

PRILOG 1: KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA

Dio 1: Država – UK.....	2
Dio 2: Država – Austrija.....	5
Dio 3: Država – Belgija.....	8
Dio 4: Država – Bugarska	10
Dio 5: Država – Češka.....	12
Dio 6: Država – Danska	15
Dio 7: Država – Estonija	18
Dio 8: Država – Finska.....	21
Dio 9: Država – Francuska	24
Dio 10: Država – Njemačka	27
Dio 11: Država – Grčka.....	30
Dio 12: Država – Mađarska.....	32
Dio 13: Država – Irska	35
Dio 14: Država – Italija	38
Dio 15: Država – Latvija	41
Dio 16: Država – Litva	44
Dio 17: Država – Nizozemska.....	47
Dio 18: Država – Norveška	49
Dio 19: Država – Poljska.....	52
Dio 20: Država – Portugal	55
Dio 21: Država – Rumunjska	58
Dio 22: Država – Slovačka.....	61
Dio 23: Država – Slovenija	64
Dio 24: Država – Španjolska	67
Dio 25: Država – Švedska	70

Dio 1: Država – UK

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Potencijalni osiguranici i Osiguranici	
Podaci za kontakt	• ime, • adresa, • telefonski broj, • email adresa
Podaci o polici	• broj police, • odnos s nositeljem police, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi, • telematski podaci
Podaci o osobnom riziku	• spol, • datum rođenja, • povijest zahtjeva, • registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>), • profesionalna povijest ili CV (<i>npr., direktor i službenik</i>), • javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, sramoćenje</i>), • popis posjeda, konstrukcija posjeda, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednost (<i>SPL High Net Worth</i>), • zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr. pušenje, konzumiranje alkohola) (kombinacija A&H, afinitet, život i putovanja, P&C zabava, SPL High Net Worth)</i>, • podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, neodslužene osude (Direktor i Službenik (iznimno), SPL High Net Worth)</i>
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu
Podaci za marketing	• ime, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Tražitelj naknade štete	
Podataka o polici (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	• broj police, • odnos s nositeljem police/osiguranom osobom, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi
Podaci o zahtjevu	• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>), registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>), • zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz,</i> • podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i>
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje
Podaci za sprečavanje prevara	• adresa, • povijest prijevarnih zahtjeva, • podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, • podaci o kažnjavanju – <i>npr., neodslužene osude</i>
Poslovni Partneri i Posjetitelji	
Podaci za kontakt	• ime, • poslovna adresa, • poslovna email adresa, • broj poslovnog telefona, • naziv radnog mjesta
Marketing	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • interesi / odabiri s marketinškog popisa, • zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, • podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji ureda	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • broj telefona, • snimke CCTV kamera, • prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>), • podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)

Ažurirano u studenom 2019. godine

Dio 2: Država – Austrija

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Potencijalni osiguranici i Osiguranici	
Podaci za kontakt	• ime, • adresa, • telefonski broj, • email adresa
Podaci o polici	• broj police, • odnos s nositeljem police, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos • iznimni slučajevi itd., raniji zahtjevi, • telematski podaci
Podaci o osobnom riziku	• spol, • datum rođenja, • raniji zahtjevi, • registracijski broj vozila (<i>npr.</i>, za osiguranje automobila, <i>SPL High Net Worth</i> [jednokratno životno osiguranje s visokom neto vrijednošću]), • profesionalna povijest ili CV (<i>npr.</i> osiguranje direktora i službenika), • javno dostupni podaci (<i>npr.</i>, smrt, invaliditet i sramoćenje [osiguranje smrti, invaliditeta i sramoćenja]), • popis posjeda, razvoj nekretnina, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednosti (<i>SPL High Net Worth</i>), • zdravstveni podaci – <i>npr.</i>, podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (<i>npr.</i>, pušenje, konzumiranje alkohola), • podaci o kažnjavanju – <i>npr.</i>, prometni prekršaji, neodslužene osude.
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu.
Marketing	• ime, • email adresa, • interesi / odabiri s marketinškog popisa, • zapis o dopuštenjima ili • marketinškim odobrenjima, • podaci o web stranici

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Tražitelj naknade štete	
Podataka o polici (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	• broj police, • odnos s nositeljem police/osiguranom osobom, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, • iznimni slučajevi, itd., raniji zahtjevi
Podataka o polici (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, • podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (u slučaju osiguranja mobilnog telefona), • registracijski broj vozila (<i>npr.</i>, za osiguranje automobila, <i>SPL High Net Worth</i>), • zdravstveni podaci – <i>npr.</i>, <i>podaci o ozljedi, medicinski nalaz</i>, • podaci o kažnjavanju – <i>npr.</i>, <i>prometni prekršaji, policijska izvješća</i>
Podaci o zahtjevu	• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje
Financijski podaci	• adresa, povijest prijevanih zahtjeva, • podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, • podaci o kažnjavanju – <i>npr.</i>, <i>neodslužene osude</i>.
Poslovni Partneri, Gosti i korisnici web stranica grupe	
Podaci za kontakt	• ime, • poslovna adresa, • poslovna email adresa, • broj poslovnog telefona, • naziv radnog mjesta
Marketing	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • interesi / odabiri s marketinškog popisa, • zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, • podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • broj telefona, • snimke CCTV kamera, • prehrambene preferencije (za događanja), • podaci o invaliditetu (neobavezno)

Dio 3: Država – Belgija

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo/ mogu biti obrađene o Vama
Potencijalni osiguranici i Osiguranici	
Podaci za kontakt	• ime, • adresa, • telefonski broj, • email adresa
Podaci o polici	• broj police, • odnos s nositeljem police, • podaci o polici, • uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., raniji zahtjevi, • telematski podaci •
Podaci o osobnom riziku	• spol, datum rođenja, povijest zahtjeva, • registracijski broj vozila (<i>npr.</i>, motor, <i>SPL (Speciality Personal Lines) Very Wealthy</i>), • profesionalna povijest ili CV (<i>npr. direktor</i>), • javno dostupni podaci (<i>npr.</i>, <i>smrt, invaliditet i gubitak časti</i>), • sažetak imovine, vlasnička struktura, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednosti (<i>SPL Very Wealthy</i>), zdravstveni podaci – <i>npr.</i>, podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (<i>npr.</i>, pušenje, konzumiranje alkohola), • (<i>Kombinacija A&H, afinitet, život i putovanja, P&C zabava, SPL Very Wealthy</i>), • podaci o kažnjavanju – <i>npr.</i>, prometni prekršaji, neodslužene osude (<i>vozač (iznimno), SPL Very Wealthy</i>)
Financijski podaci	I. podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili podaci o Vašoj kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu
Marketing	I. ime, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o pristancima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik)

