

KEBIJAKAN PRIVASI CHUBB

Perlindungan Data di Chubb

Di PT Chubb General Insurance Indonesia (“**Chubb**”, “**kami**”), kami secara rutin mengumpulkan dan menggunakan data pribadi tentang individu, termasuk para tertanggung, pihak yang mengajukan klaim atau mitra bisnis (“**Anda**”). Kami menyadari tanggung jawab kami untuk menangani data pribadi Anda dengan hati-hati, menjaganya tetap aman, dan mematuhi undang-undang perlindungan data yang berlaku. Yang terpenting, kami menghormati privasi Anda dan ingin Anda memahami cara kami mengumpulkan dan menggunakan informasi yang disediakan secara daring.

Kebijakan Privasi Internet ini berlaku pada www.chubb.com dan situs web atau aplikasi seluler lain yang tertaut ke Kebijakan ini (“Layanan Daring”). Kebijakan Privasi Internet ini tidak berlaku pada www.combinedinsurance.com dan situs web atau aplikasi seluler non-Chubb apa pun yang dapat Anda akses melalui Layanan Daring. Layanan tersebut diatur oleh kebijakan privasi yang muncul di situs dan aplikasi tersebut. Tergantung pada hubungan Anda dengan kami, Anda mungkin menerima pemberitahuan privasi lain dari kami yang memberikan perincian tambahan tentang praktik privasi kami.

Penting

Kebijakan Privasi Internet ini tidak dimaksudkan untuk mengesampingkan ketentuan polis asuransi atau kontrak apa pun yang Anda miliki dengan kami, atau hak yang mungkin Anda miliki berdasarkan undang-undang perlindungan data yang berlaku.

1 Data Pribadi Apa yang Kami Proses?

Kami mengumpulkan dua jenis data pribadi melalui Layanan Daring: informasi “non-pribadi” dan informasi “pribadi”.

Informasi non-pribadi hanya dapat mengidentifikasi seorang pengunjung, pengguna atau tertanggung saat digunakan bersama dengan informasi pribadi. Informasi non-pribadi yang kami kumpulkan meliputi: jenis *browser*, jenis perangkat, dan sistem operasi pengunjung; area(-area) Layanan Daring yang dikunjungi; tanggal dan waktu akses; informasi *host* atau penyedia layanan Internet (ISP); dan identitas situs perujuk (situs mana pun darimana pengunjung mengakses Layanan Daring).

Kami juga mengumpulkan informasi pribadi yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi pengunjung, pengguna, atau tertanggung. Informasi pribadi yang kami kumpulkan adalah sebagai berikut:

- Nama, alamat, atau informasi kontak Anda lainnya;
- Informasi polis;
- Informasi klaim (termasuk materi yang Anda kirimkan sebagai bagian dari klaim Anda);
- Permintaan layanan pelanggan;
- Informasi yang disediakan untuk layanan *roadside assistance*; dan
- Informasi lain yang Anda pilih untuk diberikan kepada kami, tetapi hanya jika Anda secara sukarela memberikannya.

Jika Anda melamar pekerjaan atau mendaftar ke Pusat Karir kami, kami dapat mengumpulkan informasi pribadi tentang pekerjaan dan riwayat pendidikan Anda.

Selain itu, Layanan Daring tertentu dapat mengumpulkan informasi akurat tentang lokasi perangkat seluler Anda, tetapi hanya dengan persetujuan tegas Anda. Setelah Anda menyetujui pengumpulan lokasi akurat perangkat seluler Anda, Anda dapat menyesuaikan persetujuan ini dengan mengelola preferensi layanan lokasi Anda melalui pengaturan perangkat seluler Anda.

2 Bagaimana Kami Mengumpulkan Data Pribadi Anda

Kami memperoleh data pribadi Anda dari sumber-sumber berikut:

Calon pemegang polis, tertanggung dan penerima manfaat

- Kami akan mengumpulkan informasi dari Anda secara langsung saat Anda mengajukan polis.
- Informasi tentang Anda juga dapat diberikan kepada kami oleh pialang asuransi, pemberi kerja Anda, anggota keluarga atau pihak ketiga lainnya yang mungkin mengajukan polis yang mengatashamakan nama Anda atau yang memberi Anda manfaat.
- Kami dapat mengumpulkan informasi tentang Anda dari sumber lain yang menurut kami diperlukan untuk mengelola penjaminan emisi risiko yang efektif terkait dengan polis dan/atau membantu memerangi kejahatan keuangan. Sumber-sumber lain ini mungkin mencakup daftar publik dan basis data yang dikelola oleh lembaga rujukan kredit, lembaga pemerintah, asosiasi asuransi, dan organisasi terkemuka lainnya.

