

## APPENDIX 2: BASE LEGALE DU TRAITEMENT

|                                               |     |
|-----------------------------------------------|-----|
| PARTIE 1: AUTRICHE – FRANÇAIS.....            | 2   |
| PARTIE 2: BELGIQUE - FRANÇAIS .....           | 7   |
| PARTIE 3: BULGARIE - FRANÇAIS .....           | 15  |
| PARTIE 4: REPUBLIQUE TCHEQUE - FRANÇAIS ..... | 21  |
| PARTIE 5: DANEMARK - FRANÇAIS .....           | 28  |
| PARTIE 6: ESTONIE - FRANÇAIS.....             | 35  |
| PARTIE 7: FINLANDE - FRANÇAIS .....           | 42  |
| PARTIE 8: FRANCE - FRANÇAIS.....              | 49  |
| PARTIE 9: ALLEMAGNE - FRANÇAIS.....           | 55  |
| PARTIE 10: GRECE - FRANÇAIS .....             | 61  |
| PARTIE 11: HONGRIE - FRANÇAIS .....           | 67  |
| PARTIE 12: IRLANDE - FRANÇAIS.....            | 74  |
| PARTIE 13: ITALIE - FRANÇAIS.....             | 81  |
| PARTIE 14: LETTONIE - FRANÇAIS .....          | 85  |
| PARTIE 15: LITUANIE - FRANÇAIS.....           | 91  |
| PARTIE 16: PAYS-BAS - FRANÇAIS .....          | 99  |
| PARTIE 17: NORVEGE - FRANÇAIS .....           | 106 |
| PARTIE 18: POLOGNE - FRANÇAIS.....            | 113 |
| PARTIE 19: PORTUGAL - FRANÇAIS .....          | 119 |
| PARTIE 20: ROUMANIE - FRANÇAIS.....           | 125 |
| PARTIE 21: SLOVAQUIE - FRANÇAIS.....          | 131 |
| PARTIE 22: SLOVENIE - FRANÇAIS.....           | 138 |
| PARTIE 23: ESPAGNE - FRANÇAIS .....           | 144 |
| PARTIE 24: SUEDE - FRANÇAIS.....              | 151 |
| PARTIE 25: ROYAUME-UNI - FRANÇAIS.....        | 158 |

## Partie 1: Autriche – Français

| Activité                                                                                     | Type d'informations collectées                                                                                                                                             | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Assurés potentiels et Personnes assurées</b>                                              |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                         |
| Créer un dossier dans nos systèmes                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (pour s'assurer que nous disposons d'un registre précis de toutes les Personnes Assurées que nous couvrons)</li> </ul>                                                                                                   | Prestataires de Services                                                                                                                                |
| Effectuer des vérifications des antécédents, des sanctions, des fraudes et de la solvabilité | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (pour s'assurer que les Personnes Assurées correspondent à notre profil de risque acceptable et pour contribuer à la prévention de la criminalité et de la fraude)</li> <li>Finalités imposées par la législation locale</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de Services</li> <li>Agences d'évaluation du crédit</li> <li>Bases de données antifraude</li> </ul> |
| Examiner la proposition de souscription, évaluer le risque et rédiger la police d'assurance  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Démarches visant à conclure le contrat</li> <li>Intérêts légitimes (pour déterminer le profil de risque probable et le niveau, le coût et le type de couverture appropriés à accorder, le cas échéant)</li> <li>Règlements d'exemption en vertu des lois locales</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Autres assureurs/réassureurs</li> </ul>                                           |

| Activité                                                     | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                                                          | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                   | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                 |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gérer les renouvellements                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (pour déterminer s'il convient de prolonger la couverture pour une période de renouvellement et, le cas échéant, à quelles conditions)</li> <li>Règlements d'exemption en vertu des lois locales</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>     |
| Apporter de l'aide, une assistance et un soutien aux clients | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul>                                                                                                               | Exécution d'un contrat                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul> |
| Percevoir les primes et paiements                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                                             | Exécution d'un contrat                                                                                                                                                                                                                                                                                | Banques                                                                                                       |
| Prospection commerciale                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (remettre aux Personnes Assurées des informations sur les produits ou services d'assurance susceptibles de les intéresser)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                                 | Prestataires de services                                                                                      |

| Activité                                            | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                               | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                     | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Respecter les obligations légales et réglementaires | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations financières</li> </ul> | Obligation légale                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (par exemple, FCA, PRA, ICO)</li> <li>Forces de l'ordre</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (mandatés judiciairement)</li> </ul> |
| <b>Demander</b>                                     |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                              |
| Recevoir la déclaration de sinistre                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> </ul>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (demandeurs tiers) (pour tenir un registre précis de toutes les déclarations de sinistre reçues et de l'identité des demandeurs)</li> </ul>                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                 |
| Évaluer la déclaration de sinistre                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul>                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (pour évaluer les circonstances d'une déclaration de sinistre)</li> <li>Règlements d'exemption en vertu des lois locales</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Experts en assurance</li> <li>Avocats</li> <li>Experts en sinistres</li> </ul>                                         |

| Activité                                            | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                        | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                       | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Surveiller et détecter les fraudes                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données antifraude</li> </ul>                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (pour surveiller, évaluer et, en définitive, prévenir la fraude)</li> <li>Règlements d'exemption en vertu des lois locales</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services de surveillance (à titre exceptionnel)</li> <li>Bases de données antifraude</li> <li>Forces de l'ordre</li> </ul>            |
| Régler le sinistre                                  | Informations financières                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (tiers demandeurs) (pour régler les déclarations de sinistres des demandeurs tiers ayant obtenu gain de cause)</li> </ul>                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> <li>Avocats</li> </ul>                                                                                                                   |
| Respecter les obligations légales et réglementaires | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données antifraude</li> <li>Informations financières</li> </ul> | Obligation légale                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (par exemple, FCA, PRA, ICO)</li> <li>Forces de l'ordre</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (mandatés judiciairement)</li> </ul> |

| Activité                                                                                                | Type d'informations collectées                                                                             | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                           | À qui nous pouvons divulguer les informations |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Partenaires commerciaux et visiteurs</b>                                                             |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                               |                                               |
| Gérer les relations                                                                                     | Informations de contact                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (pour maintenir une plateforme précise de gestion des relations avec les clients et les partenaires)</li> <li>Consentement</li> </ul>                               | Prestataires de services                      |
| Administrer les contrats                                                                                | Informations de contact                                                                                    | Exécution d'un contrat                                                                                                                                                                                                        |                                               |
| Prospection commerciale                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (pour communiquer aux partenaires commerciaux des événements, des services ou des produits susceptibles d'intéresser leur secteur)</li> <li>Consentement</li> </ul> | Prestataires de services                      |
| Organiser des événements et accueillir les visiteurs des bureaux ; accueillir les visiteurs du site web | Visiteurs/utilisateurs du site web ou invités                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (pour organiser et accueillir des événements susceptibles d'intéresser les partenaires commerciaux)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                | Prestataires de services                      |

| Activité                                       | Type d'informations collectées                                                                                                                                                         | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                          | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Applicable à tous</b>                       |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |
| Transférer les registres commerciaux           | <b>Tous</b> (lorsque c'est pertinent au regard des registres)                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (pour structurer notre activité de manière efficace)</li> <li>• Obligation légale (transfert d'assurance en application de la loi en vigueur)</li> <li>• Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tribunaux</li> <li>• Acquéreur</li> <li>• Conseillers professionnels</li> </ul>                                                           |
| Cession ou restructuration d'une société Chubb | <b>Tous</b>                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (pour structurer notre activité de manière efficace)</li> <li>• Obligation légale (transfert d'assurance en application de la loi en vigueur)</li> </ul>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tribunaux</li> <li>• Acquéreur</li> <li>• Conseillers professionnels</li> </ul>                                                           |
| Enregistrer les appels téléphoniques           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>• Autres informations divulguées lors d'un appel</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligation légale dans le cas d'exceptions</li> <li>• Consentement</li> </ul>                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> <li>• Régulateurs (par exemple, FCA, PRA, ICO)</li> <li>• Tribunaux</li> <li>• Forces de l'ordre</li> </ul> |

## Partie 2: Belgique - Français

| Activité                             | Type d'informations | La base légale de notre utilisation des informations | A qui nous pouvons divulguer les informations |
|--------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Personnes assurées candidates</b> |                     |                                                      |                                               |

| Activité                                                                                                 | Type d'informations                                                                                                                                                         | La base légale de notre utilisation des informations                                                                                                                                                                                                                                                                                        | A qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Créer un fichier dans nos systèmes                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>s'assurer que nous disposons d'un dossier précis sur toutes nos Personnes Assurées</i>)</li> </ul>                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                              |
| Effectuer des vérifications concernant les antécédents, les données pénales, la fraude et la solvabilité | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Y compris les données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentement</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour s'assurer que les Personnes Assurées correspondent à notre profil de risque acceptable et pour contribuer à la prévention de la criminalité et de la fraude</i>)</li> <li>Obligation légale</li> <li>Exceptions en vertu du droit local</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Agences d'évaluation du crédit</li> <li>Bases de données antifraude</li> </ul> |
| Proposition d'assurance, évaluation des risques et rédaction de polices d'assurance                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Y compris les données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Démarches visant à conclure le contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour déterminer le profil de risque probable et le niveau, le coût et le type de couverture appropriés à fournir</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exceptions en vertu du droit local</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Autres assureurs/réassureurs</li> </ul>                                           |

| Activité                                   | Type d'informations                                                                                                                                                                                                                          | La base légale de notre utilisation des informations                                                                                                                                                                                                                        | A qui nous pouvons divulguer les informations                                                                         |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gérer les souscriptions/renouvellements    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>afin de déterminer si la couverture doit être prolongée et, le cas échéant, dans quelles conditions</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exclusions légales locales</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Opérateurs tiers</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                  |
| Aide, assistance et soutien à la clientèle | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul>                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services de soins</li> <li>Prestataires de services</li> </ul> |
| Percevoir les primes et paiements          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécuter un contrat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> </ul>                                                             |
| Prospection commerciale                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>fournir des informations aux Personnes Assurées sur les produits ou services d'assurance qui pourraient les intéresser</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                            |

| Activité                                                         | Type d'informations                                                                                                                                                                                          | La base légale de notre utilisation des informations                                                                                                                                                                                                                                                                 | A qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pour répondre aux obligations fondées sur les lois et règlements | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (<i>par ex. ACPR, FSMA, APD</i>)</li> <li>Forces de l'ordre</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres</li> <li>Assureurs sous mandat judiciaire</li> </ul> |
| <b>Demander</b>                                                  |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                        |
| Recevoir la déclaration de sinistre                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> </ul>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>afin que les demandeurs tiers tiennent des registres précis de toutes les déclarations de sinistre reçues et de l'identité des demandeurs</i>)</li> </ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Prestataires de services de soins</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                   |
| Évaluer la déclaration de sinistre                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Données relatives aux déclarations de sinistres</li> <li>Données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul>                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution de contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour déterminer les circonstances d'une déclaration de sinistre</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exclusions légales locales</li> <li>Pour faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Experts en assurance</li> <li>Avocats</li> <li>Experts</li> </ul>                                                                |

| Activité                                          | Type d'informations                                                                                                                                                                                             | La base légale de notre utilisation des informations                                                                                                                                                                                                                                                                             | A qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contrôles pour détecter une éventuelle fraude     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Données relatives aux déclarations de sinistres</li> <li>Données antifraude</li> </ul>                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution de contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>contrôles visant à identifier et, à terme, à prévenir une éventuelle fraude</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exclusions légales locales</li> <li>Pour faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fournisseurs de services de surveillance (<i>par exception</i>)</li> <li>Bases de données antifraude</li> <li>Forces de l'ordre</li> </ul>                   |
| Régler le sinistre                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>demandeurs tiers</i>) (<i>pour régler les déclarations de sinistre des demandeurs tiers ayant obtenu gain de cause</i>)</li> </ul>                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> <li>Avocats</li> </ul>                                                                                                                          |
| Respect des obligations légales et réglementaires | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Données relatives aux déclarations de sinistres</li> <li>Données antifraude</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (<i>par ex. ACPR, FSMA, APD</i>)</li> <li>Autorités judiciaires</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (sous mandat judiciaire)</li> </ul> |
| <b>Partenaires commerciaux et visiteurs</b>       |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                     |

| Activité                                                                                                                    | Type d'informations                                                                                        | La base légale de notre utilisation des informations                                                                                                                                            | A qui nous pouvons divulguer les informations                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Gestion des relations                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (pour maintenir une plateforme précise de gestion des relations avec les clients et les partenaires)</li> <li>Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul> |
| Gestion des contrats                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                        |                                                                            |
| Prospection commerciale                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (à condition qu'une exception à l'obligation d'obtenir le consentement s'applique (RD 4 avril 2003))</li> <li>Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul> |
| Organiser des événements et recevoir les visiteurs des bureaux ; servir les visiteurs du site web, Prestataires de services | <ul style="list-style-type: none"> <li>Visiteurs des bureaux</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (pour organiser et accueillir des événements susceptibles d'intéresser les partenaires commerciaux)</li> <li>Consentement</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de Services</li> </ul> |

| Activité                                       | Type d'informations                                                                                   | La base légale de notre utilisation des informations                                                                                                                                                                                                 | A qui nous pouvons divulguer les informations                                                                               |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Applicable à tous</b>                       |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                             |
| Transfert des registres commerciaux            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tous</b> (si pertinent concernant le registre)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (pour structurer nos activités de manière efficace)</li> <li>• Obligation légale (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>)</li> <li>• Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tribunaux</li> <li>• Cessionnaire</li> <li>• Consultants professionnels</li> </ul> |
| Cession ou restructuration d'une société Chubb | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tous</b></li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (pour structurer nos activités de manière efficace)</li> <li>• Obligation légale (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>)</li> <li>• Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tribunaux</li> <li>• Cessionnaire</li> <li>• Consultants professionnels</li> </ul> |

| Activité                                       | Type d'informations                                                                                                                                                                            | La base légale de notre utilisation des informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                | A qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                         |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enregistrement des conversations téléphoniques | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>• Autres informations partagées dans le cadre de l'appel</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligation légale</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>former le personnel, fournir des preuves de l'intention de souscrire une police d'assurance ou de soumettre une déclaration de sinistre, participer à la résolutions des plaintes, améliorer le service client ou détecter les fraudes</i>)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> <li>• Régulateurs</li> <li>• Tribunaux</li> <li>• Forces de l'ordre</li> </ul> |