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo/ mogu biti obrađene o Vama
Tražitelj naknade štete	
Podataka o polici (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	• broj police, • odnos s nositeljem police/osiguranom osobom, • podaci o polici, • uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., ranije zahtjevi,
Podaci o zahtjevu	• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, • podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>), registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL Very Wealthy</i>) • zdravstveni podaci – npr., podaci o ozljedi, medicinski nalazi, • podaci o kažnjavanju – npr., prometni prekršaji, sudski spisi
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje
Podaci za sprečavanje prevara	• adresa, povijest prijevanih zahtjeva, podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, • podaci o kažnjavanju – npr., neodslužene osude
Poslovni Partneri i Posjetitelji	
Podaci za kontakt	• ime, poslovna adresa, poslovna email adresa, broj(evi) poslovnog mobitela, funkcija
Marketing	• ime, pozicija, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)
Službenici posjetitelji	• ime, pozicija, email adresa, broj telefona, snimke CCTV kamera, prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>), • podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)

Ažurirano u studenom 2019. godine

Dio 4: Država – Bugarska

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Potencijalni osiguranici i Osiguranici	
Podaci za kontakt	ime, adresa, telefonski broj, email adresa,
Podaci o polici	broj police, odnos s nositeljem police, podaci o polici, uključujući osiguranje, iznimke, itd., ranije zahtjeve, telematske podatke,
Podaci o osobnom riziku	- spol, datum rođenja, povijest zahtjeva, - registracijski broj vozila (npr., motor, SPL High Net Worth), - profesionalna povijest ili CV (npr. direktor i službenik), - javno dostupni podaci (npr., smrt, invaliditet, uvreda), - popis imovine, konstrukcija imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednosti (SPL High Net Worth), - zdravstveni podaci – npr., podaci o fizičkoj i psihičkoj bolesti, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola), (Kombinacija A&H, afinitet, život i putovanja, P&C zabava, SPL High Net Worth), - podaci o kažnjavanju – npr., prometni prekršaji, neodslužene osude, (direktor i službenik (isključivo), SPL High Net Worth)
Financijski podaci	podaci o bankovnom računu (kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu
Marketing	ime, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik)
Tražitelj naknade štete	
Podataka o polici (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	broj police, odnos s nositeljem police/osiguranom osobom, podaci o polici, uključujući osiguranje, iznimke, itd., raniji zahtjevi
Podaci o zahtjevu	- podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o uređaju i IMEI broj (mobilnog telefona), - zdravstveni podaci – npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz, - podaci o kažnjavanju – npr., neodslužene osude
Financijski podaci	podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Podaci za sprečavanje prevara	• adresa, • povijest prijevernih zahtjeva, • podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, • podaci o kažnjavanju – npr., neodslužene osude
Poslovni Partneri i Posjetitelji	
Podaci za kontakt	• ime, poslovna adresa, poslovna email adresa, broj poslovnog telefona, naziv radnog mjesta
Marketing	• ime, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o dopuštjenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik)
Posjetitelji ureda	• ime, naziv radnog mjesta, email adresa, broj telefona, snimke CCTV kamera, prehrambene preferencije (za događanja), podaci o invaliditetu (dobrovoljno pruženi)

Ažurirano u studenom 2020. godine

Dio 5: Država – Češka

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Osigurana osoba	
Podaci za kontakt	• ime, • adresa, • telefonski broj, • email adresa
Podaci o polici	• broj police, • odnos s osiguranikom, • podaci o polici, uključujući iznos osiguran od izuzetaka, iznimke, itd., • raniji zahtjevi, • telematski podaci
Podaci o osobi vezani uz rizik	• spol, • datum rođenja, • povijest zahtjeva, • registracijski broj vozila (<i>npr., osiguranje vozila, osiguranje osoba s velikom neto imovinom</i>), • profesionalna povijest ili CV (<i>npr. osiguranje direktora od odgovornosti</i>), • javno dostupni podaci (<i>npr., osiguranje od smrti, invalidsko osiguranje, osiguranje od pronevjere</i>), • popis imovine, izgradnja nekretnina, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednosti (<i>osiguranje osoba s velikom neto imovinom</i>), • zdravstveni podaci – npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, navike određene osobe (<i>npr., pušenje, konzumiranje alkohola</i>) (Kombinacija zdravstvenog i osiguranja od nezgode, osiguranje afiniteta, životno i putno osiguranje, osiguranje P&C zabave, osiguranje osoba s velikom neto imovinom), • podaci o kažnjavanju – npr., prometni prekršaji, neodslužene osude (<i>osiguranje direktora od odgovornosti (iznimni slučajevi)</i>), osiguranje osoba s velikom neto imovinom)
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu
Marketing	• ime, • email adresa, • interesi / odabiri s marketinškog popisa, • zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, • podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>),

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Tražitelj naknade štete	
Podataka o polici (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	• broj police, • odnos s osiguranikom, • podaci o polici, uključujući iznos osiguran od izuzetaka, itd., • raniji zahtjevi
Podaci o zahtjevu	• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o telefonu i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>), potvrda o registracijskom broju vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>), • zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz</i> • podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i>
Financijski podaci	• bankovni podaci plaćanja
Podaci za sprečavanje korupcije	• adresa, • povijest prijevornih zahtjeva, • podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, • podaci o kažnjavanju – <i>npr., neodslužene osude</i>
Poslovni Partneri	
Podaci za kontakt	• ime, • poslovna adresa, • poslovna email adresa, • broj poslovnog telefona, • naziv radnog mjesta
Marketing	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • interesi / odabiri s marketinškog popisa, • zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, • podaci o web stranici (uključujući pojedinosti o IP adresi i podacima koje generira preglednik)
Posjetitelji	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • broj telefona, • snimke CCTV kamera, • podaci o invaliditetu (dobrovoljno pruženi)

Ažurirano u studenom 2019. godine

Dio 6: Država – Danska

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Potencijalni osiguranici i Osiguranici	
Podaci za kontakt	• ime, • adresa, • telefonski broj, • email adresa
Podaci o polici	• broj police, • odnos s nositeljem police, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi, • telematski podaci
Podaci o osobnom riziku	• spol, • datum rođenja, • povijest zahtjeva, • registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>), • profesionalna povijest ili CV (<i>npr. direktor i službenik</i>), • javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, sramoćenje</i>), • popis posjeda, izgradnja imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednost (<i>SPL High Net Worth</i>), • zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju</i>, povijest bolesti i medicinskih zahvata, <i>relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola) (Kombinacija A&H, afinitet, život i putovanja, P&C zabava, SPL High Net Worth)</i>, • podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, neodslužene osude (direktor i službenik (iznimno), SPL High Net Worth)</i>
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu
Podaci za marketing	• ime, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Tražitelj naknade štete	
Podataka o polici (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	• broj police, • odnos s nositeljem police/osiguranom osobom, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi
Podaci o zahtjevu	• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>), registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>), • zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz,</i> • podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i>
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje
Podaci za sprečavanje prevara	• adresa, • povijest prijevarnih zahtjeva, • podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, • podaci o kažnjavanju – <i>npr., neodslužene osude</i>
Poslovni Partneri i Posjetitelji	
Podaci za kontakt	• ime, • poslovna adresa, • poslovna email adresa, • broj poslovnog telefona, • naziv radnog mjesta
Marketing	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • interesi/odabiri s marketinškog popisa, • zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, • podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji ureda	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • broj telefona, • snimke CCTV kamera, • prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>), • podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)

