Odvjetnici - Stručnjaci
Provjere radi otkrivanja mogućih prevare	- Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Pružatelji usluga nadzora (<i>iznimno</i>) - Baze podataka za sprečavanje prevara - Tijela za provedbu zakona

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Postupanje po zahtjevu	Financijski podaci	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za uspješno sklapanje nagodbi prema tražiteljima naknade štete koji su treće strane)	- Banke - Odvjetnici
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (npr. ACPR, FSMA, DPA) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	Podaci za kontakt	- Legitimni interesi (<i>za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima</i>) - Privola	Pružatelji usluga
Upravljanje kontaktima	Podaci za kontakt	Izvršavanje ugovora	
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interesi (<i>pod uvjetom da se primjenjuje iznimka od obveze pribavljanja privole (RD 4. travnja 2003.)</i>) - Privola	Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Vođenje događanja i primanje Posjetitelja ureda; opsluživanje posjetitelja web stranice, pružatelja usluge	• Posjetitelj ureda • Marketing	• Legitimni interesi (<i>da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere</i>) • Privola	• Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	• Svi (kada je to bitno za knjigu)	• Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) • Pravna obveza (<i>prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) • Privola	• Sudovi • Kupac • Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	• Svi	• Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) • Pravna obveza (<i>prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) • Privola	• Sudovi • Kupac • Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	• Podaci za kontakt; • Podaci o zahtjevu; • Ostali podaci otkriveni tijekom poziva	• Pravna obveza • Legitimni interesi (<i>obuka osoblja, pružanje dokaza o namjeri sklapanja police osiguranja ili podnošenja zahtjeva za naknadu štete, rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike, otkrivanje prevare</i>)	• Pružatelji usluga • Regulatori • Sudovi • Tijela za provedbu zakona

Ažurirano: studeni 2019. godine

Dio 17: Država – Norveška

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici	• Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (kako bismo osigurali da imamo točnu evidenciju o svim Osiguranicima koje osiguravamo)	• Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju	• Privola • Legitimni interesi (kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara) • Pravna obveza • Izričita privola, kao zakonska iznimka	• Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baze podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	• Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju	• Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka „u svrhu osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola	• Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi <i>(kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima)</i> - Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka „u svrhu osiguranja“ - Ako smo to izričito tražili, Vaša privola	- Administratori treće strane - Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	- Podaci za kontakt - Podaci o polici	- Izvršavanje ugovora - Privola	- Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	- Podaci za kontakt - Financijski podaci	Izvršavanje ugovora	Banke
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimno <i>(kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati)</i> - Privola	Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (npr. ACPR, CNIL) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Tražitelj naknade štete			
Zaprimanje obavijesti zahtjevu	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (Tražitelji naknade štete koji su treće strane) (kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili)	- Administratori treće strane - Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	- Podaci o zahtjevu - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva) - Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka „u svrhu osiguranja“ - Ako smo to izričito tražili, Vaša privola - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Administratori treće strane - Uskladitelji gubitka - Odvjetnici - Stručnjaci za zahtjeve

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Praćenje i otkrivanje prevare	- Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru) - Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka „u svrhu osiguranja“ - Ako smo to izričito tražili, Vaša privola - Iznimka - Iznimka „sprečavanje prevare“ - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Pružatelji usluga nadzora (iznimno) - Baze podataka za sprečavanje prevara - Tijela za provedbu zakona
Sklapanje nagodbe	Financijski podaci	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za uspješno sklapanje nagodbi prema tražiteljima naknade štete koji su treće strane)	- Banke - Odvjetnici
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (npr. ACPR, CNIL) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	Podaci za kontakt	- Legitimni interesi (za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima) - Privola	Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	Podaci za kontakt	Izvršavanje ugovora	
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interesi (da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor) - Privola	Pružatelji usluga
Vođenje događanja i ugošćivanje Posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice	Web stranice posjetitelja ureda	- Legitimni interesi (da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere) - Privola	Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	Svi (kada je to bitno za knjigu)	- Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) - Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) - Privola - iznimka u „svrhu osiguranja“	- Sudovi - Kupac - Profesionalni savjetnici