Mise à jour : novembre 2019

### Partie 3: Bulgarie - Français

| Activité                                                                                    | Type d'informations recueillies                                                                                                                                            | Raisons pour lesquelles nous utilisons ces informations                                                                                                                                                                                                                                                                        | A qui pouvons-nous divulguer ces informations                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Assurés potentiels et Personnes assurées</b>                                             |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                         |
| Créer un dossier dans nos systèmes                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêt légitime (pour nous assurer que nous disposons d'un registre précis de toutes les Personnes Assurées/Personnes Assurées)</li> </ul>                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                              |
| Effectuer des vérifications d'antécédents, de sanctions, de fraude et de la solvabilité     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentement</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour s'assurer que les Personnes Assurées correspondent à notre profil de risque acceptable et pour contribuer à la prévention de la criminalité ou de la fraude</i>)</li> <li>Obligations légales</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Agences d'évaluation du crédit</li> <li>Bases de données antifraude</li> </ul> |
| Examiner la proposition de souscription, évaluer le risque et rédiger la police d'assurance | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prendre des mesures pour conclure un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour déterminer le profil de risque probable et le niveau, le coût et le type de couverture appropriés à fournir, si nécessaire</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exclusions en droit interne</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Autres assureurs / réassureurs</li> </ul>                                         |

| Activité                                                     | Type d'informations recueillies                                                                                                                                                                                                         | Raisons pour lesquelles nous utilisons ces informations                                                                                                                                                                                                                                           | A qui pouvons-nous divulguer ces informations                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gérer les renouvellements                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>afin de déterminer s'il convient de maintenir la couverture pour la nouvelle période et, si oui, dans quelles conditions</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exclusions en droit interne</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                              |
| Apporter de l'aide, une assistance et un soutien aux clients | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul>                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                          |
| Percevoir les primes et paiements                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                                             | Exécution d'un contrat                                                                                                                                                                                                                                                                            | Banques                                                                                                                                                                                                                                |
| Prospection commerciale                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                                                              | Intérêts légitimes ( <i>pour fournir aux Personnes Assurées des informations sur les produits d'assurance susceptibles de les intéresser</i> )<br>Consentement                                                                                                                                    | Prestataires de services                                                                                                                                                                                                               |
| Respecter les obligations légales et réglementaires          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations financières</li> </ul>                            | Obligations légales                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (par exemple, ACPR, CPDP, FSC)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (<i>en vertu d'un acte judiciaire</i>)</li> </ul> |

| Activité                                 | Type d'informations recueillies                                                                                                                      | Raisons pour lesquelles nous utilisons ces informations                                                                                                                                                                                                                                                               | A qui pouvons-nous divulguer ces informations                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Demandeur</b>                         |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                     |
| Recevoir la déclaration de sinistre      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>demandeurs tiers</i>) (<i>pour tenir un registre précis de toutes les déclarations reçues, ainsi que l'identification des demandeurs</i>)</li> </ul>                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                        |
| Évaluation de la déclaration de sinistre | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour évaluer les circonstances liées à une déclaration de sinistre</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exclusions en droit interne</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Experts en assurance</li> <li>Avocats</li> <li>Experts en sinistres</li> </ul>                                                                |
| Surveiller et détecter les fraudes       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données antifraude</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour surveiller, évaluer et, en définitive, prévenir la fraude</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exclusions en droit interne</li> <li>Faire constater, faire valoir et défendre des droits en justice.</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services de surveillance (<i>à titre exceptionnel</i>)</li> <li>Bases de données antifraude</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> </ul> |

| Activité                                            | Type d'informations recueillies                                                                                                                                                                               | Raisons pour lesquelles nous utilisons ces informations                                                                                                                                                             | A qui pouvons-nous divulguer ces informations                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Régler le sinistre                                  | Informations financières                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (demandeurs tiers) (pour régler les déclarations de sinistres des demandeurs tiers ayant obtenu gain de cause)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> <li>Avocats</li> </ul>                                                                                                                                                      |
| Respecter les obligations légales et réglementaires | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Données concernant la déclaration de sinistre</li> <li>Données antifraude</li> <li>Informations financières</li> </ul> | Obligations légales                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (par exemple, ACPR, CNIL, CPDP, FSC)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (mandatés judiciairement)</li> </ul> |
| <b>Partenaires commerciaux et visiteurs</b>         |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                 |
| Gérer les relations                                 | Informations de contact                                                                                                                                                                                       | Intérêts légitimes (pour maintenir une plateforme précise de gestion des relations avec les clients et les partenaires)                                                                                             | Prestataires de services                                                                                                                                                                                                        |
| Administrer les contrats                            | Informations de contact                                                                                                                                                                                       | Consentement                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                 |
| Prospection commerciale                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                                    | Exécution d'un contrat                                                                                                                                                                                              | Prestataires de services                                                                                                                                                                                                        |

| Activité                                                                                                | Type d'informations recueillies                               | Raisons pour lesquelles nous utilisons ces informations                                                                                                                                                                                                                   | A qui pouvons-nous divulguer ces informations                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Organiser des événements et accueillir les visiteurs des bureaux ; accueillir les visiteurs du site web | Visiteurs du site web ou des bureaux                          | Intérêts légitimes ( <i>pour informer les partenaires commerciaux sur des événements, des services ou des produits susceptibles de les intéresser</i> )                                                                                                                   | Prestataires de services                                                                                                    |
| <b>Généralement applicable</b>                                                                          |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                             |
| Transférer les registres commerciaux                                                                    | <b>Tout</b> (lorsque c'est pertinent au regard des registres) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour structurer notre activité de manière efficace</i>)</li> <li>• Obligation légale (<i>régime de transfert d'assurance conformément à la législation applicable</i>)</li> <li>• Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tribunaux</li> <li>• Cessionnaire</li> <li>• Conseillers professionnels</li> </ul> |
| Cession ou restructuration de la société Chubb                                                          | <b>Tous</b>                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour structurer notre activité de manière efficace</i>)</li> <li>• Obligation légale (<i>régime de transfert d'assurance conformément à la législation applicable</i>)</li> <li>• Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tribunaux</li> <li>• Cessionnaire</li> <li>• Conseillers professionnels</li> </ul> |

| Activité                                | Type d'informations recueillies                                                                                                                                                          | Raisons pour lesquelles nous utilisons ces informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | A qui pouvons-nous divulguer ces informations                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enregistrement des appels téléphoniques | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Données concernant les dommages</li> <li>• Autres informations partagées dans le cadre de l'appel</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligation légale</li> <li>• Consentement (lorsque l'appel téléphonique a eu lieu dans le but de vendre une police d'assurance/conclure un contrat à distance avec un client)</li> <li>• Intérêts légitimes (pour la formation du personnel, pour fournir la preuve de l'intention de conclure un contrat d'assurance, pour soutenir la résolution des plaintes, pour améliorer le service client ou pour la détection de la fraude)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> <li>• Régulateurs</li> <li>• Tribunaux</li> <li>• Autorités chargées de faire respecter la loi</li> </ul> |

Mise à jour : Décembre 2020

#### Partie 4: République Tchèque - Français

| Activité                                                                     | Type de données collectées                                                                                                                                                             | La base légale qui nous permet d'utiliser les données                                                                                                                                                                                                                                | A qui pouvons-nous divulguer les données                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>La personne assurée</b>                                                   |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                 |
| Ils créent un dossier dans nos systèmes                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Informations relatives aux risques personnels</li> <li>• Informations sur la police d'assurance</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution du contrat</li> <li>• Intérêts légitimes <i>(pour veiller à ce que nous disposions de dossiers précis sur toutes les Personnes Assurées auxquelles nous fournissons une couverture)</i></li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> </ul>                                                                                    |
| Ils vérifient les données générales, les sanctions, les fraudes et les prêts | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Informations relatives aux risques personnels</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentement</li> <li>• Intérêts légitimes <i>(pour veiller à ce que les Personnes Assurées répondent à notre profil de risque tolérable et contribuent à prévenir la criminalité et la fraude)</i></li> <li>• Obligation légale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> <li>• Agences de notation de crédit</li> <li>• Bases de corruption antifraude</li> </ul> |

| Activité                                                                                | Type de données collectées                                                                                                                                                                                                                        | La base légale qui nous permet d'utiliser les données                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | A qui pouvons-nous divulguer les données                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ils envisagent de souscrire une assurance, évaluent les risques et fixent les principes | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations relatives aux risques personnels</li> <li>• Données de santé</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul>                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Étapes de la conclusion du contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour déterminer le profil de risque probable, ainsi que le niveau, le coût et l'extension appropriés de la couverture d'assurance</i>)</li> <li>• Consentement</li> <li>• Consentement tacite, à titre d'exception légale (<i>pour les données en matière pénale</i>)</li> <li>• Exceptions en application de la réglementation locale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrateurs tiers</li> <li>• Autres assureurs/réassureurs</li> </ul> |
| Ils gèrent les questions de renouvellement des contrats                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Données de la police d'assurance</li> <li>• Informations relatives aux risques personnels</li> <li>• Données de santé</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution du contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>déterminer s'il convient de prolonger la couverture pour la période de prorogation du contrat et, le cas échéant, dans quelles conditions</i>)</li> <li>• Consentement</li> <li>• Exceptions en application de la réglementation locale</li> </ul>                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrateurs tiers</li> <li>• Prestataires de services</li> </ul>     |

| Activité                                                           | Type de données collectées                                                                                                                                                                                         | La base légale qui nous permet d'utiliser les données                                                                                                                                                                                            | A qui pouvons-nous divulguer les données                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ils fournissent une aide, une assistance et un soutien aux clients | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Données de la police d'assurance</li> </ul>                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution du contrat</li> <li>• Consentement</li> </ul>                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fournisseurs d'assistance</li> <li>• Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                  |
| Ils perçoivent des primes d'assurance et des paiements             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Informations financières</li> </ul>                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution du contrat</li> </ul>                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Banques</li> </ul>                                                                                                                                                                                        |
| Prospection commerciale                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution du contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>afin que les demandeurs tiers tiennent des registres précis de toutes les déclarations acceptées et de l'identité des demandeurs</i>)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                                       |
| Ils veillent au respect des exigences légales et réglementaires    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Informations sur les principes</li> <li>• Informations relatives aux risques personnels</li> <li>• Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorités réglementaires (<i>par ex. ACPR, CNIL</i>)</li> <li>• Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>• Tribunaux</li> <li>• <i>Autres assureurs (mandatés judiciairement)</i></li> </ul> |
| <b>Demandedeur</b>                                                 |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Activité                                                 | Type de données collectées                                                                                                                                 | La base légale qui nous permet d'utiliser les données                                                                                                                                                                                                                                                                                          | A qui pouvons-nous divulguer les données                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ils reçoivent la notification de déclaration de sinistre | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations sur la police d'assurance</li> <li>• Détails de la déclaration de sinistre</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution du contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>afin que les demandeurs tiers tiennent des registres précis de toutes les déclarations acceptées et de l'identité des demandeurs</i>)</li> </ul>                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrateurs tiers</li> <li>• Fournisseurs d'assistance</li> <li>• Prestataires de services</li> </ul>                                                               |
| Ils évaluent la déclaration de sinistre                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>• Données de santé</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution du contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>évaluation des circonstances de la déclaration de sinistre</i>)</li> <li>• Consentement</li> <li>• Exceptions en application de la réglementation locale</li> <li>• Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrateurs tiers</li> <li>• Experts en sinistres</li> <li>• Cabinets d'avocats</li> <li>• Experts ayant des connaissances sur le thème des déclarations</li> </ul> |

| Activité                                                        | Type de données collectées                                                                                                                                                                          | La base légale qui nous permet d'utiliser les données                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | A qui pouvons-nous divulguer les données                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Suivi et détection des fraudes                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données antifraude</li> </ul>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution du contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>suivi, évaluation et prévention de la fraude</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exceptions en application de la réglementation locale</li> <li>Consentement tacite, à titre d'exception légale (<i>pour les données en matière pénale</i>)</li> <li>Faire valoir, faire valoir ou défendre des droits en justice</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Agences de sécurité (à titre exceptionnel)</li> <li>Bases de données antifraude</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> </ul>                                                    |
| Ils règlent le sinistre                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution du contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>tiers demandeurs</i>) (<i>règlement des sinistres des tiers demandeurs ayant obtenu gain de cause - données relatives à la fraude</i>)</li> </ul>                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> <li>Cabinets d'avocats</li> </ul>                                                                                                                                                      |
| Ils veillent au respect des exigences légales et réglementaires | <ul style="list-style-type: none"> <li>Données de la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données anticorruption</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Autorités réglementaires (<i>par ex. ACPR, CNIL</i>)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (<i>mandatés judiciairement</i>)</li> </ul> |
| <b>Partenaire commercial</b>                                    |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                            |

| Activité                                                            | Type de données collectées                                                                                 | La base légale qui nous permet d'utiliser les données                                                                                                                                                                                          | A qui pouvons-nous divulguer les données                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ils gèrent les relations                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>maintien d'une plateforme précise pour la gestion des relations avec les clients et les partenaires</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                             |
| Ils gèrent les contrats                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution du contrat</li> </ul>                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                             |
| Prospection commerciale                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>communication avec des partenaires commerciaux au sujet d'événements, de services ou de produits susceptibles d'intéresser leur secteur</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                             |
| Ils organisent des événements et accueillent les visiteurs sur site | <ul style="list-style-type: none"> <li>Visiteurs des bureaux</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>organisation et tenue d'événements pouvant intéresser les partenaires commerciaux</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                             |
| <b>Applicable à toutes les entités</b>                              |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                        |
| Ils transfèrent la comptabilité des entreprises                     | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tous</b> (à des fins de comptabilité, le cas échéant)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>structuration adéquate de notre activité</i>)</li> <li>Obligation légale (<i>transfert du portefeuille d'assurance selon la loi applicable</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunaux</li> <li>Cessionnaires</li> <li>Conseillers professionnels</li> </ul> |

| Activité                                | Type de données collectées                                                                                                                                                                                           | La base légale qui nous permet d'utiliser les données                                                                                                                                                                                                                                                      | A qui pouvons-nous divulguer les données                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cession ou restructuration              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tous</b></li> </ul>                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (<i>structuration adéquate de notre activité</i>)</li> <li>• Obligation légale (<i>transfert du portefeuille d'assurance selon la loi applicable</i>)</li> <li>• Consentement</li> </ul>                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tribunaux</li> <li>• Cessionnaires</li> <li>• Conseillers professionnels</li> </ul>                                                |
| Enregistrement des appels téléphoniques | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Données sur les sinistres réglés par assurance</li> <li>• Autres informations partagées dans le cadre d'un appel téléphonique</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligation légale</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>formation des salariés, fourniture de preuves concernant un intérêt dans l'exécution d'un contrat d'assurance, résolution de plaintes, amélioration du service client ou détection de fraudes</i>)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> <li>• Autorités de réglementation</li> <li>• Tribunaux</li> <li>• Autorités de répression</li> </ul> |

Mise à jour : novembre 2019

## Partie 5: Danemark - Français

| Activité                                                                                       | Type d'informations collectées                                                                                                                                             | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                      | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Assurés potentiels et Personnes assurées</b>                                                |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                         |
| <b>Créer un dossier dans nos systèmes</b>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour s'assurer que nous disposons d'un registre précis de toutes les Personnes Assurées que nous couvrons</i>)</li> </ul>                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                              |
| <b>Effectuer des vérifications d'antécédents, de sanctions, de fraude et de la solvabilité</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentement</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour s'assurer que les Personnes Assurées correspondent à notre profil de risque acceptable et pour contribuer à la prévention de la criminalité et de la fraude</i>)</li> <li>Obligation légale</li> <li>Consentement tacite, à titre d'exemption légale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Agences d'évaluation du crédit</li> <li>Bases de données antifraude</li> </ul> |

| Activité                                                                                           | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                                                                    | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Examiner la proposition de souscription, évaluer le risque et rédiger la police d'assurance</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations sur les risques personnels</li> <li>• Données de santé</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul>                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prendre des mesures pour conclure un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour déterminer le profil de risque probable et le niveau, le coût et le type de couverture appropriés à accorder, le cas échéant</i>)</li> <li>• Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exemption à des « fins d'assurance »</li> <li>• Si nous l'avons expressément sollicité, votre consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrateurs tiers</li> <li>• Autres assureurs / réassureurs</li> </ul> |
| <b>Gérer les renouvellements</b>                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Informations sur la police d'assurance</li> <li>• Informations sur les risques personnels</li> <li>• Données de santé</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour déterminer s'il convient de prolonger la couverture pour une période de renouvellement et, le cas échéant, à quelles conditions</i>)</li> <li>• Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exemption à des « fins d'assurance »</li> <li>• Si nous l'avons expressément sollicité, votre consentement</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrateurs tiers</li> <li>• Prestataires de services</li> </ul>       |

| Activité                                                            | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                               | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                   | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Apporter de l'aide, une assistance et un soutien aux clients</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul>                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                    |
| <b>Percevoir les primes et paiements</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> </ul>                                                                                                                                                                        |
| <b>Prospection commerciale</b>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>remettre aux Personnes Assurées des informations sur les produits ou services d'assurance susceptibles de les intéresser</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                       |
| <b>Respecter les obligations légales et réglementaires</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (<i>par exemple, l'ACPR, la CNIL</i>)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (mandatés judiciairement)</li> </ul> |
| <b>Demandeur</b>                                                    |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Recevoir la déclaration sinistre</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> </ul>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (demandeurs tiers) (pour tenir un registre précis de toutes les déclarations de sinistre reçues et de l'identité des demandeurs)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                     |

| Activité                                  | Type d'informations collectées                                                                                                                       | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                        |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Évaluer la déclaration de sinistre</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour évaluer les circonstances d'une déclaration de sinistre</i>)</li> <li>Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exemption à des « fins d'assurance »</li> <li>Si nous l'avons expressément sollicité, votre consentement</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Experts en assurance</li> <li>Avocats</li> <li>Experts en sinistres</li> </ul> |