Ažurirano u studenom 2019. godine

Dio 7: Država – Estonija

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Potencijalni osiguranici i Osiguranici	
Podaci za kontakt	• ime, • adresa, • telefonski broj, • email adresa
Podaci o polici	• broj police, • odnos s nositeljem police, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi, • telematski podaci
Podaci o osobnom riziku	• spol, • datum rođenja, • povijest zahtjeva, • registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>), • profesionalna povijest ili CV (<i>npr. direktor i službenik</i>), • javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, sramoćenje</i>), • popis posjeda, izgradnja imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednost (<i>SPL High Net Worth</i>), • zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola) (Kombinacija A&H, afinitet, život i putovanja, P&C zabava, SPL High Net Worth)</i>, • podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, neodslužene osude (direktor i službenik (iznimno), SPL High Net Worth)</i>
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu
Podaci za marketing	• ime, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Tražitelj naknade štete	
Podataka o polici (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	• broj police, • odnos s nositeljem police/osiguranom osobom, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi
Podaci o zahtjevu	• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>), registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>), • zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz,</i> • podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i>
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje
Podaci za sprečavanje prevara	• adresa, • povijest prijevarnih zahtjeva, • podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, • podaci o kažnjavanju – <i>npr., neodslužene osude</i>
Poslovni Partneri i Posjetitelji	
Podaci za kontakt	• ime, • poslovna adresa, • poslovna email adresa, • broj poslovnog telefona, • naziv radnog mjesta
Marketing	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • interesi / odabiri s marketinškog popisa, • zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, • podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji ureda	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • broj telefona, • snimke CCTV kamera, • prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>), • podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)

Ažurirano u studenom 2019. godine

Dio 8: Država – Finska

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Potencijalni osiguranici i Osiguranici	
Podaci za kontakt	• ime, • adresa, • telefonski broj, • email adresa
Podaci o polici	• broj police, • odnos s nositeljem police, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi, • telematski podaci
Podaci o osobnom riziku	• spol, • datum rođenja, • povijest zahtjeva, • registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>), • profesionalna povijest ili CV (<i>npr. direktor i službenik</i>), • javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, sramoćenje</i>), • popis posjeda, izgradnja imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednosti (<i>SPL High Net Worth</i>), • zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola) (Kombinacija A&H, afinitet, život i putovanja, P&C zabava, SPL High Net Worth)</i>, • podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, neodslužene osude (direktor i službenik (iznimno), SPL High Net Worth)</i>
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu
Podaci za marketing	• ime, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Tražitelj naknade štete	
Podataka o polici (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	• broj police, • odnos s nositeljem police/osiguranom osobom, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi
Podaci o zahtjevu	• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>), registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>), • zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz</i> • podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i>
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje
Podaci za sprečavanje prevara	• adresa, • povijest prijevarnih zahtjeva, • podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, • podaci o kažnjavanju – <i>npr., neodslužene osude</i>
Poslovni Partneri i Posjetitelji	
Podaci za kontakt	• ime, • poslovna adresa, • poslovna email adresa, • broj poslovnog telefona, • naziv radnog mjesta
Marketing	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • interesi / odabiri s marketinškog popisa, • zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, • podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji ureda	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • broj telefona, • snimke CCTV kamera, • prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>), • podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)

Ažurirano u studenom 2019. godine

Dio 9: Država – Francuska

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Potencijalni osiguranici i Osiguranici	
Podaci za kontakt	• ime, • adresa, • telefonski broj, • email adresa,
Podaci o polici	• broj police, • odnos s nositeljem police, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi, • telematski podaci
Podaci o osobnom riziku	• spol, • datum rođenja, • povijest zahtjeva, • registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>), • profesionalna povijest ili CV (<i>npr. direktor i službenik</i>), • javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, sramoćenje</i>), • popis posjeda, izgradnja imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednosti (<i>SPL High Net Worth</i>), • zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju</i> povijest bolesti i medicinskih zahvata, <i>relevantne osobne navike</i> (<i>npr., pušenje, konzumiranje alkohola</i>) (<i>Kombinacija A&H, afinitet, život i putovanja, P&C zabava, SPL High Net Worth</i>), • podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, neodslužene osude</i> (<i>Direktor i Službenik (iznimno), SPL High Net Worth</i>)
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu
Podaci za marketing	• ime, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Tražitelj naknade štete	
Podataka o polici (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	• broj police, • odnos s nositeljem police/osiguranom osobom, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi
Podaci o zahtjevu	• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>), registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>), • zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz,</i> • podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i>
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje
Podaci za sprečavanje prevara	• adresa, • povijest prijevarnih zahtjeva, • podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, • podaci o kažnjavanju – <i>npr., neodslužene osude</i>
Poslovni Partneri i Posjetitelji	
Podaci za kontakt	• ime, • poslovna adresa, • poslovna email adresa, • broj poslovnog telefona, • naziv radnog mjesta
Marketing	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • interesi / odabiri s marketinškog popisa, • zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, • podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji ureda	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • broj telefona, • snimke CCTV kamera, • prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>), • podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)

Ažurirano u studenom 2019. godine

Dio 10: Država – Njemačka

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Potencijalni osiguranici i Osiguranici	
Podaci za kontakt	• ime, • adresa, • telefonski broj, • email adresa
Podaci o polici	• broj police, • odnos s nositeljem police, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, • iznimke, itd., raniji zahtjevi, • telematski podaci
Podaci o osobnom riziku	• spol, • datum rođenja, • povijest zahtjeva, • registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>), • profesionalna povijest ili CV (<i>npr. direktor i službenik</i>), • javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, sramoćenje</i>), • popis posjeda, konstrukcija posjeda, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednost (<i>SPL High Net Worth</i>), • zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola) (Kombinacija A&H, afinitet, život i putovanja, P&C zabava, SPL High Net Worth)</i>, • podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, neodslužene osude (Direktor i Službenik (iznimno), SPL High Net Worth)</i>
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu
Marketing	• ime, • email adresa, • interesi / dodjele marketinških lista, • dokumentacija o suglasnosti u marketinške svrhe, ili • prigovor na marketing, • podaci o web stranici