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	• Legitimni interes (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) • Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) • Privola • Iznimka u „svrhu osiguranja“	• Kupac • Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	• Podaci za kontakt; • Podaci o zahtjevu; • Ostali podaci otkriveni tijekom poziva	• Pravna obveza • Legitimni interes (za obuku osoblja, pružanje dokaza o namjeri sklapanja police osiguranja ili podnošenja zahtjeva za naknadu štete, rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike, otkrivanje prevare)	• Pružatelji usluga • Regulatori • Sudovi • Tijela za provedbu zakona

Ažurirano u studenom 2019. godine

Dio 18: Država – Poljska

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Izrada dokumentacije u našim sustavima	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici	• Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>kako bismo osigurali da imamo točnu evidenciju o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>)	Pružatelji usluga
Provedba provjera sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku	• Privola • Legitimni interes (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Pravna obveza	• Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baze podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	• Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci	• Poduzimanje koraka prije sklapanja ugovora • Legitimni interes (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	• Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje produljenjem osiguranja	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interes (kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	- Administratori treće strane - Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	- Podaci za kontakt - Podaci o polici	- Izvršavanje ugovora - Privola	- Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	- Podaci za kontakt - Financijski podaci	Izvršavanje ugovora	Banke
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interes (kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati) - Privola	Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Financijski podaci	Pravna obveza	- Nadzorna tijela (npr. ACPR, CNIL) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Osoba koja podnosi zahtjev			

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Zaprimanje zahtjeva za policu	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interes (za treće strane koje podnose zahtjev) (<i>kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetu podnositelja zahtjeva koje smo zaprimili</i>)	- Kontrolori treće strane - Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	- Podaci o zahtjevu - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interes (<i>kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva</i>) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Kontrolori treće strane - Likvidator - Odvjetnici - Procjenitelji
Praćenje i otkrivanje prevare	- Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interes (<i>kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru</i>) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Pružatelji usluga nadzora (iznimno) - Baze podataka za sprečavanje prevara - Tijela za provedbu zakona
Usklađivanje zahtjeva	Financijski podaci	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interes (Tražitelji naknade štete koji su treće strane) (usklađivanje zahtjeva trećih osoba čiji su zahtjevi odobreni)	- Banke - Odvjetnici

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Ispunjavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara - Financijski podaci	Pravna obveza	- Nadzorna tijela (npr. ACPR, CNIL) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Poslovni partner i Posjetitelj			
Upravljanje odnosima	Podaci za kontakt	- Legitimni interes (<i>upravljanje platformom za upravljanje odnosima s kupcima i poslovnim partnerima, koja sadrži točne informacije</i>) - Privola	Pružatelji usluga
Ugovorna podrška	Podaci za kontakt	Izvršavanje ugovora	
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interes (<i>da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor</i>) - Privola	Pružatelji usluga
Organiziranje događanja i ugošćivanje Posjetitelja ureda; ugošćivanje posjetiteljima web stranice	Posjetitelji ureda ili web stranice	- Legitimni interes (<i>da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere</i>) - Privola	Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Primjenjivo na sve			
Pružanje poslovnih knjigovodstvenih zapisa	Svi (kada je to bitno za knjigu)	- Legitimni interes (kako bismo pravilno upravljali našim poslovanjem) - Pravna obveza (scenarij prijelaza portfelja sporazuma sukladno primjenjivom pravu) - Privola	- Sudovi - Kupac - Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	- Legitimni interes (kako bismo pravilno upravljali našim poslovanjem) - Pravna obveza (scenarij prijelaza portfelja sporazuma sukladno primjenjivom pravu) - Privola	- Kupac - Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	- Podaci za kontakt - Podaci o zahtjevu - Ostali podaci otkriveni tijekom poziva	- Pravna obveza - Legitimni interes (za obuku zaposlenika, pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike, otkrivanje prevare)	- Pružatelji usluga - Nadzorna tijela - Sudovi - Tijela za provedbu zakona