| Activité                                  | Type d'informations collectées                                                                                      | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Surveiller et les détecter fraudes</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données antifraude</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (pour surveiller, évaluer et, en définitive, prévenir la fraude)</li> <li>Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exemption à des « fins d'assurance »</li> <li>Si nous l'avons expressément sollicité, votre consentement</li> <li>Exemption</li> <li>Exemption pour « prévention de la fraude »</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services de surveillance (à titre exceptionnel)</li> <li>Bases de données antifraude</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> </ul> |
| <b>Régler le sinistre</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations financières</li> </ul>                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>tiers demandeurs</i>) (pour régler les déclarations de sinistres des demandeurs tiers ayant obtenu gain de cause)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> <li>Avocats</li> </ul>                                                                                                                                   |

| Activité                                                                                                       | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                                | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                      | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Respecter les obligations légales et réglementaires</b>                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations sur la police d'assurance</li> <li>• Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>• Données antifraude</li> <li>• Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Régulateurs (<i>par exemple, l'ACPR, la CNIL</i>)</li> <li>• Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>• Tribunaux</li> <li>• Autres assureurs (mandatés judiciairement)</li> </ul> |
| <b>Partenaires commerciaux et visiteurs</b>                                                                    |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Gérer les relations</b>                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> </ul>                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour maintenir une plateforme précise de gestion des relations avec les clients et les partenaires</i>)</li> <li>• Consentement</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                             |
| <b>Administrer les contrats</b>                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> </ul>                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Prospection commerciale</b>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour communiquer aux partenaires commerciaux des événements, des services ou des produits susceptibles d'intéresser leur secteur</i>)</li> <li>• Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                             |
| <b>Organiser des événements et accueillir les visiteurs des bureaux ; accueillir les visiteurs du site web</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visiteur du site web ou des bureaux</li> </ul>                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour organiser et accueillir des événements susceptibles d'intéresser les partenaires commerciaux</i>)</li> <li>• Consentement</li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                             |

| Activité                                              | Type d'informations collectées                                                                                                                                                           | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                          | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Applicable à tous</b>                              |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                     |
| <b>Transférer les registres commerciaux</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tous (lorsque c'est pertinent au regard des registres)</li> </ul>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour structurer notre activité de manière efficace</i>)</li> <li>Obligation légale (<i>transfert d'assurance prévu à en application de la loi en vigueur</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>L'exemption à des « fins d'assurance »</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunaux</li> <li>Acquéreur</li> <li>Conseillers professionnels</li> </ul>                                  |
| <b>Cession ou restructuration d'une société Chubb</b> | Tous                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour structurer notre activité de manière efficace</i>)</li> <li>Obligation légale (<i>transfert d'assurance prévu à en application de la loi en vigueur</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>L'exemption à des « fins d'assurance »</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquéreur</li> <li>Conseillers professionnels</li> </ul>                                                     |
| <b>Enregistrement des appels téléphoniques</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Autres informations partagées dans le cadre de l'appel</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour former le personnel, fournir la preuve de l'intention de conclure un contrat d'assurance, aider à résoudre les plaintes, améliorer le service client ou détecter les fraudes</i>)</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Régulateurs</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autorités de répression</li> </ul> |

Mise à jour novembre 2019

## Partie 6: Estonie - Français

| Activité                                                                                       | Type d'informations collectées                                                                                                                                             | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Assurés potentiels et Personnes assurées</b>                                                |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                         |
| <b>Créer un dossier dans nos systèmes</b>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour s'assurer que nous disposons d'un registre précis de toutes les Personnes Assurées que nous couvrons</i>)</li> </ul>                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                              |
| <b>Effectuer des vérifications d'antécédents, de sanctions, de fraude et de la solvabilité</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentement</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour s'assurer que les Personnes Assurées correspondent à notre profil de risque acceptable et pour contribuer à la prévention de la criminalité et de la fraude</i>)</li> <li>Exonération de la législation locale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Agences d'évaluation du crédit</li> <li>Bases de données antifraude</li> </ul> |

| Activité                                                                                           | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                                                                    | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Examiner la proposition de souscription, évaluer le risque et rédiger la police d'assurance</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations sur les risques personnels</li> <li>• Données de santé</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul>                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prendre des mesures pour conclure un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour déterminer le profil de risque probable et le niveau, le coût et le type de couverture appropriés à accorder, le cas échéant</i>)</li> <li>• Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exemption à des « fins d'assurance »</li> <li>• Si nous l'avons expressément sollicité, votre consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrateurs tiers</li> <li>• Autres assureurs / réassureurs</li> </ul> |
| <b>Gérer les renouvellements</b>                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Informations sur la police d'assurance</li> <li>• Informations sur les risques personnels</li> <li>• Données de santé</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour déterminer s'il convient de prolonger la couverture pour une période de renouvellement et, le cas échéant, à quelles conditions</i>)</li> <li>• Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exemption à des « fins d'assurance »</li> <li>• Si nous l'avons expressément sollicité, votre consentement</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrateurs tiers</li> <li>• Prestataires de services</li> </ul>       |

| Activité                                                            | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                               | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                 | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Apporter de l'aide, une assistance et un soutien aux clients</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul>                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                    |
| <b>Percevoir les primes et paiements</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> </ul>                                                                                                                                                                        |
| <b>Prospection commerciale</b>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (remettre aux Personnes Assurées des informations sur les produits ou services d'assurance susceptibles de les intéresser)</li> <li>Consentement</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                       |
| <b>Respecter les obligations légales et réglementaires</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (<i>par exemple, l'ACPR, la CNIL</i>)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (mandatés judiciairement)</li> </ul> |
| <b>Demandeur</b>                                                    |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Recevoir la déclaration de sinistre</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> </ul>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>demandeurs tiers</i>) (<i>pour tenir un registre précis de toutes les déclarations de sinistre reçues et de l'identité des demandeurs</i>)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                     |

| Activité                                  | Type d'informations collectées                                                                                                                       | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Évaluer la déclaration de sinistre        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (pour évaluer les circonstances d'une déclaration de sinistre)</li> <li>Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exemption à des « fins d'assurance »</li> <li>Si nous l'avons expressément sollicité, votre consentement</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul>                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Experts en assurance</li> <li>Avocats</li> <li>Experts en sinistres</li> </ul>                                                         |
| <b>Surveiller et détecter les fraudes</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données antifraude</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (pour surveiller, évaluer et, en définitive, prévenir la fraude)</li> <li>Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exemption à des « fins d'assurance »</li> <li>Si nous l'avons expressément sollicité, votre consentement à l'exemption pour « prévention de la fraude »</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services de surveillance (à titre exceptionnel)</li> <li>Bases de données antifraude</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> </ul> |

| Activité                                                   | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                        | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                 | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Régler le sinistre</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (tiers demandeurs) (pour régler les déclarations de sinistres des demandeurs tiers ayant obtenu gain de cause)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> <li>Avocats</li> </ul>                                                                                                                                                |
| <b>Respecter les obligations légales et réglementaires</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données antifraude</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (par exemple, l'ACPR, la CNIL)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (mandatés judiciairement)</li> </ul> |
| <b>Partenaires commerciaux et visiteurs</b>                |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Gérer les relations</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (pour maintenir une plateforme précise de gestion des relations avec les clients et les partenaires)</li> <li>Consentement</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                |
| <b>Administrer les contrats</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                           |

| Activité                                                                                                       | Type d'informations collectées                                                                             | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                         | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prospection commerciale</b>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (pour communiquer aux partenaires commerciaux des événements, des services ou des produits susceptibles d'intéresser leur secteur)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                         |
| <b>Organiser des événements et accueillir les visiteurs des bureaux ; accueillir les visiteurs du site web</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Visiteur du site web ou des bureaux</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (pour organiser et accueillir des événements susceptibles d'intéresser les partenaires commerciaux)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                         |
| <b>Applicable à tous</b>                                                                                       |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                    |
| <b>Transférer les registres commerciaux</b>                                                                    | <b>Tous</b> (lorsque c'est pertinent au regard des registres)                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (pour structurer notre activité de manière efficace)</li> <li>Obligation légale (régime de transfert d'assurance en application de la loi en vigueur)<br/>Consentement</li> <li>L'exemption à des « fins d'assurance »</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunaux</li> <li>Acquéreur</li> <li>Conseillers professionnels</li> </ul> |

| Activité                                              | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                 | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                           | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cession ou restructuration d'une société Chubb</b> | <b>Tous</b>                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour structurer notre activité de manière efficace</i>)</li> <li>• Obligation légale (transfert d'assurance prévu à en application de la loi en vigueur)</li> <li>• Consentement</li> <li>• L'exemption à des « fins d'assurance »</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tribunaux</li> <li>• Acquéreur</li> <li>• Conseillers professionnels</li> </ul>                                    |
| <b>Enregistrement des appels téléphoniques</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>• Autres informations partagées dans le cadre de l'appel</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligation légale</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour former le personnel, fournir la preuve de l'intention de conclure un contrat d'assurance, aider à résoudre les plaintes, améliorer le service client ou détecter les fraudes</i>)</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> <li>• Régulateurs</li> <li>• Tribunaux</li> <li>• Autorités de répression</li> </ul> |

Mise à jour novembre 2019

## Partie 7: Finlande - Français

| Activité                                                                                       | Type d'informations collectées                                                                                                                                                   | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                       | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Assurés potentiels et Personnes Assurées</b>                                                |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |
| <b>Créer un dossier dans nos systèmes</b>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Informations sur les risques personnels</li> <li>• Informations sur la police d'assurance</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (pour s'assurer que nous disposons d'un registre précis de toutes les Personnes Assurées que nous couvrons)</li> </ul>                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> </ul>                                                                                  |
| <b>Effectuer des vérifications d'antécédents, de sanctions, de fraude et de la solvabilité</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Informations sur les risques personnels</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentement</li> <li>• Intérêts légitimes (pour s'assurer que les Personnes Assurées correspondent à notre profil de risque acceptable et pour contribuer à la prévention de la criminalité et de la fraude)</li> <li>• Obligation légale</li> <li>• Consentement tacite, à titre d'exemption légale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> <li>• Agences d'évaluation du crédit</li> <li>• Bases de données antifraude</li> </ul> |

| Activité                                                                                           | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                                                                    | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Examiner la proposition de souscription, évaluer le risque et rédiger la police d'assurance</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations sur les risques personnels</li> <li>• Données de santé</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul>                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prendre des mesures pour conclure un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (pour déterminer le profil de risque probable et le niveau, le coût et le type de couverture appropriés à accorder, le cas échéant)</li> <li>• Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exemption à des « fins d'assurance »</li> <li>• Si nous l'avons expressément sollicité, votre consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrateurs tiers</li> <li>• Autres assureurs / réassureurs</li> </ul> |
| <b>Gérer les renouvellements</b>                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Informations sur la police d'assurance</li> <li>• Informations sur les risques personnels</li> <li>• Données de santé</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour déterminer s'il convient de prolonger la couverture pour une période de renouvellement et, le cas échéant, à quelles conditions</i>)</li> <li>• Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exemption à des « fins d'assurance »</li> <li>• Si nous l'avons expressément sollicité, votre consentement</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrateurs tiers</li> <li>• Prestataires de services</li> </ul>       |

| Activité                                                     | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                               | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                 | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Apporter de l'aide, une assistance et un soutien aux clients | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul>                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                    |
| Percevoir les primes et paiements                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> </ul>                                                                                                                                                                        |
| Prospection commerciale                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>remettre aux Personnes Assurées des informations sur les produits ou services d'assurance susceptibles de les intéresser</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                       |
| Respecter les obligations légales et réglementaires          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (<i>par exemple, l'ACPR, la CNIL</i>)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (mandatés judiciairement)</li> </ul> |
| <b>Demander</b>                                              |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                  |
| Recevoir la déclaration sinistre                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> </ul>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>demandeurs tiers</i>) (<i>pour tenir un registre précis de toutes les déclarations de sinistre reçues et de l'identité des demandeurs</i>)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                     |

| Activité                           | Type d'informations collectées                                                                                                                       | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                        |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Évaluer la déclaration de sinistre | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour évaluer les circonstances d'une déclaration de sinistre</i>)</li> <li>Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exemption à des « fins d'assurance »</li> <li>Si nous l'avons expressément sollicité, votre consentement</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Experts en assurance</li> <li>Avocats</li> <li>Experts en sinistres</li> </ul> |

| Activité                  | Type d'informations collectées                                                                             | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Surveiller et les fraudes | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre Données antifraude</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (pour surveiller, évaluer et, en définitive, prévenir la fraude)</li> <li>Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exemption à des « fins d'assurance »</li> <li>Si nous l'avons expressément sollicité, votre consentement</li> <li>exemption</li> <li>Exemption pour « prévention de la fraude »</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services de surveillance (à titre exceptionnel)</li> <li>Bases de données antifraude</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> </ul> |
| Régler le sinistre        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations financières</li> </ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (tiers demandeurs) (pour régler les sinistres des tiers demandeurs ayant obtenu gain de cause)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> <li>Avocats</li> </ul>                                                                                                                                   |

| Activité                                                                                                       | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                        | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                  | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Respecter les obligations légales et réglementaires</b>                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données antifraude</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (<i>par exemple, l'ACPR, la CNIL</i>)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (mandatés judiciairement)</li> </ul> |
| <b>Partenaires commerciaux et visiteurs</b>                                                                    |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Gérer les relations</b>                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour maintenir une plateforme précise de gestion des relations avec les clients et les partenaires</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                       |
| <b>Administrer les contrats</b>                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Prospection commerciale</b>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour communiquer aux partenaires commerciaux des événements, des services ou des produits susceptibles d'intéresser leur secteur</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                       |
| <b>Organiser des événements et accueillir les visiteurs des bureaux ; accueillir les visiteurs du site web</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Visiteur du site web ou des bureaux</li> </ul>                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour organiser et accueillir des événements susceptibles d'intéresser les partenaires commerciaux</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                       |

| Activité                                              | Type d'informations collectées                                                                                                                                                           | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                          | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Applicable à tous</b>                              |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                     |
| <b>Transférer les registres commerciaux</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tous (lorsque c'est pertinent au regard des registres)</li> </ul>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour structurer notre activité de manière efficace</i>)</li> <li>Obligation légale (transfert d'assurance prévu à en application de la loi en vigueur)</li> <li>Consentement</li> <li>L'exemption à des « fins d'assurance »</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunaux</li> <li>Acquéreur</li> <li>Conseillers professionnels</li> </ul>                                  |
| <b>Cession ou restructuration d'une société Chubb</b> | Tous                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour structurer notre activité de manière efficace</i>)</li> <li>Obligation légale (<i>transfert d'assurance prévu à en application de la loi en vigueur</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>L'exemption à des « fins d'assurance »</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquéreur</li> <li>Conseillers professionnels</li> </ul>                                                     |
| <b>Enregistrement des appels téléphoniques</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Autres informations partagées dans le cadre de l'appel</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour former le personnel, fournir la preuve de l'intention de conclure un contrat d'assurance, aider à résoudre les plaintes, améliorer le service client ou détecter les fraudes</i>)</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Régulateurs</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autorités de répression</li> </ul> |