Pihak yang Mengajukan Klaim

- Kami akan mengumpulkan informasi dari Anda saat Anda memberi tahu kami tentang suatu klaim. Anda dapat mengajukan klaim kepada kami secara langsung atau melalui perwakilan Anda atau melalui pialang Anda atau salah satu perwakilan kami yang mengelola klaim atas nama kami.
- Kami juga dapat mengumpulkan informasi tentang Anda jika klaim dibuat oleh orang lain yang memiliki hubungan dekat dengan Anda atau terkait dengan klaim tersebut - misalnya jika pemegang polis adalah pemberi kerja Anda, atau jika Anda adalah subjek klaim pihak ketiga.
- Kami juga dapat diberi informasi oleh pengacara Anda (atau yang bertindak atas nama pemberi kerja Anda).
- Kami dapat mengumpulkan informasi dari sumber lain yang kami yakini diperlukan untuk membantu memvalidasi klaim dan/atau memerangi kejahatan keuangan. Hal ini dapat mencakup mengonsultasikan daftar publik, media sosial dan sumber daring lainnya, pada lembaga rujukan kredit dan organisasi terkemuka lainnya.

Mitra Bisnis dan Pengunjung

- Kami akan mengumpulkan informasi tentang Anda jika Anda atau perusahaan Anda memberikan kontak Anda atau informasi lainnya kepada kami selama bekerja dengan kami, baik secara langsung sebagai mitra bisnis atau sebagai perwakilan perusahaan Anda.
- Kami juga dapat mengumpulkan informasi tentang Anda jika Anda menghadiri pertemuan, acara atau konferensi yang kami selenggarakan, menghubungi kami melalui situs web kami atau mendaftar ke salah satu surat kabar atau layanan buletin kami.
- Kami dapat mengumpulkan informasi dari sumber publik lainnya (misalnya situs web pemberi kerja Anda) yang kami yakini diperlukan untuk membantu mengelola hubungan kami dengan mitra bisnis kami.

Lainnya

- Kami akan mengumpulkan informasi dari *cookie* yang digunakan pada situs web.

Silakan merujuk pada bagian 8 di bawah ini tentang cara kami menggunakan *cookie*.

Berlaku untuk semua

Jika Anda menelepon Chubb (misalnya, ketika memberitahukan suatu klaim atau mendiskusikan klaim tersebut dengan kami) atau jika Chubb menelepon Anda (misalnya, untuk menjual polis asuransi), kami dapat merekam panggilan telepon tersebut. Kami juga dapat menggunakan teknologi Respon Suara Interaktif (“IVR”) untuk mengotomatiskan respons terhadap perintah suara, dan untuk menganalisis data rekaman panggilan. Kami menggunakan rekaman panggilan sebagai bukti persetujuan Anda untuk membeli polis asuransi atau mengajukan klaim, untuk membantu melatih staf kami dan untuk memberikan catatan panggilan yang akurat jika ada keluhan atau pertanyaan. Kami juga dapat menganalisis rekaman panggilan menggunakan teknologi otomatis untuk mendeteksi kemungkinan adanya kegagalan layanan pelanggan (dan kemudian mengatasinya), atau untuk mendeteksi potensi bukti penipuan.

3 Privasi Anak-Anak

Chubb tidak meminta atau dengan sengaja mengumpulkan informasi pribadi dari anak-anak di bawah usia 18 tahun yang bukan merupakan bertanggung, dan kami meminta agar anak-anak tersebut tidak memberikan informasi melalui Layanan Daring.

Kami akan meminta persetujuan tegas dari orang tua atau wali atas pengumpulan dan pemrosesan data pribadi bertanggung anak.

4 Privasi Penyandang Disabilitas

Apabila bertanggung penyandang disabilitas tidak dapat memberikan persetujuan, kami akan meminta persetujuan tegas dari orang tua atau wali untuk pengumpulan dan pemrosesan data pribadi bertanggung penyandang disabilitas.

5 Bagaimana Kami Menggunakan Informasi Anda

Kami dapat menggunakan informasi yang kami kumpulkan melalui Layanan Daring untuk tujuan berikut:

Tujuan	Dasar penggunaan informasi tersebut oleh kami
Membuat catatan di sistem kami	- Pelaksanaan kontrak - Kepentingan yang sah (untuk memastikan kami memiliki catatan akurat tentang semua pemegang polis dan bertanggung yang kami tanggung)
Melakukan pemeriksaan latar belakang, sanksi dan penipuan	- Kepentingan yang sah (untuk memastikan bahwa pemegang polis dan bertanggung berada dalam profil risiko yang dapat diterima dan untuk membantu pencegahan kejahatan dan penipuan) - Kewajiban hukum