Ažurirano: [] studeni 2019. godine

Dio 19: Država – Portugal

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici	• Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>kako bismo osigurali da imamo točan zapis o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>)	• Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju	• Uvjetna privola • Legitimni interes (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Pravna obveza	• Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baze podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	• Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju	• Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interes (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	• Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interes (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	- Administratori treće strane - Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	- Podaci za kontakt - Podaci o polici	- Izvršavanje ugovora - Uvjetna privola	- Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	- Podaci za kontakt - Financijski podaci	Izvršavanje ugovora	Banke
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interes (<i>kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati</i>) - Privola	Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (npr. Bank of Portugal, ASF, CNPD/CNIL) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Tražitelji naknade štete			
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interes (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (<i>kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili</i>)	- Administratori treće strane - Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	- Podaci o zahtjevu - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interes (<i>kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva</i>) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Administratori treće strane - Uskladitelji gubitka - Odvjetnici - Stručnjaci za zahtjeve
Praćenje i otkrivanje prevare	- Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interes (<i>kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru</i>) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Pružatelji usluga nadzora (<i>iznimno</i>) - Baza podataka za sprečavanje prevara - Tijela za provedbu zakona

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Sklapanje nagodbe	Financijski podaci	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interes (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za uspješno sklapanje nagodbi prema tražiteljima naknade štete koji su treće strane)	- Banke - Odvjetnici
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (npr. <i>Bank of Portugal, ASF, CNPD/CNIL</i>) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	Podaci za kontakt	- Legitimni interesi (<i>za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima</i>) - Privola	Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	Podaci za kontakt	Izvršavanje ugovora	Pružatelji usluga
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interesi (<i>da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor</i>) - Privola	Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Vođenje događanja i ugošćivanje Posjetitelja ureda	Posjetitelj ureda	- Legitimni interesi (da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere) - Privola	Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	Svi (kada je to bitno za knjigu)	- Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali našu djelatnost) - Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) - Privola	- Sudovi - Kupac - Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	- Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali našu djelatnost) - Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) - Privola	- Sudovi - Kupac - Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	- Podaci za kontakt - Podaci o zahtjevu - Ostali podaci otkriveni tijekom poziva	- Privola - Pravna obveza - Legitimni interes (obuka osoblja, pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike, otkrivanje prevare)	- Pružatelji usluga - Regulatori - Sudovi - Tijela za provedbu zakona

Ažurirano u prosincu 2019. godine

Dio 20: Država – Rumunjska

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Potencijalni osiguranici i Osiguranici	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici	• Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (kako bismo osigurali da imamo točnu evidenciju o svim Osiguranicima koje osiguravamo)	• Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju	• Privola • Legitimni interes (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Pravna obveza	• Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baze podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	• Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju • Podaci za kontakt	• Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	• Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interes (kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	- Administratori treće strane - Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	- Podaci za kontakt - Podaci o polici	- Izvršavanje ugovora - Privola	- Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	- Podaci za kontakt - Financijski podaci	Izvršavanje ugovora	Banke
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interesi (kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati) - Privola	Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (npr. ACPR, CNIL) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem odluke suda)
Tražitelj naknade štete			

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interes <i>(Tražitelji naknade štete koji su treće strane) (kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili)</i>	- Treća strana - Administratori - Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	Podaci o zahtjevu Zdravstveni podaci Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi <i>(kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva)</i> - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Administratori treće strane - Uskladitelji gubitka - Odvjetnici - Stručnjaci za zahtjeve
Praćenje i otkrivanje prevare	Podaci o zahtjevu Podaci za sprečavanje prevara	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi <i>(kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru)</i> - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Pružatelji usluga nadzora <i>(iznimno)</i> - Baza podataka za sprečavanje prevara - Tijela za provedbu zakona

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Sklapanje nagodbe	Financijski podaci	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za sklapanje nagodbi s uspješnim Tražiteljima naknade štete koji su treće strane)	- Banke - Odvjetnici
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (npr. ACPR, CNIL) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem odluke suda)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	Podaci za kontakt	- Legitimni interesi (<i>za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima</i>) - Privola	Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	Podaci za kontakt	Izvršavanje ugovora	Pružatelji usluga
Marketing	Podaci za kontakt Marketing	- Legitimni interesi (<i>da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor</i>) - Privola	Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Vođenje događanja i ugošćivanje Posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice	Posjetitelji web stranice ili ureda	- Legitimni interesi (da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere) - Privola	Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	Svi (<i>kada je to bitno za knjige</i>)	- Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) - Pravna obveza (<i>prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) - Privola	- Sudovi - Kupac - Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	- Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) - Pravna obveza (<i>prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) - Privola	- Sudovi - Kupac - Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	- Podaci za kontakt - Podaci o zahtjevu - Ostali podaci otkriveni tijekom poziva	- Pravna obveza - Legitimni interesi (<i>za obuku osoblja, pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike, otkrivanje prevare</i>)	- Pružatelji usluga - Regulatori (npr. ACPR, CNIL) - Sudovi - Tijela za provedbu zakona