Mise à jour novembre 2019

## Partie 8: France - Français

| Activité                                                                                           | Type d'informations collectées                                                                                                                                             | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                       | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Assurés potentiels et Personnes assurées</b>                                                    |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                         |
| <b>Créer un dossier dans nos systèmes</b>                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour s'assurer que nous disposons d'un registre précis de toutes les Personnes Assurées que nous couvrons</i>)</li> </ul>                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                              |
| <b>Effectuer des vérifications d'antécédents, de sanctions, de fraude et de la solvabilité</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentement conditionnel</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour s'assurer que les Personnes Assurées correspondent à notre profil de risque acceptable et pour contribuer à la prévention de la criminalité et de la fraude</i>)</li> <li>Obligation légale</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Agences d'évaluation du crédit</li> <li>Bases de données antifraude</li> </ul> |
| <b>Examiner la proposition de souscription, évaluer le risque et rédiger la police d'assurance</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prendre des mesures pour conclure un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour déterminer le profil de risque probable et le niveau, le coût et le type de couverture appropriés à accorder, le cas échéant</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exonération de la législation locale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Autres assureurs / réassureurs</li> </ul>                                         |

| Activité                                                            | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                                                                    | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                            | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gérer les renouvellements</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Informations sur la police d'assurance</li> <li>• Informations sur les risques personnels</li> <li>• Données de santé</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour déterminer s'il convient de prolonger la couverture pour une période de renouvellement et, le cas échéant, à quelles conditions</i>)</li> <li>• Consentement</li> <li>• Exonération de la législation locale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrateurs tiers</li> <li>• Prestataires de services</li> </ul>     |
| <b>Apporter de l'aide, une assistance et un soutien aux clients</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Informations sur la police d'assurance</li> </ul>                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> <li>• Consentement conditionnel</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fournisseurs d'assistance</li> <li>• Prestataires de services</li> </ul> |
| <b>Percevoir les primes et paiements</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Informations financières</li> </ul>                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Banques</li> </ul>                                                       |
| <b>Prospection commerciale</b>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (<i>remettre aux Personnes Assurées des informations sur les produits ou services d'assurance susceptibles de les intéresser</i>)</li> <li>• Consentement</li> </ul>                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> </ul>                                      |

| Activité                                                   | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                               | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                      | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Respecter les obligations légales et réglementaires</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (par exemple, l'ACPR, la CNIL)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (mandatés judiciairement)</li> </ul> |
| <b>Demander</b>                                            |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Recevoir la déclaration de sinistre</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> </ul>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>demandeurs tiers</i>) (<i>pour tenir un registre précis de toutes les déclarations de sinistre reçues et de l'identité des demandeurs</i>)</li> </ul>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                              |
| <b>Évaluer la déclaration de sinistre</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul>                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour évaluer les circonstances d'une déclaration de sinistre</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exonération de la législation locale</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Experts en assurance</li> <li>Avocats</li> <li>Experts en sinistres</li> </ul>                                                                      |

| Activité                                                   | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                        | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                        | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Surveiller et les fraudes</b>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données antifraude</li> </ul>                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour surveiller, évaluer et, en définitive, prévenir la fraude</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exonération de la législation locale</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services de surveillance (à titre exceptionnel)</li> <li>Bases de données antifraude</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> </ul>              |
| <b>Régler le sinistre</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>tiers demandeurs pour régler les sinistres des tiers demandeurs ayant obtenu gain de cause</i>)</li> </ul>                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> <li>Avocats</li> </ul>                                                                                                                                                |
| <b>Respecter les obligations légales et réglementaires</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données antifraude</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (par exemple, l'ACPR, la CNIL)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (mandatés judiciairement)</li> </ul> |

| Activité                                                                                                       | Type d'informations collectées                                                                             | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                  | À qui nous pouvons divulguer les informations                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Partenaires commerciaux et visiteurs</b>                                                                    |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                            |
| <b>Gérer les relations</b>                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour maintenir une plateforme précise de gestion des relations avec les clients et les partenaires</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul> |
| <b>Administrer les contrats</b>                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                                                             |                                                                            |
| <b>Prospection commerciale</b>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour communiquer aux partenaires commerciaux des événements, des services ou des produits susceptibles d'intéresser leur secteur</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul> |
| <b>Organiser des événements et accueillir les visiteurs des bureaux ; accueillir les visiteurs du site web</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Visiteur du site web ou des bureaux</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour organiser et accueillir des événements susceptibles d'intéresser les partenaires commerciaux</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul> |

| Activité                                              | Type d'informations collectées                                                                                                                                                           | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                        | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Applicable à tous</b>                              |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                     |
| <b>Transférer les registres commerciaux</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tous (lorsque c'est pertinent au regard des registres)</li> </ul>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour structurer notre activité de manière efficace</i>)</li> <li>Obligation légale (<i>transfert d'assurance prévu à en application de la loi en vigueur</i>)</li> <li>Consentement</li> <li></li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunaux</li> <li>Acquéreur</li> <li>Conseillers professionnels</li> </ul>                                  |
| <b>Cession ou restructuration d'une société Chubb</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tous</li> </ul>                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour structurer notre activité de manière efficace</i>)</li> <li>Obligation légale (<i>transfert d'assurance prévu à en application de la loi en vigueur</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquéreur</li> <li>Conseillers professionnels</li> </ul>                                                     |
| <b>Enregistrement des appels téléphoniques</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Autres informations partagées dans le cadre de l'appel</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour former le personnel, fournir la preuve de l'intention de conclure un contrat d'assurance, aider à résoudre les plaintes, améliorer le service client ou détecter les fraudes</i>)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Régulateurs</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autorités de répression</li> </ul> |

Mise à jour novembre 2019

## Partie 9: Allemagne - Français

| Activité                                                                                         | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                                | Base en vertu de laquelle nous nous appuyons pour utiliser les informations                                                                                                                                                                                                                                                                         | Avec qui nous pouvons partager ces informations                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Assuré potentiel, titulaire de la police d'assurance et personne assurée</b>                  |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |
| Générer un ensemble de données dans nos systèmes                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Politique d'information sur les risques personnels</li> <li>Informations en matière d'assurances</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>s'assurer que nous disposons d'une documentation précise sur toutes les Personnes Assurées à nos côtés</i>)</li> </ul>                                                                                                                                | Prestataires de services                                                                                                                                     |
| Effectuer des vérifications d'antécédents, de sanctions, de fraude et de la solvabilité          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Politique d'information sur les risques personnels</li> <li>Données relatives aux condamnations pénales et aux infractions</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentement obligatoire</li> <li>Intérêts légitimes (<i>garantir que les Personnes Assurées correspondent à notre profil de risque acceptable et soutenir la lutte contre la criminalité et la fraude</i>)</li> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Bureaux de crédit</li> <li>Bases de données pour lutter contre la fraude</li> </ul> |
| Examen de la demande d'assurance, évaluation du risque et établissement de la police d'assurance | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Données de santé</li> <li>Données relatives aux condamnations pénales et aux infractions</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prendre des mesures pour conclure un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>déterminer le profil de risque probable et, le cas échéant, l'étendue, le coût et le type appropriés de la couverture d'assurance fournie</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exemptions de la législation nationale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers (TPA)</li> <li>Autres assureurs / réassureurs</li> </ul>                                        |

| Activité                                                   | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                                                                                               | Base en vertu de laquelle nous nous appuyons pour utiliser les informations                                                                                                                                                                                                                                  | Avec qui nous pouvons partager ces informations                                                                 |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gérer les renouvellements                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Données de santé</li> <li>Données relatives aux condamnations pénales et aux infractions</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>Déterminer si la couverture d'assurance est accordée pour une période de renouvellement et, si oui, à quelles conditions</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exemptions de la législation nationale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers (TPA)</li> <li>Prestataires de services</li> </ul> |
| Fournir une aide, une assistance et un soutien aux clients | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations en matière d'assurances</li> </ul>                                                                                                                                                      | Exécution d'un contrat                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>   |
| Perception des primes et paiements                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                                                                                  | Exécution d'un contrat                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Banques                                                                                                         |
| Prospection commerciale                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>fournir aux Personnes Assurées des informations sur les assurances ou les services susceptibles de les intéresser</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                                        | Prestataires de services                                                                                        |

| Activité                                                            | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                             | Base en vertu de laquelle nous nous appuyons pour utiliser les informations                                                                                                                                                                                                                                       | Avec qui nous pouvons partager ces informations                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Respect des obligations légales ou réglementaires                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations en matière d'assurances</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations financières</li> </ul> | Obligation légale                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Autorités de contrôle (par exemple la CNIL, l'ACPR)</li> <li>Autorités de répression</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (mandatés judiciairement)</li> </ul> |
| <b>Demander</b>                                                     |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                               |
| Réception d'une notification concernant une déclaration de sinistre | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations en matière d'assurances</li> <li>Détails des déclarations de sinistres</li> </ul>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (tiers demandeur) (tenue d'informations précises sur toutes les déclarations reçues et sur l'identité des demandeurs)</li> </ul>                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers (TPA)</li> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                            |
| Évaluation de la déclaration de sinistre                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails des déclarations de sinistres</li> <li>Données de santé</li> <li>Données relatives aux condamnations pénales et aux infractions</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (évaluation des circonstances d'une déclaration de sinistre)</li> <li>Consentement</li> <li>Exemptions de la législation nationale</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers (TPA)</li> <li>Experts en assurance</li> <li>Avocats</li> <li>Expert en règlement de sinistres</li> </ul>                                        |

| Activité                                                        | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                            | Base en vertu de laquelle nous nous appuyons pour utiliser les informations                                                                                                                                                                                                                                                 | Avec qui nous pouvons partager ces informations                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Surveillance et détection de la fraude                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails des déclarations de sinistres</li> <li>Informations anti-fraude</li> </ul>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>surveillance, évaluation et, à terme, prévention de la fraude</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exemptions de la législation nationale</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services de contrôle (<i>dans des cas exceptionnels</i>)</li> <li>Bases de données pour lutter contre la fraude</li> <li>Autorités de répression</li> </ul>          |
| Régler le sinistre                                              | Informations financières                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>tiers demandeur</i>) (<i>règlement des dommages des tiers demandeurs ayant obtenu gain de cause</i>)</li> </ul>                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> <li>Avocats</li> </ul>                                                                                                                                                  |
| Respect des obligations légales ou réglementaires               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations en matière d'assurances</li> <li>Détails des déclarations de sinistres</li> <li>Informations anti-fraude</li> <li>Informations financières</li> </ul> | Obligation légale                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Autorités de contrôle (<i>par exemple la CNIL, l'ACPR</i>)</li> <li>Autorités de répression</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (<i>mandatés judiciairement</i>)</li> </ul> |
| Partenaires commerciaux, invités et visiteurs de notre site web |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                             |

| Activité                                               | Type d'informations collectées                                                                             | Base en vertu de laquelle nous nous appuyons pour utiliser les informations                                                                                                                                                                       | Avec qui nous pouvons partager ces informations |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Gestion des relations d'affaires                       | Informations de contact                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>maintien d'une plateforme de gestion précise pour les relations avec les clients et les partenaires</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                           | Prestataires de services                        |
| Gestion des contrats                                   | Informations de contact                                                                                    | Exécution d'un contrat                                                                                                                                                                                                                            |                                                 |
| Prospection commerciale                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>communication avec des partenaires commerciaux concernant des événements, des services ou des produits susceptibles d'intéresser leur secteur</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul> | Prestataires de services                        |
| Accueil d'événements et d'invités ; visite du site web | Visiteurs du site web ou invités                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>organisation ou accueil d'événements susceptibles d'intéresser les partenaires commerciaux</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                    | Prestataires de services                        |
| <b>Applicable à tous</b>                               |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                 |

| Activité                                       | Type d'informations collectées                                                                                                                                                               | Base en vertu de laquelle nous nous appuyons pour utiliser les informations                                                                                                                                                                                                     | Avec qui nous pouvons partager ces informations                                                                                                                           |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Transfert de livres comptables                 | Tous (à des fins comptables, le cas échéant)                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (structuration appropriée de notre activité)</li> <li>• Obligation légale (obligation de transfert de l'assurance en application de la loi en vigueur)</li> <li>• Consentement</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tribunaux</li> <li>• Acquéreur</li> <li>• Consultants professionnels</li> </ul>                                                  |
| Cession ou restructuration d'une société Chubb | Tous                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (structuration appropriée de notre activité)</li> <li>• Obligation légale (obligation de transfert de l'assurance en application de la loi en vigueur)</li> <li>• Consentement</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tribunaux</li> <li>• Acquéreur</li> <li>• Consultants professionnels</li> </ul>                                                  |
| Enregistrement des appels téléphoniques        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Informations en matière d'assurances</li> <li>• Autres informations fournies dans le cadre d'un appel</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligation légale</li> <li>• Intérêts légitimes (formation du personnel pour prouver l'intention de conclure un contrat d'assurance, règlement des plaintes, amélioration du service client ou détection des cas de fraude)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> <li>• Autorités de surveillance</li> <li>• Tribunaux</li> <li>• Autorités de répression</li> </ul> |

Mise à jour novembre 2019

## Partie 10: Grèce - Français

| Activité                                                                                                  | Type d'informations collectées                                                                                                                                     | Base juridique de la collecte d'informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | À qui nous pouvons divulguer des informations                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Assurés potentiels et Personnes assurées</b>                                                           |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                         |
| Création d'un dossier dans nos systèmes                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Détails du contrat d'assurance</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêt légitime (<i>pour garantir que nous disposons d'un registre précis de toutes les Personnes Assurées que nous couvrons</i>)</li> </ul>                                                                                                                                 | Prestataires de services                                                                                                                                |
| Vérifications des antécédents, des sanctions, de la fraude et évaluation de la solvabilité                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> </ul>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentement sous certaines conditions</li> <li>Intérêt légitime (<i>pour s'assurer que les Personnes Assurées présentent un profil de risque acceptable et pour contribuer à la prévention de la criminalité et de la fraude</i>)</li> <li>Obligation légale</li> </ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Agences d'évaluation du crédit</li> <li>Bases de données antifraude</li> </ul> |
| Examen des déclarations de sinistre soumises, évaluation de la police des risques et rédaction du contrat | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Données de santé</li> </ul>                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Démarches en vue de la conclusion d'un contrat</li> <li>Intérêt légitime (<i>pour déterminer le profil de risque potentiel et le niveau de coût et le type de couverture appropriés pour l'octroi, le cas échéant</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exceptions fondées sur la législation locale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Autres assureurs / réassureurs</li> </ul>                                         |

| Activité                                                            | Type d'informations collectées                                                                                                                                                               | Base juridique de la collecte d'informations                                                                                                                                                                                                                                                                | À qui nous pouvons divulguer des informations                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestion des renouvellements                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Détails du contrat d'assurance</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Données de santé</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêt légitime (<i>pour déterminer si une couverture sera prorogée pour une période de renouvellement et, si oui, à quelles conditions</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exceptions fondées sur la législation locale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>     |
| Fourniture d'une aide, d'une assistance et d'un soutien aux clients | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Détails du contrat d'assurance</li> </ul>                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Consentement sous certaines conditions</li> </ul>                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul> |
| Perception des commissions et des paiements                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                  | Exécution d'un contrat                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Banques                                                                                                       |
| Prospection commerciale                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêt légitime (<i>pour fournir aux Personnes Assurées des informations sur les produits ou services d'assurance qui pourraient les intéresser</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                               | Prestataires de services                                                                                      |

| Activité                                          | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                       | Base juridique de la collecte d'informations                                                                                                                                                                                                                                                               | À qui nous pouvons divulguer des informations                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Respect des obligations légales et réglementaires | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Détails du contrat d'assurance</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations financières</li> </ul> | Obligation légale                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Autorités de régulation (<i>par ex. BoG, HDPa, CNIL, ACPR, FCA, PRA</i>)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (mandatés judiciairement)</li> </ul> |
| <b>Demander</b>                                   |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Réception de la déclaration de sinistre           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails du contrat d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> </ul>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêt légitime (<i>tiers demandeurs</i>) (<i>pour tenir un registre précis de toutes les déclarations reçues et de l'identité des demandeurs</i>)</li> </ul>                                                                      | Prestataires de services                                                                                                                                                                                                                                |
| Évaluation de la déclaration de sinistre          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données de santé</li> </ul>                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêt légitime (<i>pour évaluer les conditions de la demande</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exceptions fondées sur la législation locale</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Experts en assurance</li> <li>Avocats</li> <li>Experts en sinistres</li> </ul>                                                                                                    |

| Activité                                          | Type d'informations collectées                                                                                                                                                         | Base juridique de la collecte d'informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | À qui nous pouvons divulguer des informations                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Suivi et détection des fraudes                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données antifraude</li> <li></li> </ul>                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour surveiller, évaluer et, en définitive, prévenir la fraude</i>)</li> </ul> <p>Consentement</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Exceptions fondées sur la législation locale</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services de surveillance (<i>à titre exceptionnel</i>)</li> <li>Bases de données antifraude</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> </ul>                               |
| Régler le sinistre                                | Informations financières                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêt légitime (<i>tiers demandeurs</i>) (<i>pour régler les sinistres des tiers demandeurs ayant obtenu gain de cause</i>)</li> </ul>                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> <li>Avocats</li> </ul>                                                                                                                                                                        |
| Respect des obligations légales et réglementaires | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données antifraude</li> <li>Informations financières</li> </ul> | Obligation légale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (<i>par exemple, BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA,</i>)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (mandatés judiciairement)</li> </ul> |
| <b>Partenaires commerciaux et visiteurs</b>       |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Activité                                                                                            | Type d'informations collectées                                                                                 | Base juridique de la collecte d'informations                                                                                                                                                                                                                               | À qui nous pouvons divulguer des informations |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Gestion des relations                                                                               | Informations de contact                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêt légitime (pour assurer une plateforme précise de gestion des relations avec les clients et les collaborateurs)</li> <li>• Consentement</li> </ul>                                                                         | Prestataires de services                      |
| Contrats avec l'administrateur                                                                      | Informations de contact                                                                                        | Exécution d'un contrat                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |
| Prospection commerciale                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Prospection commerciale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêt légitime (pour communiquer avec les partenaires commerciaux, les collaborateurs concernant des événements, des services ou des produits qui peuvent relever de leur domaine d'intérêt)</li> <li>• Consentement</li> </ul> | Prestataires de services                      |
| Organisation d'événements et accueil de visiteurs dans les locaux, accueil de visiteurs du site web | Site web ou visiteur des bureaux                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêt légitime (<i>pour organiser et accueillir des événements susceptibles d'intéresser nos partenaires commerciaux / collaborateurs</i>)</li> <li>• Consentement</li> </ul>                                                   | Prestataires de services                      |

| Activité                                                 | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                         | Base juridique de la collecte d'informations                                                                                                                                                                                                                                                             | À qui nous pouvons divulguer des informations                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Applicable à tous</b>                                 |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                  |
| Transfert des livres commerciaux                         | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Toutes les données</b> (relatives aux livres de la compagnie)</li> </ul>                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêt légitime (pour structurer correctement notre activité)</li> <li>Obligation légale (transfert des activités d'assurance conformément à la loi applicable)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunaux</li> <li>Acquéreur</li> <li>Conseillers professionnels</li> </ul>                                               |
| Cession ou restructuration d'une société du groupe Chubb | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Toutes les données</b></li> </ul>                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêt légitime (pour structurer correctement notre activité)</li> <li>Obligation légale (transfert des activités d'assurance conformément à la loi applicable)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquéreur</li> <li>Conseillers professionnels</li> </ul>                                                                  |
| Enregistrement des appels téléphoniques                  | Preuve d'une transaction commerciale ou d'une autre communication professionnelle (coordonnées, détails du sinistre, autres informations pertinentes divulguées dans le cadre de l'appel téléphonique) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> <li>Intérêts légitimes (fourniture de la preuve de l'intention de conclure un contrat d'assurance ou de la conclusion d'un contrat d'assurance, aide à la résolution des plaintes, détection des fraudes)</li> <li>Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Autorités de régulation</li> <li>Tribunaux</li> <li>Organismes de répression</li> </ul> |