Tujuan	Dasar penggunaan informasi tersebut oleh kami
	• Jika kami secara khusus memintanya, persetujuan Anda. • Pengecualian hukum Indonesia
Mempertimbangkan pengajuan penjaminan emisi, menilai risiko, dan membuat polis	• Pengambilan langkah-langkah untuk menandatangani kontrak • Kepentingan yang sah (untuk menentukan kemungkinan profil risiko dan tingkat, biaya, dan jenis pertanggungan yang sesuai untuk perpanjangan, jika ada) • Jika kami secara khusus memintanya, persetujuan Anda.
Mengelola perpanjangan	• Pelaksanaan kontrak • Kepentingan yang sah (untuk menentukan apakah pertanggungan akan diperpanjang untuk periode perpanjangan, dan jika demikian, dengan ketentuan apa) • Jika kami secara khusus memintanya, persetujuan Anda
Memberikan layanan, bantuan dan dukungan kepada klien	• Pelaksanaan kontrak
Menerima premi dan pembayaran	• Pelaksanaan kontrak
Pemasaran	• Kepentingan yang sah (untuk memberi Anda informasi tentang produk atau layanan asuransi yang mungkin menarik dan/atau untuk berkomunikasi dengan mitra bisnis mana pun tentang acara, layanan, atau produk yang mungkin menarik bagi sektor mereka) • Persetujuan
Melakukan riset pasar, analisis data tingkat lanjut, dan riset statistik atau aktuarial, pelaporan atau penilaian keuangan yang dilakukan oleh Chubb, afiliasi, mitra bisnis, atau masing-masing lembaga pengatur terkait	• Kepentingan yang sah • Kewajiban hukum • Persetujuan
Mematuhi kewajiban hukum dan berdasarkan peraturan/ bekerja sama dengan penegak hukum	• Kewajiban hukum
Menerima pemberitahuan klaim	• Pelaksanaan kontrak • Kepentingan yang sah (pihak ketiga yang mengajukan klaim) (untuk menjaga catatan akurat dari semua klaim yang diterima dan identitas pihak yang mengajukan klaim)
Menilai klaim	• Pelaksanaan kontrak • Kepentingan yang sah (untuk menilai keadaan klaim)

Tujuan	Dasar penggunaan informasi tersebut oleh kami
	• Jika kami secara khusus memintanya, persetujuan Anda • Menetapkan, melaksanakan, atau mempertahankan tuntutan hukum
Memantau dan mendeteksi penipuan, termasuk berkomunikasi dengan perusahaan-perusahaan dalam industri jasa keuangan dan asuransi, serta lembaga pengatur kami masing-masing	• Pelaksanaan kontrak • Kepentingan yang sah (untuk memantau, menilai, dan pada akhirnya mencegah penipuan) • Jika kami secara khusus memintanya, persetujuan Anda • Menetapkan, melaksanakan, atau mempertahankan tuntutan hukum
Menyelesaikan klaim	• Pelaksanaan kontrak • Kepentingan yang sah (pihak ketiga yang mengajukan klaim) (untuk menyelesaikan klaim kepada pihak ketiga yang berhasil mengajukan klaim)
Reasuransi	• Kepentingan yang sah • Kewajiban hukum
Mematuhi kewajiban hukum dan berdasarkan peraturan/ bekerja sama dengan penegak hukum	• Kewajiban hukum
Mengelola hubungan	• Kepentingan yang sah (untuk menjaga platform manajemen hubungan klien dan mitra yang akurat) • Persetujuan
Mengelola kontrak	• Pelaksanaan kontrak
Menjalankan acara dan menjadi tuan rumah bagi pengunjung kantor; mengakomodasi pengunjung situs web	• Kepentingan yang sah (untuk mengelola dan menyelenggarakan acara yang mungkin menarik bagi Mitra Bisnis) • Persetujuan
Memantau dan menganalisis perilaku di situs web; menyampaikan konten dan iklan yang ditargetkan di situs web	• Pelaksanaan kontrak • Kepentingan yang sah • Kewajiban hukum • Persetujuan
Pemindahan portofolio/pembukuan usaha	• Kepentingan yang sah (untuk menyusun bisnis kami dengan tepat) • Kewajiban hukum • Persetujuan
Penjualan atau reorganisasi perusahaan Chubb	• Kepentingan yang sah (untuk menyusun bisnis kami dengan tepat) • Kewajiban hukum • Persetujuan
Perekaman panggilan telepon	• Kewajiban hukum