Ažurirano u prosincu 2019. godine

Dio 21: Država – Slovačka

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici	• Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da imamo točnu evidenciju o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>)	• Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju	• Privola • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	• Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baza podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	• Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju	• Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, tada će se primjenjivati iznimka u „svrhe osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola	• Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama polica	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) - Ako nismo zatražili Vašu privolu, tada će se primjenjivati iznimka u „svrhe osiguranja“ - Ako smo to izričito tražili, Vaša privola	- Treće strane - Administratori - Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	- Podaci za kontakt - Podaci o polici	- Izvršavanje ugovora - Privola	- Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	- Podaci za kontakt - Financijski podaci	Izvršavanje ugovora	Banke
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interesi (<i>kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati</i>) - Privola	Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (npr. ACPR, CNIL) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Tražitelj naknade štete			

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima <i>Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili</i>)	- Treće strane - Administratori - Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	- Podaci o zahtjevu - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva) - Ako nismo zatražili Vašu privolu, tada će se primjenjivati iznimka u „svrhe osiguranja“ - Ako smo to izričito tražili, Vaša privola - Ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Treće strane - Administratori - Uskladitelji gubitka - Odvjetnici - Stručnjaci za zahtjeve
Praćenje i otkrivanje prevare	- Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru</i>) - Ako nismo zatražili Vašu privolu, tada će se primjenjivati iznimka u „svrhe osiguranja“ - Iznimka „sprečavanje prevare“ - Ako smo to izričito tražili, Vaša privola - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Pružatelji usluga nadzora (<i>iznimno</i>) - Baza podataka za sprečavanje prevara - Tijela za provedbu zakona

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Sklapanje nagodbe	Financijski podaci	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za uspješno sklapanje nagodbi prema <i>Tražiteljima naknade štete koji su treće strane</i>)	- Banke - Odvjetnici
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (npr. ACPR, CNIL) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Uspostavljanje i upravljanje odnosima	Podaci za kontakt	- Legitimni interes (<i>za održavanje dobre platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima</i>) - Privola	Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	Podaci za kontakt	Izvršavanje ugovora	
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interesi (<i>da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi ih mogli interesirati</i>) - Privola	Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Vođenje događanja i ugošćivanje Posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice	Posjetitelji/korisnici web stranice ili gosti	- Legitimni interesi (da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere) - Privola	Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	Svi (<i>kada je to bitno za knjigu</i>)	- Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) - Pravna obveza (prijenos portfelja osiguranja prema mjerodavnom pravu) - Privola - Iznimka u „svrhu osiguranja“	- Sudovi - Kupci - Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	- Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) - Pravna obveza (prijenos portfelja osiguranja prema mjerodavnom pravu) - Privola - Iznimka u „svrhu osiguranja“	- Sudovi - Kupci - Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	- Podaci za kontakt - Podaci o zahtjevu - Ostali podaci otkriveni tijekom poziva	- Pravna obveza - Legitimni interes (<i>za obuku zaposlenika, pružanje dokaza o namjeri sklapanja police osiguranja, rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike, otkrivanje prevare</i>)	- Pružatelji usluga - Regulatori - Sudovi - Tijela za provedbu zakona

Ažurirano u prosincu 2019. godine

Dio 22: Država – Slovenija

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici osiguranja	• Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da imamo točnu evidenciju o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>)	• Pružateljima usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kaznenim djelima	• Uvjetna privola • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Pravna obveza	• Pružateljima usluga • Agencijama za kreditni rejting • Bazama podataka za sprečavanje prevara
Odlučivanje o strukturi ponude osiguranja, procjena rizika, sastavljanje police	• Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kaznenim djelima	• Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	• Administratorima treće strane • Ostalim osiguranicima / Reosiguravateljima