Mis à jour en décembre 2019

## Partie 11: Hongrie - Français

| Activité                                                                        | Type de données collectées                                                                                                                                                       | Base juridique en vertu de laquelle repose l'utilisation des informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Assurés potentiels et Personnes assurées</b>                                 |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                              |
| Première saisie dans nos systèmes                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations relatives aux risques personnels</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>disposer d'un dossier précis sur chaque personne assurée</i>)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                    | Prestataires de services                                                                                                                                     |
| Vérifications des antécédents, des sanctions, de la fraude et de la solvabilité | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations relatives aux risques personnels</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentement</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour garantir que les Personnes Assurées correspondent au profil de risque que nous pouvons assumer et pour aider à prévenir les crimes et les fraudes</i>)</li> <li>Obligation légale</li> <li>Consentement tacite à titre d'exception légale (<i>en cas de données personnelles relatives aux condamnations pénales</i>)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Agences d'information sur le crédit</li> <li>Bases de données antifraude</li> </ul> |

| Activité                                                                                          | Type de données collectées                                                                                                                                                                                                                              | Base juridique en vertu de laquelle repose l'utilisation des informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Examen de la demande d'assurance, évaluation des risques et souscription de la police d'assurance | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations relatives aux risques personnels</li> <li>• Données de santé</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul>                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Étapes nécessaires à la conclusion du contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour déterminer le profil de risque présumé et le niveau approprié, ainsi que les coûts et le type d'assurance, le cas échéant</i>)</li> <li>• Consentement</li> <li>• Consentement tacite à titre d'exception légale (<i>en cas de données personnelles relatives aux condamnations pénales</i>)</li> <li>• Exceptions en application du droit local</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrateurs tiers</li> <li>• Autres assureurs / réassureurs</li> </ul> |
| Administration des renouvellements                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Informations sur la police d'assurance</li> <li>• Informations relatives aux risques personnels</li> <li>• Données de santé</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour décider de renouveler ou non la police d'assurance et, si oui, à quelles conditions</i>)</li> <li>• Consentement</li> <li>• Consentement tacite à titre d'exception légale (<i>en cas de données personnelles relatives aux condamnations pénales</i>)</li> <li>• Exceptions en application du droit local</li> </ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrateurs tiers</li> <li>• Prestataires de services</li> </ul>       |

| Activité                                          | Type de données collectées                                                                                                                                                                                         | Base juridique en vertu de laquelle repose l'utilisation des informations                                                                                                                                                                                                             | Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aide, assistance et soutien à la clientèle        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul>                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Consentement</li> <li>Exceptions en vertu de la législation locale (pour des informations sur la police d'assurance)</li> <li>Consentement tacite (pour des informations sur la police d'assurance)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                        |
| Perception des commissions et paiements           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                        | Exécution d'un contrat                                                                                                                                                                                                                                                                | Banques                                                                                                                                                                                                              |
| Prospection commerciale                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>informer les Personnes Assurées sur les produits ou services d'assurance susceptibles de les intéresser</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                           | Prestataires de services                                                                                                                                                                                             |
| Respect des obligations légales et réglementaires | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations relatives aux risques personnels</li> <li>Informations financières</li> </ul> | Obligation légale                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Autorités (par ex. CNIL, ACPR)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (<i>mandatés judiciairement</i>)</li> </ul> |

| Activité                                 | Type de données collectées                                                                                                                           | Base juridique en vertu de laquelle repose l'utilisation des informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?                                                                                                  |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Demandeurs</b>                        |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                      |
| Déclaration préliminaire                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails des déclarations de sinistres</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>tiers demandeur</i>) (<i>pour tenir des registres précis de toutes les déclarations de sinistre reçues et pour identifier les demandeurs</i>)</li> </ul>                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>         |
| Évaluation de la déclaration de sinistre | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails des déclarations de sinistres</li> <li>Données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour élucider les circonstances du sinistre</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> <li>Consentement tacite à titre d'exception légale (<i>en cas de données personnelles relatives aux condamnations pénales</i>)</li> <li>Exceptions en application du droit local</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Experts en assurance</li> <li>Avocats</li> <li>Experts en sinistres</li> </ul> |

| Activité                     | Type de données collectées                                                                                          | Base juridique en vertu de laquelle repose l'utilisation des informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?                                                                                                                                                                 |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Suivi et enquête des fraudes | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails des déclarations de sinistres</li> <li>Données antifraude</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>surveiller, évaluer et prévenir les fraudes</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exceptions en application du droit local</li> <li>Consentement tacite à titre d'exception légale (<i>en cas de données personnelles relatives aux condamnations pénales</i>)</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services de surveillance (<i>à titre exceptionnel</i>)</li> <li>Bases de données antifraude</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> </ul> |
| Régler le sinistre           | Informations financières                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>tiers demandeur</i>) (<i>pour régler les dommages des tiers demandeurs</i>)</li> <li>Consentement tacite à titre d'exception légale (<i>en cas de condamnations pénales, données personnelles dans les détails des déclarations et dans les données antifraude</i>)</li> </ul>                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> <li>Avocats</li> </ul>                                                                                                                                          |

| Activité                                                                                             | Type de données collectées                                                                                                                                                                            | Base juridique en vertu de laquelle repose l'utilisation des informations                                                                                                                     | Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Respect des obligations légales et réglementaires                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails des déclarations de sinistres</li> <li>Données antifraude</li> <li>Informations financières</li> </ul> | Obligation légale                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Autorités (<i>par ex. CNIL, ACPR</i>)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (<i>mandatés judiciairement</i>)</li> </ul> |
| <b>Partenaires commerciaux et visiteurs</b>                                                          |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                             |
| Gestion des contacts                                                                                 | Informations de contact                                                                                                                                                                               | Intérêts légitimes ( <i>pour exploiter une plateforme de gestion précise des relations avec les clients et les partenaires</i> )<br>Consentement                                              | Prestataires de services                                                                                                                                                                                                    |
| Administration des contrats                                                                          | Informations de contact                                                                                                                                                                               | Exécution d'un contrat                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                             |
| Prospection commerciale                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                            | Intérêts légitimes ( <i>pour informer les partenaires commerciaux des événements, services ou produits qui peuvent les intéresser dans leurs secteurs</i> )<br>Consentement                   | Prestataires de services                                                                                                                                                                                                    |
| Accueillir des événements, recevoir les visiteurs des bureaux, accompagner les visiteurs du site web | Visiteurs du site web ou des bureaux                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour organiser et mener des événements qui peuvent intéresser les partenaires commerciaux</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul> | Prestataires de services                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Applicable à tous</b>                                                                             |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                             |

| Activité                                       | Type de données collectées                                                                                                                                                                                           | Base juridique en vertu de laquelle repose l'utilisation des informations                                                                                                                                                                                                  | Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?                                                                                                                            |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Transfert des données comptables               | Tous (liés à la comptabilité)                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (pour structurer correctement nos activités)</li> <li>• Obligation légale (en cas de transfert, tel que prévu au chapitre VII de la FSMA)</li> </ul>                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tribunaux</li> <li>• Acquéreur</li> <li>• Conseillers professionnels</li> </ul>                                                       |
| Cession ou restructuration d'une société Chubb | Tous                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (pour structurer correctement nos activités)</li> <li>• Obligation légale (en cas de transfert, tel que prévu au chapitre VII de la FSMA)</li> <li>• Consentement</li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tribunaux</li> <li>• Acquéreur</li> <li>• Conseillers professionnels</li> </ul>                                                       |
| Enregistrement des appels téléphoniques        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Données relatives à la déclaration de sinistre</li> <li>• Autres informations partagées dans le cadre d'un appel téléphonique</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligations légales</li> <li>• Intérêts légitimes (pour former les collègues, prouver que vous souhaitez conclure un contrat d'assurance, traiter les plaintes, améliorer le service client, enquêter sur les fraudes)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> <li>• Autorités</li> <li>• Tribunaux</li> <li>• Autorités chargées de faire respecter la loi</li> </ul> |

Mis à jour décembre 2019

## Partie 12: Irlande - Français

| Activité                                                                                | Type de données collectées                                                                                                                                                       | Base juridique en vertu de laquelle repose l'utilisation des informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Assurés potentiels et Personnes assurées</b>                                         |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                         |
| Créer un dossier dans nos systèmes                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations relatives aux risques personnels</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour s'assurer que nous disposons d'un registre précis de toutes les Personnes Assurées que nous couvrons</i>)</li> </ul>                                                                                                                                                                   | Prestataires de services                                                                                                                                |
| Effectuer des vérifications d'antécédents, de sanctions, de fraude et de la solvabilité | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations relatives aux risques personnels</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentement</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour s'assurer que les Personnes Assurées correspondent à notre profil de risque et pour contribuer à la prévention de la criminalité et de la fraude</i>)</li> <li>Obligation légale</li> <li>Consentement tacite, à titre d'exception légale (<i>pour les données en matière pénale</i>)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Agences d'évaluation du crédit</li> <li>Bases de données antifraude</li> </ul> |

| Activité                                                                                    | Type de données collectées                                                                                                                                                                                                                              | Base juridique en vertu de laquelle repose l'utilisation des informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Examiner la proposition de souscription, évaluer le risque et rédiger la police d'assurance | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations relatives aux risques personnels</li> <li>• Données de santé</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul>                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prendre des mesures pour conclure un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour déterminer le profil de risque probable et le niveau, le coût et le type de couverture appropriés à accorder, le cas échéant</i>)</li> <li>• Consentement</li> <li>• Consentement tacite, à titre d'exception légale (<i>pour les données en matière pénale</i>)</li> <li>• Exonération de la législation locale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrateurs tiers</li> <li>• Autres assureurs / réassureurs</li> </ul> |
| Gérer les renouvellements                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Informations sur la police d'assurance</li> <li>• Informations relatives aux risques personnels</li> <li>• Données de santé</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour déterminer s'il convient de prolonger la couverture pour une période de renouvellement et, le cas échéant, à quelles conditions</i>)</li> <li>• Consentement</li> <li>• Consentement tacite, à titre d'exemption légale (<i>pour les données en matière pénale</i>)</li> <li>• Exonération de la législation locale</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrateurs tiers</li> <li>• Prestataires de services</li> </ul>       |

| Activité                                                     | Type de données collectées                                                                                                                                                                                         | Base juridique en vertu de laquelle repose l'utilisation des informations                                                                                                                                                                                                     | Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Apporter de l'aide, une assistance et un soutien aux clients | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul>                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Consentement</li> <li>Exonération de la législation locale (pour des informations sur la police d'assurance)</li> <li>Consentement tacite (pour des informations sur la police d'assurance)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                        |
| Percevoir les primes et paiements                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> </ul>                                                                                                                                                            |
| Prospection commerciale                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>remettre aux Personnes Assurées des informations sur les produits ou services d'assurance susceptibles de les intéresser</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                           |
| Respecter les obligations légales et réglementaires          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations relatives aux risques personnels</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (<i>par ex. CBI, DPC</i>)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (mandatés judiciairement)</li> </ul> |

| Activité                            | Type de données collectées                                                                                                                           | Base juridique en vertu de laquelle repose l'utilisation des informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?                                                                                                  |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Demandeurs</b>                   |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                      |
| Recevoir la déclaration de sinistre | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>demandeurs tiers</i>) (<i>pour tenir un registre précis de toutes les déclarations de sinistre reçues et de l'identité des demandeurs</i>)</li> </ul>                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>         |
| Évaluer la déclaration de sinistre  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour évaluer les circonstances d'une déclaration de sinistre</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> <li>Consentement tacite, à titre d'exemption légale (<i>pour les données en matière pénale</i>)</li> <li>Exonération de la législation locale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Experts en assurance</li> <li>Avocats</li> <li>Experts en sinistres</li> </ul> |

| Activité                           | Type de données collectées                                                                                          | Base juridique en vertu de laquelle repose l'utilisation des informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?                                                                                                                                                          |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Surveiller et détecter les fraudes | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données antifraude</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour surveiller, évaluer et, en définitive, prévenir la fraude</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exonération de la législation locale</li> <li>Consentement tacite, à titre d'exception légale (<i>pour les données en matière pénale</i>)</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services de surveillance (à titre exceptionnel)</li> <li>Bases de données antifraude</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> </ul> |
| Régler le sinistre                 | Informations financières                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>tiers demandeurs</i>) (<i>pour régler les déclarations de sinistres des demandeurs tiers ayant obtenu gain de cause</i>)</li> <li>Consentement tacite, à titre d'exception légale (<i>pour les données en matière pénale figurant dans les détails de la déclaration de sinistre ou les données antifraude</i>)</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> <li>Avocats</li> </ul>                                                                                                                                   |

| Activité                                                                                                | Type de données collectées                                                                                                                                                                                    | Base juridique en vertu de laquelle repose l'utilisation des informations                                                                                                                                                                | Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Respecter les obligations légales et réglementaires                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations sur la police d'assurance</li> <li>• Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>• Données antifraude</li> <li>• Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Régulateurs (<i>par ex. CBI, DPC</i>)</li> <li>• Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>• Tribunaux</li> <li>• Autres assureurs (mandatés judiciairement)</li> </ul> |
| <b>Partenaires commerciaux et visiteurs</b>                                                             |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                              |
| Gérer les relations                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> </ul>                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour maintenir une plateforme précise de gestion des relations avec les clients et les partenaires</i>)</li> <li>• Consentement</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                 |
| Administrer les contrats                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> </ul>                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                              |
| Prospection commerciale                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour communiquer aux partenaires commerciaux des événements, des services ou des produits susceptibles d'intéresser leur secteur</i>)</li> <li>• Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                 |
| Organiser des événements et accueillir les visiteurs des bureaux ; accueillir les visiteurs du site web | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Site web ou visiteur des bureaux</li> </ul>                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour organiser et accueillir des événements susceptibles d'intéresser les partenaires commerciaux</i>)</li> <li>• Consentement</li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                 |

| Activité                                       | Type de données collectées                                                                                                                                                                     | Base juridique en vertu de laquelle repose l'utilisation des informations                                                                                                                                                                                                                        | Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?                                                                                                         |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Applicable à tous</b>                       |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                             |
| Transférer les registres commerciaux           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tous</b> (lorsque c'est pertinent au regard des registres)</li> </ul>                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour structurer notre activité de manière efficace</i>)</li> <li>• Obligation légale (<i>transfert d'assurance prévu à en application de la loi en vigueur</i>)</li> <li>• Consentement</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tribunaux</li> <li>• Acquéreur</li> <li>• Conseillers professionnels</li> </ul>                                    |
| Cession ou restructuration d'une société Chubb | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tous</b></li> </ul>                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour structurer notre activité de manière efficace</i>)</li> <li>• Obligation légale (<i>transfert d'assurance prévu à en application de la loi en vigueur</i>)</li> <li>• Consentement</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquéreur</li> <li>• Conseillers professionnels</li> </ul>                                                         |
| Enregistrement des appels téléphoniques        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>• Autres informations partagées dans le cadre de l'appel</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligations légales</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour former le personnel, fournir la preuve de l'intention de conclure un contrat d'assurance, aider à résoudre les plaintes, améliorer le service client ou détecter les fraudes</i>)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> <li>• Régulateurs</li> <li>• Tribunaux</li> <li>• Autorités de répression</li> </ul> |