Tujuan	Dasar penggunaan informasi tersebut oleh kami
	• Kepentingan yang sah (untuk melatih staf, untuk memberikan bukti niat untuk mengadakan kontrak asuransi, untuk membantu menyelesaikan keluhan, untuk meningkatkan layanan pelanggan atau untuk mendeteksi penipuan)
Manajemen internal, termasuk mengembangkan, mengelola, memproses, menganalisis, meningkatkan, merancang, mengoperasikan, dan memberikan produk, layanan, dan pengoperasian, untuk melindungi hak, privasi, keselamatan atau properti kami, dan/atau afiliasi kami, Anda, atau orang lain	• Kepentingan yang sah

Kami juga dapat menganonimkan, menggabungkan, atau mengumpulkan informasi apa pun yang kami kumpulkan melalui Layanan Daring atau di mana pun untuk tujuan ini atau untuk menganalisis statistik dan tren penggunaan.

6 Dengan Siapa Kami Membagikan Data Anda

Kami bekerja dengan banyak pihak ketiga, untuk membantu mengelola bisnis kami dan memberikan layanan. Pihak ketiga ini mungkin sewaktu-waktu perlu memiliki akses ke data pribadi Anda.

Pihak ketiga ini mungkin termasuk:

- Pialang, perusahaan asuransi/reasuransi lain, administrator pihak ketiga, penilai kerugian, dan ahli klaim yang bekerja bersama kami untuk membantu mengelola proses penjaminan emisi dan mengelola polis kami termasuk proses klaim sebagaimana diizinkan berdasarkan undang-undang yang berlaku
- Penyedia layanan
- Penyedia layanan kesehatan dan penyedia bantuan perjalanan dan medis
- Lembaga pengatur kami, termasuk OJK, serta lembaga pengatur dan lembaga penegak hukum lainnya di Indonesia dan seluruh dunia
- Agensi dan organisasi yang bekerja untuk mencegah penipuan dalam jasa keuangan
- Pengacara dan firma jasa profesional serta mitra lainnya seperti profesi medis, akuntan, aktuaris, auditor, ahli, konsultan, bank, dan lembaga keuangan yang melayani rekening kami
- Pemberi kerja Anda atau perusahaan yang bertindak atas nama pemberi kerja Anda untuk memantau, mengaudit, atau mengelola layanan kami dan memenuhi kewajiban kontrak sehubungan dengan layanan kami (dalam hal Anda berhak atas layanan kami karena pemberi kerja Anda telah menandatangani perjanjian dengan kami untuk memberikan kepada Anda pertanggungan asuransi dan pertanggungan serta layanan tambahan lainnya yang mungkin berlaku)

- Penyedia Bantuan, yang dapat membantu memberikan bantuan kepada Anda jika terjadi klaim

Kami mungkin tunduk pada kewajiban hukum atau berdasarkan peraturan untuk membagikan data pribadi Anda kepada pengadilan, lembaga pengatur, penegak hukum, atau dalam kasus tertentu, perusahaan asuransi lainnya. Jika kami akan menjual atau melakukan reorganisasi atas sebagian bisnis kami, kami perlu memindahkan data pribadi Anda kepada pembeli, penerima pengalihan bisnis tersebut, atau pihak ketiga lainnya sehubungan dengan penjualan, reorganisasi, pengalihan, atau pelepasan bisnis kami. Kami juga dapat membagikan data pribadi Anda dengan orang lain yang bertindak untuk atau atas nama atau bersama-sama dengan Chubb sehubungan dengan tujuan langsung terkait yang memerlukan data pribadi Anda.

Jika Anda memberikan informasi pribadi kepada kami, kami tidak akan menjual, melisensikan, mengirimkan atau mengungkapkan informasi ini di luar Grup Chubb kecuali: (1) Anda secara tegas memberi wewenang kepada kami untuk melakukan hal tersebut; dan (2) kepada pihak ketiga sebagaimana dimaksud di atas.

7 Bagaimana Kami Mengumpulkan, Menggunakan dan Melindungi Nomor Induk Kependudukan

Chubb dapat mengumpulkan data pribadi Anda, termasuk namun tidak terbatas pada nomor induk kependudukan, dalam menjalankan bisnis kami. Kami berusaha untuk melindungi kerahasiaan dan keamanan nomor induk kependudukan yang kami miliki, simpan atau kendalikan dengan cara: (i) membatasi akses terhadap nomor induk kependudukan; dan (ii) menjaga upaya perlindungan administratif, teknis dan fisik yang wajar untuk melindungi dari kehilangan, penyalahgunaan atau pengungkapan nomor induk kependudukan yang melanggar hukum.