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama osiguranja	- Podaci za kontakt - Podaci o polici osiguranja - Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci - Podaci o kaznenim djelima	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	- Administratorima treće strane - Pružateljima usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	- Podaci za kontakt - Podaci o polici osiguranja	- Izvršavanje ugovora - Uvjetna privola	- Pružateljima pomoći - Pružateljima usluga
Zaprimanje premija i uplata	- Podaci za kontakt - Financijski podaci	Izvršavanje ugovora	Bankama
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	Legitimni interesi (<i>kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati</i>)	Pružateljima usluga
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci za kontakt - Podaci o polici osiguranja - Podaci o osobnom riziku - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (<i>npr. CNIL, ACPR</i>) - Organima za gonjenje - Sudovima - Ostalim Osiguranicima (temeljem naloga suda)
Tražitelj naknade štete			

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (Tražitelji naknade štete koji su treće strane) (održavanje točne evidencije o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili)	- Trećim stranama - Pružateljima pomoći - Pružateljima usluga
Procjena zahtjeva	- Podaci o zahtjevu - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>ocjena okolnosti zahtjeva</i>) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Administratorima treće strane - Uskladiteljima gubitka - Odvjetnicima - Savjetnicima za zahtjeve
Praćenje i otkrivanje prevare	- Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (praćenje, ocjenjivanje i sprečavanje prevare) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Pružateljima usluga nadzora (iznimno) - Bazama podataka za sprečavanje prevara - Organima za gonjenje
Sklapanje nagodbe	Financijski podaci	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (Tražitelji naknade štete - treće strane) (za sklapanje nagodbi s Tražiteljima naknade - trećim stranama koji su uspjeli sa zahtjevom)	- Bankama - Odvjetnicima

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	- Podaci o polici osiguranja - Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (<i>npr. CNIL, ACPR</i>) - Organima za gonjenje - Sudovima - Ostalim Osiguranicima (temeljem naloga suda)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	Podaci za kontakt	- Legitimni interesi (<i>održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima</i>) - Privola	Pružateljima usluga
Upravljanje kontaktima	Podaci za kontakt	Izvršavanje ugovora	
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interesi (<i>informiranje Poslovnih partnera o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor</i>) - Privola	Pružateljima usluga
Upravljanje događanjima i dočekivanje Posjetitelja ureda; osiguravanje kapaciteta posjetiteljima web stranice	Posjetitelji web stranice ili ureda	- Legitimni interesi (<i>da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere</i>) - Privola	Pružateljima usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	Svi (kada je to bitno za knjigu)	- Legitimni interesi (<i>pravilno organiziranje našeg poslovanja</i>) - Pravna obveza (<i>shema prijenosa osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) - Privola	- Sudovima - Kupcima - Stručnim savjetnicima
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	- Legitimni interesi (<i>pravilno organiziranje našeg poslovanja</i>) - Pravna obveza (<i>shema prijenosa osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) - Privola	- Sudovima - Kupcima - Stručnim savjetnicima
Snimanje telefonskih poziva	- Podaci za kontakt - Podaci o zahtjevu - Ostali podaci otkriveni tijekom poziva	- Pravna obveza - Legitimni interesi (<i>pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, pomaganju u rješavanju pritužbi, poboljšanje službe za korisnike ili otkrivanje prevare</i>)	- Pružateljima usluga - Regulatorima - Sudovima - Organima gonjenja

Ažurirano u prosincu 2019

Dio 23: Država – Španjolska

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici	• Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da imamo točnu evidenciju o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>)	• Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju	• Uvjetna privola • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Pravna obveza • Izričita privola, kao zakonska iznimka (za podatke o kažnjavanju)	• Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baze podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	• Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju	• Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Privola • Izričita privola, kao zakonska iznimka • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	• Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) - Privola - Izričita privola kao zakonska iznimka - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	- Administratori treće strane - Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	- Podaci za kontakt - Podaci o polici	- Izvršavanje ugovora - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu (<i>za informacije o polici</i>)	- Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	- Podaci za kontakt - Financijski podaci	Izvršavanje ugovora	Banke
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimno (<i>kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati</i>) - Privola	Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (npr. ACPR, CNIL) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Tražitelj naknade štete			