Mise à jour novembre 2019

### Partie 13: Italie - Français

| Activité                                                                                    | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                                                          | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                             | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Créer un dossier dans nos systèmes                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes</li> </ul>                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                              |
| Effectuer des vérifications d'antécédents, de sanctions, de fraude et de la solvabilité     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul>                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes</li> <li>Obligation légale</li> <li>Prendre des mesures pour conclure un contrat</li> <li>Exemption légale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Agences d'évaluation du crédit</li> <li>Bases de données antifraude</li> </ul> |
| Examiner la proposition de souscription, évaluer le risque et rédiger la police d'assurance | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul>                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentement</li> <li>Exemption légale</li> <li>Intérêts légitimes</li> <li>Prendre des mesures pour conclure un contrat</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Autres assureurs / réassureurs</li> </ul>                                         |
| Gérer les renouvellements                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Consentement</li> <li>Exemption légale</li> <li>Intérêts légitimes</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                               |

| Activité                                                     | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                             | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                      | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Apporter de l'aide, une assistance et un soutien aux clients | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul>                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Consentement</li> <li>Exemption légale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                |
| Percevoir les primes et paiements                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Consentement</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> </ul>                                                                                                                                                                                                    |
| Prospection commerciale                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentement</li> <li>Intérêts légitimes</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                                                   |
| Respecter les obligations légales et réglementaires          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> </ul> <p>Informations financières</p> | Obligation légale                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (<i>par exemple, IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL</i>)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> </ul> <p>Autres assureurs</p> |
| <b>Demander</b>                                              |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Recevoir la déclaration de sinistre                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> </ul>                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                 |

| Activité                                            | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                        | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                            | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Évaluer la déclaration de sinistre                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul>                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Consentement</li> <li>Exemption légale</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> <li>Intérêts légitimes</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Experts en assurance</li> <li>Avocats</li> <li>Experts en sinistres</li> </ul>                                                                                                           |
| Surveiller et détecter les fraudes                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données antifraude</li> </ul>                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Exemption légale</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> <li>Intérêts légitimes</li> <li>Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services de surveillance (à titre exceptionnel)</li> <li>Bases de données antifraude</li> <li>Organismes chargés de faire respecter la loi</li> </ul>                                                   |
| Régler le sinistre                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes</li> <li>Exemption légale</li> </ul>                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> <li>Avocats</li> </ul>                                                                                                                                                                                     |
| Respecter les obligations légales et réglementaires | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données antifraude</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (<i>par exemple, IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL</i>)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs</li> </ul> |
| <b>Partenaires commerciaux et visiteurs</b>         |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Gérer les relations                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                                                     |

| Activité                                                                                                | Type d'informations collectées                                                                                                                                                           | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                 | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administrer les contrats                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                     |
| Prospection commerciale                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentement</li> <li>Intérêts légitimes</li> </ul>                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                          |
| Organiser des événements et accueillir les visiteurs des bureaux ; accueillir les visiteurs du site web | <ul style="list-style-type: none"> <li>Visiteurs</li> </ul>                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                          |
| <b>Applicable à tous</b>                                                                                |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                     |
| Transférer les registres commerciaux                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tous</b> (le cas échéant)</li> </ul>                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes</li> <li>Obligation légale (transfert d'assurance prévu à en application de la loi en vigueur)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunaux</li> <li>Acquéreur</li> <li>Conseillers professionnels</li> </ul>                                  |
| Cession ou restructuration d'une société Chubb                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tous</b></li> </ul>                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes</li> <li>Obligation légale (transfert d'assurance prévu à en application de la loi en vigueur)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunaux</li> <li>Acquéreur</li> <li>Conseillers professionnels</li> </ul>                                  |
| Enregistrement des appels téléphoniques                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Autres informations partagées dans le cadre de l'appel</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> <li>Intérêts légitimes (pour former le personnel, fournir la preuve de l'intention de conclure un contrat d'assurance, aider à résoudre les plaintes, améliorer le service client ou détecter les fraudes)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Régulateurs</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autorités de répression</li> </ul> |

Mise à jour : Décembre 2019

## Partie 14: Lettonie - Français

| Activité                                                                                                                                 | Type d'informations collectées                                                                                                                                             | Base d'utilisation des informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | À qui nous pouvons divulguer des informations                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Assurés potentiels et Personnes Assurées</b>                                                                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                  |
| Créer un dossier dans notre système                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution du contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour garantir que nous disposons d'informations correctes sur toutes nos Personnes Assurées</i>)</li> </ul>                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                       |
| Effectuer des contrôles d'informations générales, de sanctions, de fraude et de crédit                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Casier judiciaire</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentement</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour s'assurer que les Personnes Assurées répondent à notre profil de risque approuvé, ainsi que pour aider à prévenir la criminalité et la fraude</i>)</li> <li>Exceptions aux lois locales</li> </ul>                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Agences d'information sur le crédit</li> <li>Bases de données pour la prévention des fraudes</li> </ul> |
| Examen de la signature de la déclaration de sinistre, évaluation de la déclaration de sinistre et établissement de la police d'assurance | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Données de santé</li> <li>Casier judiciaire</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Réalisation des activités pour la conclusion du contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour déterminer le profil de risque potentiel et le niveau correspondant, les coûts et la couverture d'assurance applicable, le cas échéant</i>)</li> <li>Votre consentement si nous l'avons expressément sollicité</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Autres assureurs/réassureurs</li> </ul>                                                                    |

| Activité                                       | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                                                  | Base d'utilisation des informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | À qui nous pouvons divulguer des informations                                                                 |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestion des mises à jour                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Données de santé</li> <li>Casier judiciaire</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution du contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>afin de déterminer s'il convient de prolonger la couverture pour la période de renouvellement ; si oui, dans quelles conditions</i>)</li> <li>Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exception « à des fins d'assurance » s'applique</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>     |
| Service clientèle, aide et soutien             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul>                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution du contrat</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul> |
| Perception des primes d'assurance et paiements | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution du contrat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> </ul>                                                     |
| Prospection commerciale                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>fournir des informations aux Personnes Assurées sur les produits ou services d'assurance qui peuvent les intéresser</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                    |

| Activité                                                       | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                                       | Base d'utilisation des informations                                                                                                                                                                                                                                                                                           | À qui nous pouvons divulguer des informations                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Exécution des obligations prévues dans les obligations légales | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Informations sur la police d'assurance</li> <li>• Informations sur les risques personnels</li> <li>• Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligations légales</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorités de contrôle (<i>par exemple, ACPR, CNIL</i>)</li> <li>• Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>• Tribunaux</li> <li>• Autres institutions (mandatées judiciairement)</li> </ul> |
| <b>Demander</b>                                                |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Réception de la demande d'indemnisation                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations sur la police d'assurance</li> <li>• Informations sur la demande</li> </ul>                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution du contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>tiers demandeurs</i>) (<i>pour tenir des registres corrects de toutes les déclarations reçues et de l'identité des demandeurs</i>)</li> </ul>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrateurs tiers</li> <li>• Prestataires d'assistance</li> <li>• Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                |
| Évaluation des déclarations                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations sur la déclaration de sinistre</li> <li>• Informations de santé</li> <li>• Casier judiciaire</li> </ul>                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution du contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour évaluer les circonstances de la déclaration de sinistre</i>)</li> <li>• Votre consentement si nous l'avons expressément sollicité</li> <li>• Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrateurs tiers</li> <li>• Experts en assurance</li> <li>• Avocats</li> <li>• Experts en sinistres</li> </ul>                                                                                      |

| Activité                        | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                                                 | Base d'utilisation des informations                                                                                                                                                                                                                                                                         | À qui nous pouvons divulguer des informations                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Suivi et détection des fraudes  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la demande</li> <li>Données sur la prévention des fraudes</li> </ul>                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution du contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>surveiller, évaluer et, en définitive, prévenir la fraude</i>)</li> <li>Votre consentement si nous l'avons expressément sollicité</li> <li>Faire valoir, appliquer ou défendre des droits en justice</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services de surveillance (dans des cas exceptionnels)</li> <li>Bases de données pour la prévention des fraudes</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> </ul> |
| Régler le sinistre              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution du contrat</li> <li>Intérêts légitimes (demandeurs tiers) (<i>pour régler les déclarations de sinistre des demandeurs tiers ayant obtenu gain de cause</i>)</li> </ul>                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> <li>Avocats</li> </ul>                                                                                                                                                             |
| Respect des obligations légales | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations sur la déclaration de sinistre</li> <li>Données sur la prévention des fraudes</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Autorités de contrôle (<i>par exemple, ACPR, CNIL</i>)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (mandatés judiciairement)</li> </ul>  |

| Activité                                                                                        | Type d'informations collectées                                                                             | Base d'utilisation des informations                                                                                                                                                                                                    | À qui nous pouvons divulguer des informations                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Partenaires commerciaux et visiteurs</b>                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                            |
| Gestion des relations                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour maintenir une plateforme précise de gestion des relations avec les clients et les partenaires</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul> |
| Administration des contrats                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution de contrat</li> </ul>                                                                                                                                                                 |                                                                            |
| Prospection commerciale                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (pour communiquer avec des partenaires commerciaux sur des événements, des services ou des produits susceptibles d'intéresser leur secteur)</li> <li>Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul> |
| Gestion des événements et accueil des visiteurs des bureaux ; accueil des visiteurs du site web | <ul style="list-style-type: none"> <li>Visiteurs du site web ou des bureaux</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour organiser et gérer des événements qui peuvent intéresser des partenaires commerciaux</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul> |

| Activité                                       | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                 | Base d'utilisation des informations                                                                                                                                                                                                                                                          | À qui nous pouvons divulguer des informations                                                                                                                            |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Applicable à tous</b>                       |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                          |
| Transfert des journaux d'entreprise            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tous (si applicable aux journaux)</li> </ul>                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (pour structurer correctement notre activité)</li> <li>Obligation légale (régime de transfert d'assurance conformément à la loi applicable)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunaux</li> <li>Cessionnaires</li> <li>Consultants professionnels</li> </ul>                                                   |
| Cession ou restructuration de la société Chubb | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tous</b></li> </ul>                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (pour structurer correctement notre activité)</li> <li>Obligation légale (régime de transfert d'assurance conformément à la loi applicable)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunaux</li> <li>Cessionnaires</li> <li>Consultants professionnels</li> </ul>                                                   |
| Enregistrement des appels téléphoniques        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la déclaration de sinistre</li> <li>Autres informations partagées dans le cadre de l'appel</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour former le personnel, fournir des preuves de l'intention de conclure un contrat d'assurance, aider à résoudre les plaintes, améliorer le service client ou détecter les fraudes</i>)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Régulateurs</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> </ul> |

Mise à jour : Décembre 2019

## Partie 15: Lituanie - Français

| Activité                                                                                | Type d'informations collectées                                                                                                                                             | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                               | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Assurés potentiels et Personnes assurées</b>                                         |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                         |
| Créer un dossier dans nos systèmes                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour s'assurer que nous disposons d'un registre précis de toutes les Personnes Assurées que nous couvrons</i>)</li> </ul>                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                              |
| Effectuer des vérifications d'antécédents, de sanctions, de fraude et de la solvabilité | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentement</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour s'assurer que les Personnes Assurées correspondent à notre profil de risque acceptable et pour contribuer à la prévention de la criminalité et de la fraude</i>)</li> <li>Obligation légale</li> <li>Exceptions en application du droit local</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Agences d'évaluation du crédit</li> <li>Bases de données antifraude</li> </ul> |

| Activité                                                                                    | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                                                                    | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Examiner la proposition de souscription, évaluer le risque et rédiger la police d'assurance | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Informations sur les risques personnels</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul>                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prendre des mesures pour conclure un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour déterminer le profil de risque probable et le niveau, le coût et le type de couverture appropriés à accorder, le cas échéant</i>)</li> <li>• Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exemption à des « fins d'assurance »</li> <li>• Si nous l'avons expressément sollicité, votre consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrateurs externes</li> <li>• Autres assureurs/réassureurs</li> </ul> |
| Gestion du renouvellement des contrats d'assurance                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Informations sur la police d'assurance</li> <li>• Informations sur les risques personnels</li> <li>• Données de santé</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour déterminer s'il convient de prolonger la couverture pour une période de renouvellement et, le cas échéant, à quelles conditions</i>)</li> <li>• Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exemption à des « fins d'assurance »</li> <li>• Si nous l'avons expressément sollicité, votre consentement</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opérateurs tiers</li> <li>• Prestataires de services</li> </ul>             |

| Activité                                                     | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                               | La base légale en vertu de laquelle nous les utilisons                                                                                                                                                                       | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Apporter de l'aide, une assistance et un soutien aux clients | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul>                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                           |
| Percevoir les primes et paiements                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> </ul>                                                                                                                                                                               |
| Prospection commerciale                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>remettre aux Personnes Assurées des informations sur les produits ou services d'assurance susceptibles de les intéresser</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                              |
| Respecter les obligations légales et réglementaires          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (<i>par exemple, l'ACPR, la CNIL</i>)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (<i>mandatés judiciairement</i>)</li> </ul> |
| <b>Demandeur</b>                                             |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                         |

| Activité                            | Type d'informations collectées                                                                                                                       | La base légale en vertu de laquelle nous les utilisons                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                           |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Recevoir la déclaration de sinistre | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (demandeurs tiers) (pour tenir un registre précis de toutes les déclarations de sinistre reçues et de l'identité des demandeurs)</li> </ul>                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs externes</li> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>         |
| Évaluer la déclaration de sinistre  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour évaluer les circonstances d'une déclaration de sinistre</i>)</li> <li>Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exemption à des « fins d'assurance »</li> <li>Si nous l'avons expressément sollicité, votre consentement</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs externes</li> <li>Experts en assurance</li> <li>Avocats</li> <li>Experts en sinistres</li> </ul> |

| Activité                 | Type d'informations collectées                                                                                      | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                       |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contrôle et de la fraude | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données antifraude</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour surveiller, évaluer et, en définitive, prévenir la fraude</i>)</li> <li>Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exemption à des « fins d'assurance »</li> <li>Exemption pour « prévention de la fraude »</li> <li>Si nous l'avons expressément sollicité, votre consentement</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services de surveillance (<i>à titre exceptionnel</i>)</li> <li>Bases de données antifraude</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> </ul> |
| Régler le sinistre       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations financières</li> </ul>                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>tiers demandeurs</i>) (<i>pour régler les déclarations de sinistres des demandeurs tiers ayant obtenu gain de cause</i>)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> <li>Avocats</li> </ul>                                                                                                                                          |

| Activité                                            | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                                | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                      | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Respecter les obligations légales et réglementaires | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations sur la police d'assurance</li> <li>• Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>• Données antifraude</li> <li>• Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Régulateurs (par exemple, l'ACPR, la CNIL)</li> <li>• Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>• Tribunaux</li> <li>• Autres assureurs (mandatés judiciairement)</li> </ul> |
| <b>Partenaires commerciaux et visiteurs</b>         |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                   |
| Gestion des relations                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> </ul>                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour maintenir une plateforme précise de gestion des relations avec les clients et les partenaires</i>)</li> <li>• Consentement</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                      |
| Administrer les contrats                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> </ul>                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                   |
| Prospection commerciale                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour communiquer aux partenaires commerciaux des événements, des services ou des produits susceptibles d'intéresser leur secteur</i>)</li> <li>• Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                      |

| Activité                                                                                               | Type d'informations collectées                                                                                  | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                          | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Organiser des événements et accueillir les visiteurs des bureaux, accueillir les visiteurs du site web | <ul style="list-style-type: none"> <li>Visiteur du site web ou des bureaux</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour organiser et accueillir des événements qui peuvent être pertinents pour les partenaires commerciaux</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                         |
| <b>Applicable à tous</b>                                                                               |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                    |
| Transférer les registres commerciaux                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tous</b> (lorsque c'est pertinent au regard des registres)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour structurer notre activité de manière efficace</i>)</li> <li>Obligation légale (<i>transfert d'assurance prévu à en application de la loi en vigueur</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>L'exemption à des « fins d'assurance »</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunaux</li> <li>Acquéreur</li> <li>Conseillers professionnels</li> </ul> |
| Cession ou restructuration d'une société Chubb                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tous</b></li> </ul>                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour structurer notre activité de manière efficace</i>)</li> <li>Obligation légale (<i>transfert d'assurance prévu à en application de la loi en vigueur</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>L'exemption à des « fins d'assurance »</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunaux</li> <li>Acquéreur</li> <li>Conseillers professionnels</li> </ul> |

| Activité                                | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                 | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                            | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enregistrement des appels téléphoniques | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>• Autres informations partagées dans le cadre de l'appel</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligation légale</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour former le personnel, fournir la preuve de l'intention de conclure un contrat d'assurance, aider à résoudre les plaintes, améliorer le service client ou détecter les fraudes</i>)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> <li>• Régulateurs</li> <li>• Tribunaux</li> <li>• Organismes de répression</li> </ul> |