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Tražitelj naknade štete	
Podataka o polici (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	• broj police, • odnos s nositeljem police/osiguranom osobom, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, • iznimke, itd., raniji zahtjevi
Podaci o zahtjevu	• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, • podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>za osiguranje mobilnog telefona</i>), • registracijski broj vozila (<i>npr., za osiguranje automobila, SPL High Net Worth</i>), • zdravstveni podaci – npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz, • podaci o kaznenim osudama i djelima – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i>
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje
Podaci za sprečavanje prevara	• adresa, povijest prijevratnih zahtjeva, • podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, • podaci o kaznenim osudama i djelima- kao što je neraščišćena kaznena evidencija
Poslovni Partneri, Gosti, Posjetitelji i Web stranica	
Podaci za kontakt	• ime, • poslovna adresa, • poslovna email adresa, • brojevi telefona, • naziv radnog mjesta
Marketing	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • interesi / dodjele marketinških lista, • dokumentacija o suglasnosti u marketinške svrhe ili prigovor na marketing prigovor na marketing, • podaci o web stranici (<i>uključujući podatke o online bankarstvu, IP adresi i podatke koje kreira preglednik</i>)

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • broj telefona, • snimke CCTV kamera, • prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>), • podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)

Ažurirano u studenom 2019. godine

Dio 11: Država – Grčka

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Potencijalni osiguranici i Osiguranici	
Podaci za kontakt	• ime, • adresa, • telefonski broj, • email adresa
Podaci o ugovoru o osiguranju	• broj ugovora o osiguranju, • odnos s nositeljem police, • podaci o ugovori, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi, • telematski podaci
Podaci o osobnom riziku	• spol, datum rođenja, povijest zahtjeva, • registracijski broj vozila (npr., automobil, SPL High Net Worth) • profesionalna povijest ili CV (npr. direktor i zaposlenik) • javno dostupni podaci (npr., smrt, invaliditet, kleveta) • popis imovine, izrada imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednost (SPL High Net Worth), • osjetljivi podaci • zdravstveni podaci – npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola) • (Kombinacija nezgoda i zdravlja, zaštićeni članovi, život i putovanja, P&C zabava, imovina i nezgode), • (direktor i zaposlenik (iznimno), SPL High Net Worth)
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu
Marketing	• ime, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici, IP adresa i podataka koje generira tražilica
Tražitelj naknade štete	
Podaci o ugovoru o osiguranju (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	• broj ugovora o osiguranju, odnos s drugom stranom/osiguranom osobom, podaci o ugovoru o osiguranju, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., raniji zahtjevi

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Podaci o zahtjevu	- podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>International Mobile Equipment Identification Number</i>) (<i>mobilni telefon</i>), registracijski broj vozila (<i>npr., automobil, SPL High Net Worth</i>), - zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz</i>
Financijski podaci	podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje
Podaci za sprečavanje prevara	adresa, povijest prijevanih zahtjeva, podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva
Poslovni Partneri/Suradnici i Posjetitelji	
Podaci za kontakt	ime, poslovna adresa, poslovna email adresa, broj poslovnog telefona, naziv radnog mjesta
Marketing	ime, naziv radnog mjesta, email adresa, interesi/ odabiri s marketinškog popisa, zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (uključujući pojedinosti o internetskom računu, IP adresu i podataka koje generira tražilica)
Posjetitelj ureda	ime, naziv radnog mjesta, email adresa, broj telefona, slike, prehrambene preferencije (za događanja), podaci o invaliditetu (dobrovoljno pruženi)

Ažurirano u prosincu 2019. godine

Dio 12: Država – Mađarska

Tip podataka	Priroda podataka koje se općenito prikupljaju
Potencijalni osiguranici i Osiguranici	
Podaci za kontakt	• ime, • adresa, • telefonski broj, • email adresa
Podaci o polici	• broj police, • odnos s nositeljem police, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., raniji zahtjevi • telematski podaci
Podaci o osobnom riziku	• spol, • datum rođenja, • povijest zahtjeva, • registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>), • profesionalna povijest ili CV (<i>npr. direktor i službenik</i>), • javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, sramoćenje</i>), • popis imovine, građevine, kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednosti (<i>SPL High Net Worth</i>), • zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola) (Kombinacija A&H, afinitet, život i putovanja, P&C zabava, SPL High Net Worth)</i>, • podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, ne zastarjele presude (Direktor i Službenik (u iznimnim slučajevima), SPL High Net Worth)</i>
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu
Marketing	• ime, • email adresa, • interesi / pretplate na marketinške liste, • dopuštenja ili prigovori na marketing, • podaci o web stranici (<i>uključujući podatke o on-line računu, IP adresu i podataka o pregledniku</i>)

Tip podataka	Priroda podataka koje se općenito prikupljaju
Tražitelj naknade štete	
Podataka o polici (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	• broj police, • odnos s nositeljem police/osiguranom osobom, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi
Podaci o zahtjevu	• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, registracijski broj vozila, podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>), • registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>) • zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz</i> • podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijski zapisnici</i>
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje
Podaci za sprečavanje prevara	• adresa, • povijest neutemeljenih tvrdnji, • podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, • podaci o kažnjavanju – <i>npr., ne zastarjele presude</i>
Poslovni Partneri i Posjetitelji	
Podaci za kontakt	• ime, • poslovna adresa, • poslovna email adresa, • broj poslovnog telefona, • pozicija
Marketing	• ime, • pozicija, • email adresa, • interesi / pretplate na marketinške liste, • dopuštenja ili prigovori na marketing, • podaci o web stranici (<i>uključujući podatke o online računu, IP adresi i podatke o pregledniku</i>)

Tip podataka	Priroda podataka koje se općenito prikupljaju
Posjetitelji	• ime, • pozicija, • email adresa, • broj telefona, • snimke CCTV kamera, • traženi jelovnik (<i>za događanja</i>), • invaliditet (<i>neobavezno</i>)

Ažurirano u prosincu 2019. godine

Dio 13: Država – Irska

Tip podataka	Priroda podataka koje se općenito prikupljaju
Potencijalni osiguranici i Osiguranici	
Podaci za kontakt	• ime, • adresa, • telefonski broj, • email adresa
Podaci o polici	• broj police, • odnos s nositeljem police, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., raniji zahtjevi, • telematski podaci
Podaci o osobnom riziku	• spol, • datum rođenja, • povijest zahtjeva, • registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>), • profesionalna povijest ili CV (<i>npr. Direktor i Službenik</i>), • javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, sramoćenje</i>), • popis posjeda, izgradnja imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednosti (<i>SPL High Net Worth</i>), • zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola) (Kombinacija A&H, afinitet, život i putovanja, P&C zabava, SPL High Net Worth)</i>, • podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, neodslužene osude (DIREKTOR I SLUŽBENIK (u iznimnim slučajevima), SPL High Net Worth)</i>
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu
Marketing	• ime, • email adresa, • interesi / odabiri s marketinškog popisa, • zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, • podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)