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (Tražitelji naknade štete koji su treće strane) (<i>kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili</i>)	- Administratori treće strane - Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	- Podaci o zahtjevu - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva</i>) - Privola - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva - Izričita privola kao zakonska iznimka - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu	- Administratori treće strane - Uskladitelji gubitka - Odvjetnici - Stručnjaci za zahtjeve
Praćenje i otkrivanje prevare	- Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru</i>) - Privola - Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu - Izričita privola kao zakonska iznimka - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Pružatelji usluga nadzora (<i>iznimno</i>) - Baza podataka za sprečavanje prevara - Tijela za provedbu zakona

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Sklapanje nagodbe	Financijski podaci	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za sklapanje nagodbi s uspješnim <i>Tražiteljima</i> naknade štete koji su treće strane)	- Banke - Odvjetnici
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (npr. ACPR, CNIL) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	Podaci za kontakt	- Legitimni interesi (<i>za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima</i>) - Privola	Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	Podaci za kontakt	Izvršavanje ugovora	Pružatelji usluga
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interesi (<i>da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor</i>) - Privola	Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Vođenje događanja i ugošćivanje Posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice	Posjetitelji Web stranice ili ureda	- Legitimni interesi (da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere) - Privola	Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	Svi (kada je to bitno za knjigu)	- Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) - Pravna obveza (shema prijenosa osiguranja sukladno primjenjivom pravu) - Privola	- Sudovi - Kupac - Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	- Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) - Pravna obveza (shema prijenosa osiguranja sukladno primjenjivom pravu) - Privola	- Kupac - Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	- Podaci za kontakt; - Podaci o zahtjevu; - Ostali podaci otkriveni tijekom poziva	- Pravna obveza - Legitimni interesi (za obuku osoblja, pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike, otkrivanje prevare) - Privola	- Pružatelji usluga - Regulatori - Sudovi - Tijela za provedbu zakona

Ažurirano u kolovožu 2021. godine

Dio 24: Država – Švedska

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	- Podaci za kontakt - Podaci o osobnom riziku - Podaci o polici	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da imamo točan zapis o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>)	Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	- Podaci za kontakt - Podaci o osobnom riziku - Podaci o kažnjavanju	- Privola - Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) - Pravna obveza - Izričita privola, kao zakonska iznimka	- Pružatelji usluga - Agencije za kreditni rejting - Baze podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	- Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora - Legitimni interesi (za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji) - Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhe osiguranja“ - Ako smo to izričito tražili, Vaša privola	- Administratori treće strane - Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) - Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhe osiguranja“ - Ako smo to izričito tražili, Vaš privola	- Administratori treće strane - Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	- Podaci za kontakt - Podaci o polici	- Izvršavanje ugovora - Privola	- Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	- Podaci za kontakt - Financijski podaci	Izvršavanje ugovora	Banke
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimno (<i>kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati</i>) - Privola	Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (npr. ACPR, CNIL) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Tražitelj naknade štete			
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	• Podaci o polici • Podaci o zahtjevu	• Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (<i>kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili</i>)	• Administratori treće strane • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	• Podaci o zahtjevu • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju	• Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva</i>) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhe osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	• Administratori treće strane • Uskladitelji gubitka • Odvjetnici • Stručnjaci za zahtjeve

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Praćenje i otkrivanje prevare	- Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru) - Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhe osiguranja“ - Ako smo to izričito tražili, Vaša privola - Iznimka - Iznimka „sprečavanje prevare“ - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Pružatelji usluga nadzora (iznimno) - Baza podataka za sprečavanje prevara - Tijela za provedbu zakona
Sklapanje nagodbe	Financijski podaci	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za sklapanje nagodbi s uspješnim <i>Tražiteljima naknade štete koji su treće strane</i>)	- Banke - Odvjetnici
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (npr. ACPR, CNIL) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	Podaci za kontakt	- Legitimni interes (za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima) - Privola	Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	Podaci za kontakt	Izvršavanje ugovora	
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interesi (da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor) - Privola	Pružatelji usluga
Vođenje događanja i ugošćivanje Posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice	Posjetitelji web stranice ili ureda	- Legitimni interesi (da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere) - Privola	Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	Svi (kada je to bitno za knjigu)	- Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) - Pravna obveza (shema prijenosa osiguranja sukladno primjenjivom pravu) - Privola - Iznimka u „svrhe osiguranja“	- Sudovi - Kupac - Profesionalni savjetnici