Mise à jour : Décembre 2019

## Partie 16: Pays-Bas - Français

| Activité                                                                                                              | Type d'informations                                                                                                                                                               | La base légale de notre utilisation des informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Personnes assurées candidates</b>                                                                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |
| Créer un fichier dans nos systèmes                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Informations sur les risques personnels</li> <li>• Informations sur la police d'assurance</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>s'assurer que nous disposons d'un dossier précis sur toutes nos Personnes Assurées</i>)</li> </ul>                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> </ul>                                                                                  |
| Effectuer des vérifications concernant les antécédents, les données en matière délits, la fraude et de la solvabilité | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Informations sur les risques personnels</li> <li>• Y compris les données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentement</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour s'assurer que les Personnes Assurées correspondent à notre profil de risque acceptable et pour contribuer à la prévention de la criminalité et de la fraude</i>)</li> <li>• Obligation légale</li> <li>• Exceptions en application du droit local</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> <li>• Agences d'évaluation du crédit</li> <li>• Bases de données antifraude</li> </ul> |

| Activité                                                                           | Type d'informations                                                                                                                                                                                                                          | La base légale de notre utilisation des informations                                                                                                                                                                                                                                                                       | A qui nous pouvons divulguer les informations                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proposition d'assurance, évaluation des risques et rédaction de police d'assurance | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Y compris les données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul>                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Démarches visant à conclure le contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour déterminer le profil de risque probable et le niveau, le coût et le type de couverture appropriés à fournir</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exceptions fondées sur la législation locale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Autres assureurs/réassureurs</li> </ul>         |
| Gérer les souscriptions/renouvellements                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>afin de déterminer si la couverture doit être prolongée et, le cas échéant, dans quelles conditions</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exclusions légales locales</li> </ul>                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Opérateurs tiers</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                  |
| Aide, assistance et soutien à la clientèle                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul>                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services de soins</li> <li>Prestataires de services</li> </ul> |
| Percevoir les primes et paiements                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécuter un contrat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> </ul>                                                             |

| Activité                                                         | Type d'informations                                                                                                                                                                                          | La base légale de notre utilisation des informations                                                                                                                                                                                                    | A qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prospection commerciale                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>fournir des informations aux Personnes Assurées sur les produits ou services d'assurance qui pourraient les intéresser</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                        |
| Pour répondre aux obligations fondées sur les lois et règlements | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (<i>par ex. ACPR, FSMA, APD</i>)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres</li> <li>Assureurs sous mandat judiciaire</li> </ul> |
| <b>Demander</b>                                                  |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                   |
| Recevoir la déclaration de sinistre                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> </ul>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>afin que les demandeurs tiers tiennent des registres précis de toutes les déclarations de sinistre reçues et de l'identité des demandeurs</i>)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Prestataires de services de soins</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                              |

| Activité                                      | Type d'informations                                                                                                                                            | La base légale de notre utilisation des informations                                                                                                                                                                                                                                                                             | A qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Évaluer la déclaration de sinistre            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Données relatives aux déclarations de sinistres</li> <li>Données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution de contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour déterminer les circonstances d'une déclaration de sinistre</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exclusions légales locales</li> <li>Pour faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Experts en assurance</li> <li>Avocats</li> <li>Experts</li> </ul>                                                                      |
| Contrôles pour détecter une éventuelle fraude | <ul style="list-style-type: none"> <li>Données relatives aux déclarations de sinistres</li> <li>Données antifraude</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution de contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>contrôles visant à identifier et, à terme, à prévenir une éventuelle fraude</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exclusions légales locales</li> <li>Pour faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fournisseurs de services de surveillance (<i>par exception</i>)</li> <li>Bases de données antifraude</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> </ul> |
| Traitement d'une demande d'indemnisation      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>demandeurs tiers</i>) (<i>pour régler les déclarations des demandeurs tiers ayant obtenu gain de cause</i>)</li> </ul>                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> <li>Avocats</li> </ul>                                                                                                                                   |

| Activité                                          | Type d'informations                                                                                                                                                                                             | La base légale de notre utilisation des informations                                                                                                                                                   | A qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Respect des obligations légales et réglementaires | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Données relatives aux déclarations de sinistres</li> <li>Données antifraude</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (<i>par ex. ACPR, FSMA, APD</i>)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (sous mandat judiciaire)</li> </ul> |
| <b>Partenaires commerciaux et visiteurs</b>       |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                            |
| Gestion des relations                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour maintenir une plateforme précise de gestion des relations avec les clients et les partenaires</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                 |
| Gestion des contrats                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                            |
| Prospection commerciale                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>à condition qu'une exception à l'obligation d'obtenir le consentement s'applique (RD 4 avril 2003)</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                 |

| Activité                                                                                                                    | Type d'informations                                                                                          | La base légale de notre utilisation des informations                                                                                                                                                                                                 | A qui nous pouvons divulguer les informations                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Organiser des événements et recevoir les visiteurs des bureaux ; servir les visiteurs du site web, Prestataires de services | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visiteurs des bureaux</li> <li>• Prospection commerciale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (pour organiser et accueillir des événements susceptibles d'intéresser les partenaires commerciaux)</li> <li>• Consentement</li> </ul>                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> </ul>                                                |
| <b>Applicable à tous</b>                                                                                                    |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                             |
| Transfert des registres commerciaux                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tous</b> (si pertinent au regard des registres)</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (pour structurer nos activités de manière efficace)</li> <li>• Obligation légale (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>)</li> <li>• Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tribunaux</li> <li>• Cessionnaire</li> <li>• Consultants professionnels</li> </ul> |
| Cession ou restructuration d'une société Chubb                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tous</b></li> </ul>                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (pour structurer nos activités de manière efficace)</li> <li>• Obligation légale (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>)</li> <li>• Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tribunaux</li> <li>• Cessionnaire</li> <li>• Consultants professionnels</li> </ul> |

| Activité                                       | Type d'informations                                                                                                                                                                            | La base légale de notre utilisation des informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                | A qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enregistrement des conversations téléphoniques | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>• Autres informations partagées dans le cadre de l'appel</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligation légale</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>former le personnel, fournir des preuves de l'intention de souscrire une police d'assurance ou de soumettre une déclaration de sinistre, participer à la résolutions des plaintes, améliorer le service client ou détecter les fraudes</i>)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> <li>• Régulateurs</li> <li>• Tribunaux</li> <li>• Autorités chargées de faire respecter la loi</li> </ul> |

Mise à jour : novembre 2019

## Partie 17: Norvège - Français

| Activité                                                                                       | Type d'informations collectées                                                                                                                                             | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                               | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Assurés potentiels et Personnes assurées</b>                                                |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                         |
| <b>Créer un dossier dans nos systèmes</b>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (pour s'assurer que nous disposons d'un registre précis de toutes les Personnes Assurées que nous couvrons)</li> </ul>                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                              |
| <b>Effectuer des vérifications d'antécédents, de sanctions, de fraude et de la solvabilité</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentement</li> <li>Intérêts légitimes (pour s'assurer que les Personnes Assurées correspondent à notre profil de risque acceptable et pour contribuer à la prévention de la criminalité et de la fraude)</li> <li>Obligation légale</li> <li>Consentement tacite, à titre d'exemption légale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Agences d'évaluation du crédit</li> <li>Bases de données antifraude</li> </ul> |

| Activité                                                                                           | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                                                                    | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Examiner la proposition de souscription, évaluer le risque et rédiger la police d'assurance</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations sur les risques personnels</li> <li>• Données de santé</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul>                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Démarches visant à conclure le contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (pour déterminer le profil de risque probable et le niveau, le coût et le type de couverture appropriés à accorder, le cas échéant)</li> <li>• Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exemption à des « fins d'assurance »</li> <li>• Si nous l'avons expressément sollicité, votre consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrateurs tiers</li> <li>• Autres assureurs / réassureurs</li> </ul> |
| <b>Gérer les renouvellements</b>                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Informations sur la police d'assurance</li> <li>• Informations sur les risques personnels</li> <li>• Données de santé</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour déterminer s'il convient de prolonger la couverture pour une période de renouvellement et, le cas échéant, à quelles conditions</i>)</li> <li>• Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exemption à des « fins d'assurance »</li> <li>• Si nous l'avons expressément sollicité, votre consentement</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrateurs tiers</li> <li>• Prestataires de services</li> </ul>       |

| Activité                                                            | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                               | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                 | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Apporter de l'aide, une assistance et un soutien aux clients</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul>                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                           |
| <b>Percevoir les primes et paiements</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> </ul>                                                                                                                                                                               |
| <b>Prospection commerciale</b>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>remettre aux Personnes Assurées des informations sur les produits ou services d'assurance susceptibles de les intéresser</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                              |
| <b>Respecter les obligations légales et réglementaires</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (<i>par exemple, l'ACPR, la CNIL</i>)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (<i>mandatés judiciairement</i>)</li> </ul> |
| <b>Demandeur</b>                                                    |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Recevoir la déclaration sinistre</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> </ul>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>demandeurs tiers</i>) (<i>pour tenir un registre précis de toutes les déclarations de sinistre reçues et de l'identité des demandeurs</i>)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                            |

| Activité                           | Type d'informations collectées                                                                                                                       | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                        |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Évaluer la déclaration de sinistre | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour évaluer les circonstances d'une déclaration de sinistre</i>)</li> <li>Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exemption à des « fins d'assurance »</li> <li>Si nous l'avons expressément sollicité, votre consentement</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Experts en assurance</li> <li>Avocats</li> <li>Experts en sinistres</li> </ul> |

| Activité                  | Type d'informations collectées                                                                          | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Surveiller et les fraudes | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration sinistre</li> </ul> Données antifraude | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (pour surveiller, évaluer et, en définitive, prévenir la fraude)</li> <li>Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exemption à des « fins d'assurance »</li> <li>Si nous l'avons expressément sollicité, votre consentement</li> <li>exemption</li> <li>Exemption pour « prévention de la fraude »</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services de surveillance (à titre exceptionnel)</li> <li>Bases de données antifraude</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> </ul> |
| Régler le sinistre        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations financières</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>tiers demandeurs</i>) (<i>pour régler les déclarations de sinistres des demandeurs tiers ayant obtenu gain de cause</i>)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> <li>Avocats</li> </ul>                                                                                                                                   |

| Activité                                                                                                       | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                        | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                  | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Respecter les obligations légales et réglementaires</b>                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données antifraude</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (<i>par exemple, l'ACPR, la CNIL</i>)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (mandatés judiciairement)</li> </ul> |
| <b>Partenaires commerciaux et visiteurs</b>                                                                    |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Gérer les relations</b>                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour maintenir une plateforme précise de gestion des relations avec les clients et les partenaires</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                       |
| <b>Administrer les contrats</b>                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Prospection commerciale</b>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour communiquer aux partenaires commerciaux des événements, des services ou des produits susceptibles d'intéresser leur secteur</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                       |
| <b>Organiser des événements et accueillir les visiteurs des bureaux ; accueillir les visiteurs du site web</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Visiteur du site web ou des bureaux</li> </ul>                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour organiser et accueillir des événements susceptibles d'intéresser les partenaires commerciaux</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                       |

| Activité                                              | Type d'informations collectées                                                                                                                                                           | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                   | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Applicable à tous</b>                              |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                     |
| <b>Transférer les registres commerciaux</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tous (<i>lorsque c'est pertinent au regard des registres</i>)</li> </ul>                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour structurer notre activité de manière efficace</i>)</li> <li>Obligation légale (transfert d'assurance prévu à en application de la loi en vigueur)</li> <li>Consentement</li> <li>L'exemption à des « fins d'assurance »</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunaux</li> <li>Acquéreur</li> <li>Conseillers professionnels</li> </ul>                                  |
| <b>Cession ou restructuration d'une société Chubb</b> | Tous                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour structurer notre activité de manière efficace</i>)</li> <li>Obligation légale (transfert d'assurance prévu à en application de la loi en vigueur)</li> <li>Consentement</li> <li>L'exemption à des « fins d'assurance »</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquéreur</li> <li>Conseillers professionnels</li> </ul>                                                     |
| <b>Enregistrement des appels téléphoniques</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Autres informations partagées dans le cadre de l'appel</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour former le personnel, fournir la preuve de l'intention de conclure un contrat d'assurance, aider à résoudre les plaintes, améliorer le service client ou détecter les fraudes</i>)</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Régulateurs</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autorités de répression</li> </ul> |

Mise à jour novembre 2019

## Partie 18: Pologne - Français

| Action                                                                                                                            | Type d'informations collectées                                                                                                                                          | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                       | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Parties assurées potentielles et Personnes Assurées</b>                                                                        |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
| <b>Créer la documentation dans nos systèmes</b>                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur le risque personnel</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution du contrat</li> <li>Intérêt légitime (<i>pour garantir que nous disposons d'une documentation précises sur toutes les Personnes Assurées que nous couvrons</i>)</li> </ul>                                                                                                                               | Prestataires de services                                                                                                                                                  |
| <b>Effectuer des vérifications, des examens pour les sanctions et la fraude, ainsi que des contrôles de crédit</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur le risque personnel</li> </ul>                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentement</li> <li>Intérêt légitime (<i>pour s'assurer que les Personnes Assurées correspondent à notre profil de risque accepté et, en outre, pour lutter contre la criminalité et la fraude financière</i>)</li> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Bureaux de crédit</li> <li>Bases de données pour la lutte contre la fraude financière</li> </ul> |
| <b>Envisager la soumission d'un devis d'assurance, l'évaluation des risques et la soumission d'un devis de police d'assurance</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur le risque personnel</li> <li>Données de santé</li> </ul>                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prendre des mesures avant de conclure le contrat</li> <li>Intérêt légitime (<i>pour déterminer le profil de risque probable ainsi que le niveau, le coût et le type de sécurité appropriés, qui devront peut-être être étendus</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exonération de la législation locale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôleurs tiers</li> <li>Autres assureurs / réassureurs</li> </ul>                                                               |

| Action                                                            | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                            | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                   | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gérer la prorogation de l'assurance</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations sur le risque personnel</li> <li>Données de santé</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution du contrat</li> <li>Intérêt légitime (<i>pour déterminer si et à quelles conditions la couverture doit être renouvelée pour une durée spécifique</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exonération de la législation locale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôleurs tiers</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                               |
| <b>Fournir une aide, une assistance et un soutien aux clients</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution du contrat</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                       |
| <b>Recouvrement des primes et des paiements</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution du contrat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> </ul>                                                                                                                                                                           |
| <b>Prospection commerciale</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêt légitime (fournir aux Personnes Assurées des informations sur les produits ou services d'assurance qui peuvent leur être utiles),</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                          |
| <b>Respecter les obligations légales et réglementaires</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations sur le risque personnel</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Autorités réglementaires (par ex. ACPR, CNIL)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (<i>mandatés judiciairement</i>)</li> </ul> |