Tip podataka	Priroda podataka koje se općenito prikupljaju
Tražitelj naknade štete	
Podataka o polici (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	• broj police, • odnos s nositeljem police/osiguranom osobom, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi
Podaci o zahtjevu	• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>), • registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>), • zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz</i> • podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i>
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje
Podaci za sprečavanje prevara	• adresa, • povijest prijevernih zahtjeva, • podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, • podaci o kažnjavanju – <i>npr., neodslužene osude</i>
Poslovni Partneri i Posjetitelji	
Podaci za kontakt	• ime, • poslovna adresa, • poslovna email adresa, • broj poslovnog telefona, • naziv radnog mjesta
Marketing	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • interesi / odabiri s marketinškog popisa, • zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, • podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)

Tip podataka	Priroda podataka koje se općenito prikupljaju
Posjetitelji	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • brojevi telefona, • snimke CCTV kamera, • prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>), • podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)

Ažurirano u studenom 2019. godine

Dio 14: Država – Italija

Tip podataka	Pojedinosti podataka koje uobičajeno bilježimo
Potencijalni osiguranici i Osiguranici	
Podaci za kontakt	• ime, • prezime, • adresa, • telefonski broj, • email adresa
Podaci o polici	• broj police, • odnos s nositeljem police, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi, • telematski podaci
Podaci o osobnom riziku	• spol, • datum rođenja, • povijest zahtjeva, • registracijski broj vozila (<i>motor</i>), • profesionalna povijest ili CV (<i>npr. direktor i službenik</i>), • javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, sramoćenje</i>), • popis posjeda, izgradnja imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednosti (požar, <i>SPL High Net Worth</i>), • zdravstveni podaci – npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (<i>npr., pušenje, konzumiranje alkohola</i>) (<i>Kombinacija A&H, afinitet, život i putovanja, P&C zabava, SPL High Net Worth</i>), • podaci o kažnjavanju – npr., <i>prometni prekršaji, neodslužene osude (direktor i službenik (iznimno), SPL High Net Worth)</i>
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu
Podaci za marketing	• ime, • email adresa, • interesi / odabiri s marketinškog popisa, • zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, • podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)

Tip podataka	Pojedinosti podataka koje uobičajeno bilježimo
Tražitelj naknade štete	
Podataka o polici (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	• broj police, • odnos s nositeljem police/osiguranom osobom, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi
Podaci o zahtjevu	• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, registracijski broj vozila (npr., motor, SPL High Net Worth), • zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz</i> • podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i>
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje
Podaci za sprečavanje prevara	• adresa, • povijest prijevarnih zahtjeva, • podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, • podaci o kažnjavanju – <i>npr., neodslužene osude</i>
Poslovni Partneri i Posjetitelji	
Podaci za kontakt	• ime, • poslovna adresa, • poslovna email adresa, • brojevi poslovnih mobitela, • naziv radnog mjesta
Marketing	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • interesi / odabiri s marketinškog popisa, • zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, • podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)

Tip podataka	Pojediniosti podataka koje uobičajeno bilježimo
Posjetitelji ureda	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • broj telefona, • snimke CCTV kamera, • prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>), • podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)

Ažurirano u prosincu 2019. godine

Dio 15: Država – Latvija

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Potencijalni osiguranici i Osiguranici	
Podaci za kontakt	• ime, • prezime, • telefonski broj, • email adresa
Polica	• broj police, • odnos s nositeljem police, • podaci o polici, • uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi, • telematski podaci
Podaci	• spol, • datum rođenja, • povijest zahtjeva, • registracijski broj vozila (<i>npr., motor, jednokratno životno osiguranje (SPL) za osobe s visokim prihodima</i>), • profesionalna povijest ili CV (<i>npr., član uprave i službenik</i>), • javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, oštećenje ugleda</i>), • popis sporednih stvari, izgradnja imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednosti (<i>jednokratno životno osiguranje (SPL) za osobe s visokim prihodima</i>), • zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola) (Kombinacija osiguranja od nezgode i zdravstvenog osiguranja, srodstvo, Život i putovanja, osiguranje imovine i osiguranje od nezgoda, (SPL) osiguranje za osobe s visokim prihodima)</i>, • podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, neodslužene osude (za članove uprave i službenike (iznimno), jednokratno životno osiguranje (SPL) za osobe s visokim prihodima)</i>
Podaci o osobnom riziku	• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Financijski podaci	- ime, email adresa, - interes / marketinški popis,
Potencijalni osiguranici i Osiguranici	
Tražitelj naknade štete (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	- broj police, - odnos s nositeljem police/osiguranom osobom, - podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., - raniji zahtjevi
Podaci o zahtjevu	- podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (mobilni telefon), registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>), - zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz,</i> - podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i>
Financijski podaci	podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje
Podaci za sprečavanje prevara	- adresa, - povijest prijevarnih zahtjeva, - podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva - podaci o kažnjavanju – <i>npr., neodslužene osude</i>
Poslovni Partneri i Posjetitelji	
Podaci za kontakt	- ime, - poslovna adresa, - poslovna email adresa, - broj poslovnog telefona, - pozicija
Marketing	- ime, - pozicija, - email adresa, interes / marketinški popis - zapisi o dopuštenjima ili prigovorima na marketinške komunikacije, podaci o web stranici (<i>uključujući pojediniosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji ureda	• ime, • pozicija, • email adresa, • broj telefona, • snimke CCTV kamera, • prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>), • podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)

Ažurirano u prosincu 2019. godine

Dio 16: Država – Litva

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Potencijalni osiguranici i Osiguranici	
Podaci za kontakt	• ime, • prezime, • adresa, • telefonski broj, • email adresa
Podaci o polici	• broj police, • odnos s nositeljem police, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi, • telematski podaci
Podaci o osobnom riziku	• spol, • datum rođenja, • povijest zahtjeva, • registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>), • profesionalna povijest ili CV (<i>npr., direktor i službenik</i>), • javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, sramoćenje</i>), • popis posjeda, izgradnja imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednosti (<i>SPL High Net Worth</i>), • zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola) (Kombinacija A&H, afinitet, život i putovanja, P&C zabava, SPL High Net Worth),,</i> • podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, neodslužene osude</i> • (<i>direktor i službenik (iznimno) SPL High Net Worth</i>)
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu
Marketing	• broj police, odnos s nositeljem police/osiguranom osobom, podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., raniji zahtjevi