8 Bagaimana Kami Menggunakan “*Cookie*” dan Alat Pengumpul Data Lainnya

Cookie. Chubb dapat menempatkan “*cookie*” elektronik di berkas *browser* komputer atau perangkat seluler Anda saat Anda mengakses situs web Chubb. *Cookie* adalah potongan informasi yang ditransfer oleh situs web Chubb ke komputer atau perangkat seluler Anda agar sistem kami dapat mengenali *browser* Anda dan menyesuaikan informasi di situs web kami dengan minat Anda. Misalnya, jika Anda sebelumnya mengunjungi situs web Chubb dan mengakses informasi akun Anda atau menanyakan tentang layanan tertentu melalui situs web tersebut, *cookie* memungkinkan kami untuk menyajikan informasi yang disesuaikan dengan akun Anda dan/atau minat tertentu tersebut pada saat Anda mengunjungi situs web tersebut di lain waktu. Selain itu, Chubb atau penyedia layanan pihak ketiga atau mitra bisnis kami dapat menempatkan *cookie* di komputer atau perangkat seluler Anda yang dapat dicocokkan dengan informasi pribadi lainnya yang kami simpan tentang Anda untuk mengisi formulir daring tertentu terlebih dahulu demi kenyamanan Anda. Kami juga menggunakan *cookie* untuk menganalisis penggunaan pengunjung terhadap situs web kami. Analisis ini membantu kami lebih memahami area mana di situs kami yang paling berguna dan populer sehingga kami dapat merencanakan perbaikan dan pembaruan yang sesuai. Pihak ketiga, termasuk Facebook, dapat menggunakan *cookie*, *web beacon*, dan teknologi penyimpanan lainnya untuk mengumpulkan atau menerima informasi dari situs web dan aplikasi Chubb serta tempat lain di internet dan menggunakan informasi tersebut untuk menyediakan layanan pengukuran dan menargetkan iklan kepada Anda.

9 Mengapa *cookie* penting untuk penggunaan situs web Chubb?

Kami menggunakan *cookie* untuk meningkatkan fungsionalitas situs web ini dan untuk melacak informasi tentang cara situs web digunakan untuk terus meningkatkannya dan membuatnya sesuai dengan preferensi pengguna. Khususnya:

1. *Cookie* memungkinkan penggunaan situs web yang disesuaikan secara individual. Beberapa fungsi pada situs web kami tidak dapat digunakan tanpa *cookie*, misalnya *log in* atau perubahan pengaturan. *Cookie* perlu diaktifkan untuk penggunaan optimal dari situs web.
2. Kami tidak dapat memantau jumlah pengunjung situs web kami tanpa *cookie*. Risiko keamanan dan penipuan pada situs kami meningkat tanpa informasi ini, yang merupakan suatu hal yang kami harap dapat kami hindari.
3. *Cookie* mengizinkan kami untuk memeriksa cara pengguna mengakses dan menavigasi situs kami. Hal ini sangat penting untuk membuat situs web kami lebih baik dan lebih ramah pengguna. Harap diingat bahwa *cookie* hanya dapat membaca jumlah identifikasi yang dibuat oleh generator acak pada komputer Anda dan hanya dapat mengambil informasi yang secara langsung berkaitan dengan situs web Chubb.

10 Jenis *Cookie*

Cookie dapat berupa *cookie* “persisten” atau *cookie* “sesi”. Situs web ini menggunakan keduanya, *cookie* persisten dan *cookie* sesi.

Cookie persisten terdiri dari berkas teks yang dikirim oleh server web ke *browser* web, yang mengizinkan kami untuk mengumpulkan dan menganalisis (secara anonim) lalu lintas dan penggunaan situs web ini, memantau sistem dan meningkatkan kinerja operasional, contohnya, menyimpan preferensi Anda untuk meningkatkan kunjungan Anda selanjutnya. *Cookie* tidak akan secara otomatis terhapus ketika *browser* ditutup, tetapi disimpan oleh *browser* dan akan tetap valid hingga tanggal berakhir yang ditetapkan (kecuali dihapus oleh pengguna sebelum tanggal berakhir).

Cookie sesi penting untuk memastikan fungsi yang benar dari situs web ini dan digunakan untuk mengelola pendaftaran/*login* dan mengakses fitur yang dicadangkan. *Cookie* disimpan sementara selama sesi menjelajah dan akan berakhir pada akhir sesi pengguna, ketika *browser* web ditutup.

Penting juga untuk diketahui bahwa beberapa *cookie* (yang secara umum merupakan *cookie* sesi) adalah *cookie* yang sangat diperlukan. *Cookie* yang sangat diperlukan memungkinkan Anda untuk menjelajahi situs web dan menggunakan fitur yang Anda minta secara tegas. Anda dapat menonaktifkan bentuk *cookie* lainnya selagi mengaktifkan *cookie* yang sangat diperlukan – lihat “Pilihan *Cookie* Anda” di bawah ini.