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	- Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) - Pravna obveza (shema prijenosa osiguranja sukladno primjenjivom pravu) - Privola - Iznimka u „svrhe osiguranja“	- Kupac - Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	- Podaci za kontakt; - Podaci o zahtjevu; - Ostali podaci otkriveni tijekom poziva	- Pravna obveza - Legitimni interesi (za obuku osoblja, pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike, otkrivanje prevare)	- Pružatelji usluga - Regulatori - Sudovi - Tijela za provedbu zakona

Ažurirano u studenom 2019. godine

Dio 25: Država – UK

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici	• Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da imamo točan zapis o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>)	• Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	• Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju	• Privola • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Pravna obveza • Izričita privola, kao zakonska iznimka	• Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baze podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	• Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju	• Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhe osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola	• Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) - Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhe osiguranja“ - Ako smo to izričito tražili, Vaš privola	- Administratori treće strane - Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	- Podaci za kontakt - Podaci o polici	- Izvršavanje ugovora - Privola	- Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	- Podaci za kontakt - Financijski podaci	Izvršavanje ugovora	Banke
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimno (<i>kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati</i>) - Privola	Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	- Podaci za kontakt - Podaci o polici - Podaci o osobnom riziku - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (npr. FCA, PRA, ICO) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Tražitelj naknade štete			
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili)	- Administratori treće strane - Pružatelji pomoći - Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	- Podaci o zahtjevu - Zdravstveni podaci - Podaci o kažnjavanju	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva</i>) - Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhe osiguranja“ - Ako smo to izričito tražili, Vaša privola - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Administratori treće strane - Uskladitelji gubitka - Odvjetnici - Stručnjaci za zahtjeve
Praćenje i otkrivanje prevare	- Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru) - Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhe osiguranja“ - Ako smo to izričito tražili, Vaša privola - Iznimka „sprečavanje prevare“ - uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva	- Pružatelji usluga nadzora (iznimno) - Baza podataka za sprečavanje prevara - Tijela za provedbu zakona

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Sklapanje nagodbe	Financijski podaci	- Izvršavanje ugovora - Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za sklapanje nagodbi s uspješnim <i>Tražiteljima</i> naknade štete koji su treće strane)	- Banke - Odvjetnici
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	- Podaci o polici - Podaci o zahtjevu - Podaci za sprečavanje prevara - Financijski podaci	Pravna obveza	- Regulatori (npr. FCA, PRA, ICO) - Tijela za provedbu zakona - Sudovi - Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	Podaci za kontakt	- Legitimni interes (<i>za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima</i>) - Privola	Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	Podaci za kontakt	Izvršavanje ugovora	
Marketing	- Podaci za kontakt - Marketing	- Legitimni interesi (<i>da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor</i>) - Privola	Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Vođenje događanja i ugošćivanje Posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice	Posjetitelji web stranice ili ureda	- Legitimni interesi (da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere) - Privola	Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	Svi (kada je to bitno za knjigu)	- Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) - Pravna obveza (shema prijenosa osiguranja sukladno primjenjivom pravu) - Privola - Iznimka u „svrhe osiguranja“	- Sudovi - Kupac - Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	- Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) - Pravna obveza (shema prijenosa osiguranja sukladno primjenjivom pravu) - Privola - Iznimka u „svrhe osiguranja“	- Kupac - Profesionalni savjetnici

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Snimanje telefonskih poziva	• Podaci za kontakt; • Podaci o zahtjevu; • Ostali podaci otkriveni tijekom poziva	• Pravna obveza • Legitimni interesi (<i>za obuku osoblja, pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike, otkrivanje prevare</i>)	• Pružatelji usluga • Regulatori • Sudovi • Tijela za provedbu zakona

Ažurirano u studenom 2019. godine