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Tražitelj naknade štete	
Podataka o polici (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	• broj police, • odnos s nositeljem police/osiguranom osobom, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi
Podaci o zahtjevu	• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>), registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>), • zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz,</i> • podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i>
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje
Podaci za sprečavanje prevara	• adresa, • povijest prijevernih zahtjeva, • podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva • podaci o kažnjavanju – <i>npr., neodslužene osude</i>
Poslovni Partneri i Posjetitelji	
Podaci za kontakt	• ime, • prezime, • poslovna adresa, • poslovna email adresa, • broj poslovnog telefona, • naziv radnog mjesta
Marketing	• ime, • prezime, • naziv radnog mjesta, email adresa, • interesi / odabiri s marketinškog popisa • zapisi o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (<i>uključujući podatke o internetskom računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelj ureda	• ime, • prezime, • naziv radnog mjesta, email adresa, • broj telefona, • snimke CCTV kamera, prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>) • podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)

Ažurirano u prosincu 2019. godine

Dio 17: Država – Nizozemska

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo/mogu biti obrađene o Vama
Potencijalni osiguranici i Osiguranici	
Podaci za kontakt	ime, adresa, telefonski broj, email adresa
Podaci o polici	- broj police, odnos s nositeljem police, podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., raniji zahtjevi, - telematski podaci
Podaci o osobnom riziku	- spol, datum rođenja, povijest zahtjeva, - registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL (Speciality Personal Lines) Very Wealthy</i>), - profesionalna povijest ili CV (<i>npr. direktor</i>), - javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet i gubitak časti</i>), - sažetak imovine, vlasnička struktura, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednost (<i>SPL Very Wealthy</i>), zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinski zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola)</i> (<i>Kombinacija A&H, afinitet, život i putovanja, P&C zabava, SPL Very Wealthy</i>), - podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, neodslužene osude (vozač (iznimno), SPL Very Wealthy)</i>
Financijski podaci	podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu
Marketing	ime, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o pristancima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik)
Tražitelj naknade štete	
Podataka o polici (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	broj police, odnos s nositeljem police/osiguranom osobom, podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., raniji zahtjevi,
Podaci o zahtjevu	- podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, - podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>), registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL Very Wealthy</i>) - zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalazi</i> - podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, sudski spisi</i>

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo/mogu biti obrađene o Vama
Financijski podaci	podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje
Podaci za sprečavanje prevara	- adresa, povijest prijevanih zahtjeva, podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, - podaci o kažnjavanju – npr., neodslužene osude
Poslovni Partneri i Posjetitelji	
Podaci za kontakt	ime, poslovna adresa, poslovna email adresa, broj(evi) poslovnih mobitela, funkcija
Marketing	ime, pozicija, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)
Posjetitelji ureda	- ime, pozicija, email adresa, broj telefona, snimke CCTV kamera, prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>), - podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)

Ažurirano u studenom 2019. godine

Dio 18: Država – Norveška

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Potencijalni osiguranici i Osiguranici	
Podaci za kontakt	• ime, • adresa, • telefonski broj, • email adresa
Podaci o polici	• broj police, • odnos s nositeljem police, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi, • telematski podaci
Podaci o osobnom riziku	• spol, • datum rođenja, • povijest zahtjeva, • registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>), • profesionalna povijest ili CV (<i>npr. direktor i službenik</i>), • javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, sramoćenje</i>), • popis posjeda, izgradnja imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednosti (<i>SPL High Net Worth</i>) • zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola) (Kombinacija A&H, afinitet, život i putovanja, P&C zabava, SPL High Net Worth)</i> • podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, neodslužene osude (direktor i službenik (iznimno), SPL High Net Worth)</i>
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu
Podaci za marketing	• ime, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Tražitelj naknade štete	
Podataka o polici (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	• broj police, • odnos s nositeljem police/osiguranom osobom, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi
Podaci o zahtjevu	• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>), registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>), • zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz,</i> • podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i>
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje
Podaci za sprečavanje prevara	• adresa, • povijest prijevarnih zahtjeva, • podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, • podaci o kažnjavanju – <i>npr., neodslužene osude</i>
Poslovni Partneri i Posjetitelji	
Podaci za kontakt	• ime • poslovna adresa • poslovna email adresa • broj poslovnog telefona • naziv radnog mjesta
Marketing	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • interesi / odabiri s marketinškog popisa, • zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, • podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji ureda	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • broj telefona, • snimke CCTV kamera, • prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>), • podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)

Ažurirano u studenom 2019. godine

Dio 19: Država – Poljska

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Potencijalni osiguranici i Osiguranici	
Podaci za kontakt	• ime i prezime, • adresa, • telefonski broj, • email adresa
Podaci o polici	• broj police, • odnos s nositeljem police, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi, • telematski podaci
Podaci o osobnom riziku	• spol, • datum rođenja, • povijest zahtjeva, • registracijski broj vozila (<i>npr.</i>, osiguranje vozila, jednokratno životno osiguranje - visoka neto vrijednost), • profesionalna povijest ili CV (<i>npr.</i> osiguranje za članove uprave i direktore), • javno dostupni podaci (<i>npr.</i>, smrt, invaliditet, narušavanje ugleda), • podaci o imovini, izgradnji imovine, fizičkoj kondiciji, sigurnosti, zaštiti od požara i vrijednosti (jednokratno životno osiguranje - visoka neto vrijednost), • zdravstveni podaci – <i>npr.</i>, podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, opis glavnih loših navika (<i>npr.</i>, pušenje, konzumiranje alkohola) (Kombinacija A&H, afinitet, život i putovanja, P&C zabava, jednokratno životno osiguranje - visoka neto vrijednost), • podaci o kažnjavanju – <i>npr.</i>, prometni prekršaji, neponištene osude (<i>osiguranje za članove uprave i direktore (u izvanrednim okolnostima), jednokratno životno osiguranje - visoka neto vrijednost</i>)
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu
Marketing	• ime i prezime, • email adresa, • interesi / dodaci mailing liste, • popis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, • web stranica (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Tražitelj naknade štete	
Podataka o polici (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	• broj police, • odnos s nositeljem police/osiguranom osobom, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi
Podaci o zahtjevu	• podaci o zahtjevu, • događaj, • podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (osiguranje <i>mobilnog telefona</i>), • registracijski broj vozila (<i>npr., osiguranje vozila, jednokratno životno osiguranje - visoka neto vrijednost</i>), • zdravstveni podaci – npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz, • podaci o kažnjavanju – npr., prometni prekršaji, policijska izvješća
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje
Podaci za sprečavanje prevara	• adresa, • povijest prijevornih zahtjeva, • podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, • podaci o kažnjavanju – npr., neodslužene osude
Poslovni Partneri i Posjetitelji	
Podaci za kontakt	• ime i prezime, • poslovna adresa, • brojevi poslovnih mobitela, • pozicija
Marketing	• ime i prezime, • pozicija, • email adresa, • interesi / dodaci mailing liste, • popis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, • web stranica (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji ureda	• ime i prezime, • pozicija, • email adresa, • broj telefona, • snimke nadzornih kamera Posjetiteljevog dolaska u ured, • prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>), • podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>),