Clear GIF, pixel tag, dan teknologi lainnya. Selain *cookie*, kami juga dapat menggunakan cara lainnya dalam mengumpulkan secara pasif data yang tidak dapat diidentifikasi secara pribadi tentang penggunaan Anda atas situs web kami, seperti melalui penggunaan “*clear GIF*” (bagian kecil dari data yang dapat dilekatkan pada gambar di situs web kami yang memungkinkan kami untuk melacak penggunaan Anda atas situs web kami) dan menganalisis data “*click stream*” (jejak virtual yang Anda tinggalkan ketika menjelajah Internet dan melihat situs web kami). Kami menggunakan *clear GIF* dan data *click stream* untuk mengumpulkan data tentang kunjungan Anda ke situs web kami dan sehubungan dengan email untuk melacak tingkat tanggapan.

Data tersebut dapat mengandung informasi tentang perangkat Anda, seperti alamat IP Anda, tetapi tidak mengidentifikasi Anda berdasarkan nama. Memblokir *cookie* akan mencegah *clear GIF*

melacak kegiatan Anda, dan juga mencegah kami mengumpulkan informasi tertentu lainnya, seperti alamat IP Anda; tetapi kami juga masih mendapatkan catatan tentang suatu kunjungan. Selain informasi yang kami kumpulkan dari *cookie*, dari *clear GIF*, melalui analisis data *click stream*, dan cara lainnya yang dapat kami gunakan untuk mengumpulkan informasi yang tidak dapat diidentifikasi secara pribadi tentang Anda atau kunjungan Anda ke situs web kami, kami juga dapat memperoleh informasi secara anonim yang Anda berikan kepada kami secara daring – contohnya, ketika Anda menggunakan alat dan kalkulator kami.

11 Pilihan Cookie Anda

Anda dapat mengaktifkan atau menonaktifkan *cookie* dengan menyesuaikannya di pengaturan *browser* Anda. Hal ini mengizinkan Anda untuk menolak penempatan semua *cookie* (kecuali *cookie* yang sangat diperlukan). Anda juga dapat menghapus *cookie* yang sudah ada di perangkat Anda. Harap diingat bahwa menonaktifkan atau menghapus beberapa atau semua *cookie* dapat membuat beberapa layanan web (termasuk situs web ini) tidak berfungsi dengan benar, dan dapat mengakibatkan kurang lancarnya atau kurangnya personalisasi pengalaman menjelajah Anda.

Anda harus mengunjungi bagian “Bantuan” di *browser* Anda untuk mengetahui cara mengelola pengaturan *cookie* Anda, atau ikuti tautan di bawah ini:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/260971/description-of-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
- Google
Chrome: <https://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
- Safari: <https://support.apple.com/kb/PH5042>
- Opera: <https://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Untuk informasi umum lebih lanjut mengenai *cookie* dan saran lebih terperinci mengenai cara menonaktifkan dan mengaktifkannya, harap kunjungi <https://www.allaboutcookies.org>.

Jangan Lacak. Kami dan penyedia layanan atau server iklan pihak ketiga kami juga dapat menggunakan *cookie* atau teknologi serupa untuk mengumpulkan informasi tentang kegiatan menjelajah Anda berdasarkan waktu dan di seluruh situs web yang berbeda setelah penggunaan Anda atas Layanan Daring. Sementara itu, sebagaimana dijelaskan di atas, Anda dapat memiliki kesempatan untuk mengendalikan penggunaan *cookie* melalui *browser* web Anda, saat ini kami tidak menanggapi sinyal “Jangan Lacak” di *browser* web atau mekanisme lainnya yang menyediakan metode untuk memilih mengecualikan pengumpulan informasi di seluruh jaringan situs web dan layanan daring di mana kami berpartisipasi. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Jangan Lacak, harap kunjungi www.allaboutdnt.com.

Analitik Pihak Ketiga. Kami menggunakan perangkat dan aplikasi otomatis, seperti *Google Analytics*, untuk mengevaluasi penggunaan Layanan Daring kami. Kami juga dapat menggunakan sarana analitik lainnya untuk mengevaluasi Layanan Daring kami. Kami menggunakan alat ini untuk membantu kami meningkatkan layanan, kinerja, dan pengalaman pengguna kami. Entitas ini dapat menggunakan *cookie* dan teknologi pelacakan lainnya untuk melaksanakan layanan mereka. Kami tidak membagikan nama dan informasi kontak Anda kepada penyedia layanan analitik pihak ketiga ini; namun, penyedia ini dapat memperoleh pengidentifikasi unik untuk perangkat Anda atau alamat IP Anda.

Jaringan Iklan Pihak Ketiga. Kami menggunakan pihak ketiga seperti pengiklan jaringan untuk menampilkan iklan di situs web pihak ketiga atau media lainnya (misalnya, platform jejaring sosial).

Hal ini memungkinkan kami dan pihak ketiga ini untuk menargetkan iklan kepada Anda untuk produk dan layanan yang menarik bagi Anda. Penyedia jaringan iklan, pengiklan, sponsor, dan/atau layanan pengukuran lalu lintas pihak ketiga dapat menggunakan *cookie*, JavaScript, *web beacons* (termasuk *clear GIF*), *Flash LSO*, dan teknologi pelacakan lainnya untuk mengukur efektivitas iklan mereka dan untuk mempersonalisasi konten iklan kepada Anda. *Cookie* pihak ketiga ini dan teknologi lainnya diatur oleh setiap kebijakan privasi khusus pihak ketiga, bukan kebijakan ini. Kami dapat memberikan kepada pengiklan pihak ketiga informasi tentang Anda.

12 Keamanan Komunikasi Internet

Kami menggunakan upaya perlindungan administratif, teknis dan fisik yang dirancang untuk melindungi informasi pribadi. Ketika Anda memasukkan informasi sensitif (seperti nomor kartu kredit atau nomor jaminan sosial) di situs web kami, kami mengenkripsi informasi tersebut menggunakan teknologi *secure socket layer* (SSL) atau teknologi serupa selama transmisinya ke situs web kami. Sayangnya, tidak ada metode transmisi atau penyimpanan data yang dapat dijamin sebagai tempat yang aman, dan khususnya kami tidak akan mengemban tanggung jawab atas kerugian, kehilangan atau kerusakan yang Anda alami selama transmisi informasi oleh atau kepada Chubb melalui internet. Jika Anda yakin bahwa keamanan setiap akun yang mungkin Anda miliki dengan kami terganggu, harap hubungi kami dengan menggunakan salah satu metode yang dijelaskan di bawah ini.

Kami melarang akses ke informasi pribadi yang dikumpulkan tentang Anda di situs web kami oleh karyawan kami, karyawan afiliasi kami, atau pihak lain yang perlu mengetahui informasi tersebut untuk menyediakan layanan kepada Anda atau dalam hal menjalankan operasi bisnis normal kami.

13 Hak Anda dan Cara Menghubungi Kami

Sebagai subjek data, Anda memiliki hak berikut, dalam setiap hal, tunduk pada batasan berdasarkan peraturan perlindungan data Indonesia:

- Anda dapat meminta kami untuk melengkapi, memperbarui, dan/atau memperbaiki kesalahan dan/atau ketidakakuratan dalam data pribadi Anda;
- Anda dapat meminta akses ke, dan salinan, data pribadi Anda; dan
- Anda dapat menarik persetujuan Anda terhadap pemrosesan kami atas data pribadi Anda secara sebagian atau penuh, meminta kami untuk mengakhiri pemrosesan kami, menghapus, dan/atau menghancurkan data pribadi Anda, dan meminta kami untuk membatasi atau menunda pemrosesan kami atas data pribadi Anda. Harap diingat bahwa, jika permintaan tersebut adalah untuk menarik, mengakhiri, menghancurkan, membatasi, atau menunda pemrosesan kami atas data pribadi Anda, sehingga kami tidak dapat melayani Anda sesuai dengan polis, kami berhak untuk mengakhiri kontrak Anda dengan kami sesuai dengan syarat dan ketentuan polis.

Jika Anda mempunyai suatu pertanyaan atau ingin mengajukan permintaan, harap masuk ke akun Anda untuk Layanan Daring khusus atau kirim surat atau email ke alamat di bawah ini berisi pertanyaan Anda atau permintaan Anda untuk melihat informasi Anda. Kami akan dengan senang hati memenuhi permintaan Anda jika memungkinkan, tetapi mungkin tidak akan memberikan informasi yang berkaitan dengan investigasi, klaim, litigasi, dan hal lainnya.

Harap ajukan permintaan ke:

Chubb di Indonesia

- Untuk perhatian: Layanan Pelanggan (*Customer Service*)
- Email: contact.id@chubb.com

14 Pembuatan Profil dan Pengambilan Keputusan Otomatis

Kami dapat menggunakan data pribadi Anda untuk mengambil keputusan otomatis yang mungkin memengaruhi Anda atau untuk membuat profil lainnya (seperti pembuatan profil pemasaran) hanya sejauh hal tersebut mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku.