Ažurirano: [] studeni 2019. godine

Dio 20: Država – Portugal

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Potencijalni osiguranici i Osiguranici	
Podaci za kontakt	• ime, • adresa, • telefonski broj, • email adresa
Podaci o polici	• broj police, • odnos s nositeljem police, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi, • telematski podaci
Podaci o osobnom riziku	• spol, • datum rođenja, • povijest zahtjeva, • registracijski broj vozila (<i>npr., police osiguranja motora, pojedinačne police životnog osiguranja s jednom premijom visoke neto vrijednosti</i>), • profesionalna povijest ili CV (<i>npr. police osiguranja direktora i službenika</i>), • javno dostupni podaci (<i>npr., police osiguranja za smrt, invaliditet, sramoćenje</i>), • popis posjeda, izgradnja imovine, kondicija imovine, sigurnost, zaštita od požara i vrijednost (<i>pojedinačne police životnog osiguranja s jednom premijom visoke neto vrijednosti</i>), • zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola) (zdravstvene police osiguranja i police osiguranja osobnih nezgoda, police osiguranja afiniteta, životne i putne police osiguranja, police osiguranja imovine i nezgoda povezanih sa zabavom, pojedinačne police životnog osiguranja s jednom premijom visoke neto vrijednosti)</i>, • podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, neodslužene osude (police osiguranja direktora i službenika (iznimno), pojedinačne police životnog osiguranja s jednom premijom visoke neto vrijednosti)</i>
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Podaci za marketing	- ime, - email adresa, - interesi / odabiri s marketinškog popisa, - zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, - podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)
Tražitelj naknade štete	
Podataka o polici (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	- broj police, - odnos s nositeljem police/osiguranom osobom, - podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., - raniji zahtjevi
Podaci o zahtjevu	- podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, - podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>police osiguranja mobilnog telefona</i>), - registracijski broj vozila (<i>npr., police osiguranja motora, pojedinačne police životnog osiguranja s jednom premijom visoke neto vrijednosti</i>), - zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz,</i> - podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i>
Financijski podaci	podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje
Podaci za sprečavanje prevara	- adresa, povijest prijevanih zahtjeva, - podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, - podaci o kažnjavanju – <i>npr., neodslužene osude</i>
Poslovni Partneri i Posjetitelji	
Podaci za kontakt	- ime, - poslovna adresa, - poslovna email adresa, - brojevi poslovnih mobitela, - naziv radnog mjesta
Marketing	- ime, - naziv radnog mjesta, - email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, - zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, - podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji ureda	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, broj telefona • snimke CCTV kamera, • prehrambene preferencije (za događanja), podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)

Ažurirano u studenom 2019. godine

Dio 21: Država – Rumunjska

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Potencijalni osiguranici i Osiguranici	
Podaci za kontakt	• ime, • adresa, • telefonski broj, • email adresa
Podaci o polici	• broj police, • odnos s nositeljem police, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi, • telematski podaci
Podaci o osobnom riziku	• spol, • datum rođenja, • povijest zahtjeva, • registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>), • profesionalna povijest ili CV (<i>npr. Direktor i Službenik</i>), • javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, sramoćenje</i>), • popis posjeda, konstrukcije, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednost (<i>SPL High Net Worth</i>), • zdravstveni podaci – npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (<i>npr., pušenje, konzumiranje alkohola</i>) (<i>Kombinacija A&H, afinitet, život i putovanja, P&C zabava, SPL High Net Worth</i>), • podaci o kažnjavanju – npr., prometni prekršaji, nema uvjetnih osuda (<i>direktor i službenik (iznimno), SPL High Net Worth</i>)
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu
Podaci za marketing	• ime, • email adresa, • interesi / odabiri s marketinškog popisa, • zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, • podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Tražitelj naknade štete	
Podataka o polici (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	• broj police, • odnos s nositeljem police/osiguranom osobom, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi
Podaci o zahtjevu	• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>), registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>), • zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz,</i> • podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i>
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje
Podaci za sprečavanje prevara	• adresa, • povijest prijevarnih zahtjeva, • podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, • podaci o kažnjavanju – <i>npr., nepostojanje uvjetne osude</i>
Poslovni Partneri i Posjetitelji	
Podaci za kontakt	• ime, • poslovna adresa, • poslovna email adresa, • broj poslovnog telefona, • naziv radnog mjesta
Marketing	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • interesi / odabiri s marketinškog popisa, • zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, • podaci o web stranici (uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik)

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji ureda	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • broj telefona, • snimke CCTV kamera, • prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>), • podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)

Ažurirano u prosincu 2019. godine

Dio 22: Država – Slovačka

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Potencijalni osiguranici i Osiguranici	
Podaci za kontakt	• ime, • adresa, • telefonski broj, • email adresa,
Podaci o polici	• broj police, • odnos s nositeljem police, podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi, • telematski podaci
Podaci o osobnom riziku	• spol, • datum rođenja, • povijest zahtjeva, • registracijski broj vozila (<i>npr., osiguranje motora, SPL High Net Worth</i>), • profesionalna povijest ili CV (<i>npr. osiguranje od odgovornosti direktora i zastupnika</i>), • javno dostupni podaci (<i>npr., osiguranje od smrti i invalidnosti</i>), • popis posjeda, izgradnja imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednost (<i>SPL High Net Worth osiguranje</i>), • osjetljivi podaci • zdravstveni podaci – npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (<i>npr., pušenje, konzumiranje alkohola</i>) • (<i>kombinirano osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje, osiguranje od profesionalne odgovornosti, životno i putno osiguranje, osiguranje imovine i osiguranje od odgovornosti, SPL High Net Worth osiguranje</i>), • podaci o kažnjavanju – npr., prometni prekršaji, neodslužene osude (<i>osiguranje direktora (iznimno)</i>), • SPL High Net Worth osiguranje
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu za plaćanje premije police
Marketing	• adresa, • povijest prijevarnih zahtjeva, • podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, • podaci o kažnjavanju – npr., neodslužene osude

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Budući osiguranici i Osiguranici	
Podataka o polici (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	• ime, • poslovna adresa, • poslovna email adresa, • poslovni brojevi telefona, • naziv radnog mjesta
Podaci o zahtjevu	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • interesi / odabiri s marketinškog popisa, • zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik)
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje
Podaci za sprečavanje prevara	• adresa, povijest prijevernih zahtjeva, podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva • podaci o kažnjavanju – npr., neodslužene osude
Poslovni Partneri i Posjetitelji	
Podaci za kontakt	• ime, • poslovna adresa, • poslovna email adresa, • brojevi poslovnih mobitela, • naziv radnog mjesta
Marketing	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • interesi / marketing popis, • zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik)

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji ureda	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, broj telefona • snimke CCTV kamera, • prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>), • podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)

Ažurirano u prosincu 2019. godine

Dio 23: Država – Slovenija

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Potencijalni osiguranici i Osiguranici	
Podaci za kontakt	• ime, • adresa, • broj telefona, • email adresa
Podaci o polici osiguranja	• broj police, • odnos s nositeljem police, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi, • telematski podaci
Podaci o osobnom riziku	• spol, datum rođenja, povijest zahtjeva • registracijski broj vozila, • profesionalna povijest ili CV (npr. direktor i službenik), • javno dostupni podaci (npr., smrt i invaliditet), • Popis imovine, izgradnja imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednosti, • zdravstveni podaci – npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata osobe, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola), • podaci o kažnjavanju – npr., prometni prekršaji, neodslužene zatvorske kazne (direktor i službenik (iznimno).
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu
Podaci za marketing	• ime, • email adresa, • tržišni interesi, • zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, • podaci o web stranici (uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik)

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Tražitelji naknade štete	
Podataka o polici (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	• broj police, • odnos s nositeljem police/osiguranom osobom, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi
Podaci o zahtjevu	• podaci o činjeničnom stanju koje je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o prijenosu jedinice i IMEI broj (mobilni telefon), registracijski broj vozila, • zdravstveni podaci – npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz, • podaci o kažnjavanju – npr., prometni prekršaji, policijska izvješća.
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje.
Podaci za sprečavanje prevara	• adresa, • povijest prijevarnih zahtjeva, • podaci o činjenicama koje su povod za podnošenje zahtjeva, • podaci o kažnjavanju – npr., neodslužene zatvorske kazne.
Poslovni Partneri i Posjetitelji	
Podaci za kontakt	• ime, • poslovna adresa, • poslovna email adresa, • broj poslovnog telefona, • naziv radnog mjesta.
Marketing	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • tržišni interesi, • zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, • podaci o web stranici (uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik)

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji ureda	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • broj telefona, • snimke CCTV kamera, • prehrambene preferencije (za događanja), • podaci o invaliditetu (dobrovoljno pruženi)

Ažurirano u prosincu 2019. godine

Dio 24: Država – Španjolska

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Potencijalni osiguranici i Osiguranici	
Podaci za kontakt	• ime, • adresa, • telefonski broj, • email adresa,
Podaci o polici	• broj police, • odnos s nositeljem police, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi, • telematski podaci
Podaci o osobnom riziku	• spol, • datum rođenja, • povijest zahtjeva, • registracijski broj vozila (<i>npr., motor</i>), • profesionalna povijest ili CV (<i>npr. Direktor i Službenik</i>), • javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, sramoćenje</i>), • popis posjeda, izgradnja imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednosti • zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola) (Kombinacija A&H, afinitet, život i putovanja, P&C zabava, SPL</i> • podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, neodslužene osude (direktor i službenik (iznimno), SPL</i>
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu
Podaci za marketing	• ime, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Tražitelj naknade štete	
Podataka o polici (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	• broj police, • odnos s nositeljem police/osiguranom osobom, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi
Podaci o zahtjevu	• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>), registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>), • zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz,</i> • podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i>
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje
Podaci za sprečavanje prevara	• adresa, • povijest prijevarnih zahtjeva, • podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, • podaci o kažnjavanju – <i>npr., neodslužene osude</i>
Poslovni Partneri i Posjetitelji	
Podaci za kontakt	• ime, • poslovna adresa, • poslovna email adresa, • broj poslovnog telefona, • naziv radnog mjesta ,
Marketing	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • interesi/odabiri s marketinškog popisa, • zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, • podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji ureda	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • broj telefona, • snimke CCTV kamera, • prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>), • podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)

Dio 25: Država – Švedska

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Potencijalni osiguranici i Osiguranici	
Podaci za kontakt	• ime, • adresa, • telefonski broj, • email adresa
Podaci o polici	• broj police, • odnos s nositeljem police, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi, • telematski podaci
Podaci o osobnom riziku	• spol, • datum rođenja, • povijest zahtjeva, • registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>), • profesionalna povijest ili CV (<i>npr. Direktor i Službenik</i>), • javno dostupni podaci (<i>npr., smrt, invaliditet, sramoćenje</i>), • popis posjeda, izgradnja imovine, fizička kondicija, sigurnost, zaštita od požara i vrijednost (<i>SPL High Net Worth</i>), • zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o fizičkom i psihičkom zdravlju, povijest bolesti i medicinskih zahvata, relevantne osobne navike (npr., pušenje, konzumiranje alkohola) (Kombinacija A&H, afinitet, život i putovanja, P&C zabava, SPL High Net Worth)</i>, • podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, neodslužene osude (direktor i službenik (iznimno), SPL High Net Worth)</i>
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu (<i>kada ste Vi uplatitelj premije osiguranja</i>) ili o kreditnoj kartici koja se koristi za naplatu
Podaci za marketing	• ime, email adresa, interesi / odabiri s marketinškog popisa, zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Tražitelj naknade štete	
Podataka o polici (isključujući tražitelje naknade štete koji su treće strane)	• broj police, • odnos s nositeljem police/osiguranom osobom, • podaci o polici, uključujući osigurani iznos, iznimke, itd., • raniji zahtjevi
Podaci o zahtjevu	• podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, podaci o mobilnom uređaju i IMEI broj (<i>mobilni telefon</i>), registracijski broj vozila (<i>npr., motor, SPL High Net Worth</i>), • zdravstveni podaci – <i>npr., podaci o ozljedi, medicinski nalaz,</i> • podaci o kažnjavanju – <i>npr., prometni prekršaji, policijska izvješća</i>
Financijski podaci	• podaci o bankovnom računu koji se koristi za plaćanje
Podaci za sprečavanje prevara	• adresa, • povijest prijevarnih zahtjeva, • podaci o događaju koji je povod za podnošenje zahtjeva, • podaci o kažnjavanju – <i>npr., neodslužene osude</i>
Poslovni Partneri i Posjetitelji	
Podaci za kontakt	• ime, • poslovna adresa, • poslovna email adresa, • broj poslovnog telefona, • naziv radnog mjesta
Marketing	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • interesi/odabiri s marketinškog popisa, • zapis o dopuštenjima ili prigovorima na marketing, • podaci o web stranici (<i>uključujući pojedinosti o online računu, IP adresi i podacima koje generira preglednik</i>)

Tip podataka	Detalji o podacima koje uobičajeno zadržavamo
Posjetitelji ureda	• ime, • naziv radnog mjesta, • email adresa, • broj telefona, • snimke CCTV kamera, • prehrambene preferencije (<i>za događanja</i>), • podaci o invaliditetu (<i>dobrovoljno pruženi</i>)

Ažurirano u studenom 2019. godine