15 Blog dan Fitur Interaktif Lainnya

Kami dapat menawarkan blog, forum daring, atau fitur interaktif lainnya di Layanan Daring yang memungkinkan Anda untuk membagikan informasi tentang layanan kami atau masalah yang penting lainnya. Anda harus mengetahui bahwa setiap komunikasi yang Anda berikan atau kirimkan ke fitur interaktif tersebut di Layanan Daring dapat dilihat oleh peserta atau pengguna lainnya. Oleh karena itu, dengan mengajukan atau mengunggah ke fitur interaktif tersebut, Anda mengakui dan menyetujui bahwa Anda tidak berharap adanya privasi atau kerahasiaan di dalam konten yang Anda berikan untuk fitur tersebut, baik yang mengandung informasi pribadi tentang Anda atau tidak.

16 Tautan ke Situs lain

Untuk kenyamanan Anda, kami dapat memberikan tautan ke situs web lain dan laman web lain yang tidak kami kendalikan. Kami tidak akan bertanggung jawab atas praktik privasi setiap situs web atau laman web yang tidak kami kendalikan dan kami tidak mendukung salah satu situs web atau laman web tersebut, layanan atau produk yang dijelaskan atau ditawarkan pada situs web atau laman web tersebut, atau salah satu konten yang terkandung dalam situs web atau laman web tersebut. Sebelum memberikan informasi pribadi apa pun ke situs web tersebut, harap pastikan untuk meninjau secara saksama kebijakan privasi situs web tersebut.

Kami tidak bertanggung jawab atas pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan kebijakan dan praktik (termasuk praktik keamanan data) organisasi lainnya, seperti Google, Apple, Microsoft dan Facebook atau setiap pengembang aplikasi lainnya, penyedia aplikasi, penyedia platform media sosial, penyedia sistem operasi, penyedia layanan nirkabel, atau pabrikan perangkat, termasuk Informasi Pribadi yang Anda ungkapkan melalui atau sehubungan dengan Aplikasi atau Laman Media Sosial kami.

Penggunaan Layanan Daring

Jika Anda tidak setuju dengan kebijakan ini atau Ketentuan Penggunaan situs ini, harap jangan menggunakan Layanan Daring. Layanan Daring tidak untuk digunakan di negara atau yurisdiksi mana pun atau oleh siapa pun yang penggunaannya merupakan pelanggaran hukum. Jika hal ini berlaku terhadap Anda, Anda tidak diperbolehkan untuk mengakses atau menggunakan Layanan Daring mana pun.

17 Perubahan Kebijakan Privasi ini

Kami dapat memodifikasi atau memperbarui Kebijakan Privasi Daring ini pada setiap saat untuk menyampaikan pengembangan Chubb di masa mendatang, atau perubahan di industri atau tren hukum.

Kami akan mengunggah perubahan di beranda situs web atau aplikasi. Anda dapat mengetahui kapan Kebijakan Privasi Daring direvisi dengan melihat legenda “Diperbarui” di bawah Kebijakan Privasi Daring ini. Apabila perubahan Kebijakan Privasi Daring akan memiliki dampak yang mendasar pada sifat pengumpulan, penggunaan, atau pengungkapan data pribadi Anda, atau dengan cara lain memiliki dampak yang besar kepada Anda, kami akan memberikan kepada Anda pemberitahuan sebelumnya sehingga Anda memiliki kesempatan untuk menggunakan hak Anda sesuai dengan Bagian 13 Kebijakan Privasi Daring ini sehubungan dengan data pribadi Anda.

18 Jangka Waktu Pemrosesan dan Periode Penyimpanan.

Kami akan menyimpan data pribadi Anda selama 10 tahun setelah tujuan pengumpulan data pribadi (sebagaimana tercantum dalam kebijakan ini) telah dicapai yang mencakup pembatalan atau pengakhiran kebijakan, kecuali pengecualian berlaku sebagaimana ditetapkan di bawah ini.

Kami akan menyimpan data pribadi Anda untuk periode yang lebih lama dalam keadaan tertentu, misalnya (i) ketika kami harus atau diizinkan untuk melakukannya sesuai dengan persyaratan hukum, lembaga pengatur, pajak, atau akuntansi, (ii) dalam hal ada keluhan atau keberatan sehingga kami memiliki catatan yang akurat tentang transaksi Anda dengan kami, atau (iii) jika kami yakin secara wajar terdapat prospek litigasi yang berkaitan dengan data pribadi atau transaksi Anda.

Jika data pribadi Anda tidak lagi diperlukan, kami akan memastikan data tersebut dihapus atau disimpan secara aman dengan cara yang tidak lagi dapat diidentifikasi atau digunakan oleh bisnis.

Diperbarui Februari 2024

PT Chubb General Insurance Indonesia dilisensikan dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.



Sistem manajemen keamanan informasi PT Chubb General Insurance Indonesia disahkan berdasarkan ISO/IEC 27001.