| Action                                                                  | Type d'informations collectées                                                                                                                                         | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                               | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Personne présentant la déclaration de sinistre</b>                   |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Réception des déclarations couvertes par les police d'assurances</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations sur la police d'assurance</li> <li>• Détails de la déclaration de sinistre</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution du contrat</li> <li>• Intérêt légitime (tiers soumettant des déclarations de sinistre)(<i>pour conserver des dossiers détaillés de toutes les déclarations de sinistre d'indemnisation soumises et des informations sur les demandeurs</i>)</li> </ul>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôleurs tiers</li> <li>• Fournisseurs d'assistance</li> <li>• Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                    |
| <b>Évaluation de la déclaration de sinistre</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>• Données de santé</li> <li>• Informations sur le casier judiciaire</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution du contrat</li> <li>• Intérêt légitime (<i>évaluation des circonstances du sinistre</i>)</li> <li>• Consentement</li> <li>• Exonération de la législation locale</li> <li>• Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice</li> </ul>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôleurs tiers</li> <li>• Liquidateur</li> <li>• Avocats</li> <li>• Évaluateurs</li> </ul>                                                                                                            |
| <b>Contrôle et de la fraude</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>• Données pour lutter contre la fraude financière</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution du contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour surveiller, évaluer et, en définitive, prévenir la fraude</i>)</li> <li>• Consentement</li> <li>• Exonération de la législation locale</li> <li>• Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services de surveillance (à titre exceptionnel)</li> <li>• Bases de données pour la lutte contre la fraude financière</li> <li>• Autorités chargées de faire respecter la loi</li> </ul> |

| Action                                                     | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                                                     | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                   | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Régler le sinistre                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution du contrat</li> <li>Intérêt légitime (tiers demandeurs) (ajustement des déclarations de sinistre des tiers dont les déclarations de sinistre ont été acceptées)</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> <li>Avocats</li> </ul>                                                                                                                                                                 |
| <b>Respecter les obligations légales et réglementaires</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données pour lutter contre la fraude financière</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Autorités de contrôle (par exemple, l'ACPR, la CNIL)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (<i>mandatés judiciairement</i>)</li> </ul> |
| <b>Partenaire commercial et visiteur</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Gestion des relations</b>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêt légitime (<i>exploitation d'une plate-forme pour la gestion des relations avec les clients et les partenaires commerciaux, qui contient des informations exactes</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                                 |
| <b>Assistance à la rédaction de contrat</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution du contrat</li> </ul>                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                            |

| Action                                                                                                     | Type d'informations collectées                                                                             | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                        | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prospection commerciale</b>                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêt légitime (<i>informer les partenaires commerciaux des événements, services et produits qui peuvent être pertinents pour leur activité</i>)</li> </ul> Consentement                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                            |
| <b>Organisation d'événements et accueil de visiteurs des bureaux, accueil de visiteurs sur le site web</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Visiteur des bureaux ou visiteur du site web</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêt légitime (<i>organisation et accueil d'événements qui peuvent être pertinents pour les partenaires commerciaux</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                            |
| <b>Applicable à tous</b>                                                                                   |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                       |
| <b>Fournir les documents comptables de l'entreprise</b>                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tous</b> (si les documents s'y rapportent)</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêt légitime (pour gérer correctement nos opérations)</li> <li>Obligation légale (<i>scénario de transition du portefeuille de contrats conformément aux lois applicables</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunaux</li> <li>Cessionnaire</li> <li>Conseillers professionnels</li> </ul> |

| Action                                         | Type d'informations collectées                                                                                                                                                           | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                             | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cession ou restructuration de Chubb</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tous</li> </ul>                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêt légitime (pour gérer correctement nos opérations)</li> <li>Obligation légale (<i>scénario de transition du portefeuille de contrats conformément aux lois applicables</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cessionnaire</li> <li>Conseillers professionnels</li> </ul>                                                                                     |
| <b>Enregistrement des appels téléphoniques</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la déclaration de sinistre</li> <li>Autres informations obtenues au cours de l'appel</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> <li>Intérêt légitime (<i>pour la formation des employés, pour fournir des preuves de l'intention de conclure l'accord, pour soutenir le traitement des plaintes, pour améliorer l'expérience du client ou pour détecter la fraude</i>)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Autorités de surveillance</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> </ul> |

Mise à jour : [ ] novembre 2019

## Partie 19: Portugal - Français

| Activité                                                                                           | Type d'informations collectées                                                                                                                                             | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                         | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Assurés potentiels et Personnes assurées                                                           |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                         |
| <b>Créer un dossier dans nos systèmes</b>                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour s'assurer que nous disposons d'un registre précis de toutes les Personnes Assurées que nous couvrons</i>)</li> </ul>                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                              |
| <b>Effectuer des vérifications d'antécédents, de sanctions, de fraude et de la solvabilité</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentement conditionnel</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour s'assurer que les Personnes Assurées correspondent à notre profil de risque acceptable et pour contribuer à la prévention de la criminalité et de la fraude</i>)</li> <li>Obligation légale</li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Agences d'évaluation du crédit</li> <li>Bases de données antifraude</li> </ul> |
| <b>Examiner la proposition de souscription, évaluer le risque et rédiger la police d'assurance</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Démarches visant à conclure le contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour déterminer le profil de risque probable et le niveau, le coût et le type de couverture appropriés à accorder, le cas échéant</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exemptions en vertu de la législation locale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Autres assureurs / réassureurs</li> </ul>                                         |

| Activité                                                            | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                                                          | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                            | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gérer les renouvellements</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour déterminer s'il convient de prolonger la couverture pour une période de renouvellement et, le cas échéant, à quelles conditions</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exemptions en vertu de la législation locale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>     |
| <b>Apporter de l'aide, une assistance et un soutien aux clients</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul>                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Consentement conditionnel</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul> |
| <b>Percevoir les primes et paiements</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> </ul>                                                     |
| <b>Prospection commerciale</b>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>remettre aux Personnes Assurées des informations sur les produits ou services d'assurance susceptibles de les intéresser</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                    |

| Activité                                                   | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                               | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                       | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Respecter les obligations légales et réglementaires</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (par exemple, <i>Banque du Portugal</i>, <i>ASF</i>, <i>CNPD/CNIL</i>)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (mandatés judiciairement)</li> </ul> |
| <b>Demandeurs</b>                                          |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Recevoir la déclaration de sinistre</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> </ul>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>demandeurs tiers</i>) (<i>pour tenir un registre précis de toutes les déclarations de sinistre reçues et de l'identité des demandeurs</i>)</li> </ul>                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                      |
| <b>Évaluer la déclaration de sinistre</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul>                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (pour évaluer les circonstances d'une déclaration de sinistre)</li> <li>Consentement</li> <li>Exemptions en vertu de la législation locale</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Experts en assurance</li> <li>Avocats</li> <li>Experts en sinistres</li> </ul>                                                                                                              |

| Activité                                                   | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                                                             | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                         | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Surveiller et détecter les fraudes</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données pour la prévention et la lutte contre la fraude</li> </ul>                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (pour surveiller, évaluer et, en définitive, prévenir la fraude)</li> <li>Consentement</li> <li>Exemptions en vertu de la législation locale</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services de surveillance (<i>à titre exceptionnel</i>)</li> <li>Bases de données antifraude</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> </ul>                                 |
| <b>Régler le sinistre</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>tiers demandeurs</i>) (<i>pour régler les sinistres des tiers demandeurs ayant obtenu gain de cause</i>)</li> </ul>                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> <li>Avocats</li> </ul>                                                                                                                                                                          |
| <b>Respecter les obligations légales et réglementaires</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données pour la prévention et la lutte contre la fraude</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (par exemple, <i>Banque du Portugal, ASF, CNPD/CNIL</i>)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (mandatés judiciairement)</li> </ul> |
| <b>Partenaires commerciaux et visiteurs</b>                |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Activité                                                                | Type d'informations collectées                                                                             | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                     | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gérer les relations</b>                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour maintenir une plateforme précise de gestion des relations avec les clients et les partenaires</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                         |
| <b>Administrer les contrats</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                         |
| <b>Prospection commerciale</b>                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour communiquer aux partenaires commerciaux des événements, des services ou des produits susceptibles d'intéresser leur secteur</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                         |
| <b>Organiser des événements et accueillir les visiteurs des bureaux</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Visiteurs des bureaux</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour organiser et accueillir des événements susceptibles d'intéresser les partenaires commerciaux</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                         |
| <b>Applicable à tous</b>                                                |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                    |
| <b>Transférer les registres commerciaux</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tous (lorsque c'est pertinent au regard des registres)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour structurer notre activité de manière appropriée</i>)</li> <li>Obligation légale (transfert d'assurance prévu à en application de la loi en vigueur)</li> <li>Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunaux</li> <li>Acquéreur</li> <li>Conseillers professionnels</li> </ul> |

| Activité                                              | Type d'informations collectées                                                                                                                                                           | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                              | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cession ou restructuration d'une société Chubb</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tous</li> </ul>                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour structurer notre activité de manière appropriée</i>)</li> <li>Obligation légale (transfert d'assurance prévu à en application de la loi en vigueur)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunaux</li> <li>Acquéreur</li> <li>Conseillers professionnels</li> </ul>                              |
| <b>Enregistrement des appels téléphoniques</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Autres informations partagées dans le cadre de l'appel</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentement</li> <li>Obligation légale</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour former le personnel, fournir la preuve de l'intention de conclure un contrat d'assurance, aider à résoudre les plaintes, améliorer le service client ou détecter les fraudes</i>)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Régulateurs</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autorités publiques</li> </ul> |

Mis à jour décembre 2019

## Partie 20: Roumanie - Français

| Activité                                                                                           | Type d'informations collectées                                                                                                                                                       | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                         | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Assurés potentiels et Personnes assurées</b>                                                    |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                         |
| <b>Assurés potentiels et Personnes assurées</b>                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur le risque personnel</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (pour s'assurer que nous disposons d'un registre précis de toutes les Personnes Assurées que nous couvrons)</li> </ul>                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                              |
| <b>Effectuer des vérifications d'antécédents, de sanctions, de fraude et de la solvabilité</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur le risque personnel</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentement</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour s'assurer que les Personnes Assurées correspondent à notre profil de risque acceptable et pour contribuer à la prévention de la criminalité et de la fraude</i>)</li> <li>Obligation légale</li> </ul>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Agences d'évaluation du crédit</li> <li>Bases de données antifraude</li> </ul> |
| <b>Examiner la proposition de souscription, évaluer le risque et rédiger la police d'assurance</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur le risque personnel</li> <li>Données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> <li>Informations de contact</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Démarches visant à conclure le contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour déterminer le profil de risque probable et le niveau, le coût et le type de couverture appropriés à accorder, le cas échéant</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exceptions prévues par la législation locale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Autres assureurs / réassureurs</li> </ul>                                         |

| Activité                                                            | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                                                       | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                            | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gérer les renouvellements</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations sur le risque personnel</li> <li>Données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour déterminer s'il convient de prolonger la couverture pour une période de renouvellement et, le cas échéant, à quelles conditions</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exceptions prévues par la législation locale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>     |
| <b>Apporter de l'aide, une assistance et un soutien aux clients</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul>                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul> |
| <b>Percevoir les primes et paiements</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> </ul>                                                     |
| <b>Prospection commerciale</b>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>remettre aux Personnes Assurées des informations sur les produits ou services d'assurance susceptibles de les intéresser</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                    |

| Activité                                                   | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                            | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                             | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Respecter les obligations légales et réglementaires</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations sur le risque personnel</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (par exemple, l'ACPR, la CNIL)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (<i>mandatés judiciairement</i>)</li> </ul> |
| <b>Demander</b>                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Recevoir la déclaration de sinistre</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> </ul>                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>demandeurs tiers</i>) (<i>pour tenir un registre précis de toutes les déclarations de sinistre reçues et de l'identité des demandeurs</i>)</li> </ul>                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiers</li> <li>Administrateurs</li> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                            |
| <b>Évaluer la déclaration de sinistre</b>                  | Détails de la déclaration de sinistre<br>Données de santé<br>Données en matière pénale                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (pour évaluer les circonstances d'une déclaration de sinistre)</li> <li>Consentement</li> <li>Exceptions prévues par la législation locale</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> <li>Déclarations</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Experts en assurance</li> <li>Avocats</li> <li>Experts en sinistres</li> </ul>                                                                             |

| Activité                                                   | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                                | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                          | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Surveiller et les détecter fraudes</b>                  | Détails de la déclaration de sinistre<br>Données antifraude                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour surveiller, évaluer et prévenir la fraude</i>)</li> <li>• Consentement</li> <li>• Exceptions prévues par la législation locale</li> <li>• Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fournisseurs de services de surveillance (<i>à titre exceptionnel</i>)</li> <li>• Bases de données antifraude</li> <li>• Autorités chargées de faire respecter la loi</li> </ul>                       |
| <b>Régler le sinistre</b>                                  | Informations financières                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>tiers demandeurs pour régler les sinistres des tiers demandeurs ayant obtenu gain de cause</i>)</li> </ul>                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Banques</li> <li>• Avocats</li> </ul>                                                                                                                                                                  |
| <b>Respecter les obligations légales et réglementaires</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations sur la police d'assurance</li> <li>• Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>• Données antifraude</li> <li>• Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Régulateurs (<i>par exemple, l'ACPR, la CNIL</i>)</li> <li>• Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>• Tribunaux</li> <li>• Autres assureurs (<i>mandatés judiciairement</i>)</li> </ul> |
| <b>Partenaires commerciaux et visiteurs</b>                |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Activité                                                                                                | Type d'informations collectées                                                                             | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                            | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gérer les relations                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (pour maintenir une plateforme précise de gestion des relations avec les clients et les partenaires)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                         |
| Administrer les contrats                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                         |
| Prospection commerciale                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (pour communiquer aux partenaires commerciaux des événements, des services ou des produits susceptibles d'intéresser leur secteur)</li> <li>Consentement</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                         |
| Organiser des événements et accueillir les visiteurs des bureaux ; accueillir les visiteurs du site web | <ul style="list-style-type: none"> <li>Visiteur du site web ou des bureaux</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (pour organiser et accueillir des événements susceptibles d'intéresser les partenaires commerciaux)</li> </ul>                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                         |
| Applicable à tous                                                                                       |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                    |
| Transférer les registres commerciaux                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tous (lorsque c'est pertinent au regard des registres)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (pour structurer notre activité de manière efficace)</li> <li>Obligation légale (transfert d'assurance prévu à en application de la loi en vigueur)</li> <li>Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunaux</li> <li>Acquéreur</li> <li>Conseillers professionnels</li> </ul> |

| Activité                                              | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                             | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                            | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cession ou restructuration d'une société Chubb</b> | <b>Tous</b>                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (pour structurer notre activité de manière efficace)</li> <li>• Obligation légale (<i>transfert d'assurance prévu à en application de la loi en vigueur</i>)</li> <li>• Consentement</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tribunaux</li> <li>• Acquéreur</li> <li>• Conseillers professionnels</li> </ul>                                                                    |
| Enregistrement des appels téléphoniques               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>• Autres informations</li> <li>• Partagé dans le contexte de l'appel</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligation légale</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour former le personnel, fournir la preuve de l'intention de conclure un contrat d'assurance, aider à résoudre les plaintes, améliorer le service client ou détecter les fraudes</i>)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> <li>• Régulateurs (par exemple, l'ACPR, la CNIL)</li> <li>• Tribunaux</li> <li>• Organismes de répression</li> </ul> |

Mis à jour en décembre 2019

## Partie 21: Slovaquie - Français

| Activité                                                                                       | Type d'informations collectées                                                                                                                                             | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                         | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Futurs assurés et Personnes Assurées</b>                                                    |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                         |
| <b>Créer un dossier dans nos systèmes</b>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour s'assurer que nous disposons d'un registre précis de toutes les Personnes Assurées que nous couvrons</i>)</li> </ul>                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                              |
| <b>Effectuer des vérifications d'antécédents, de sanctions, de fraude et de la solvabilité</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>consentement</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour s'assurer que les Personnes Assurées correspondent à notre profil de risque acceptable et pour contribuer à la prévention de la criminalité et de la fraude</i>)</li> <li>Exception selon la loi locale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Agences d'évaluation du crédit</li> <li>Bases de données antifraude</li> </ul> |

| Activité                                                                                                 | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                                                                    | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Examiner la proposition de souscription, évaluer le risque et le contrat de la police d'assurance</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations sur les risques personnels</li> <li>• Données de santé</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul>                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Démarches visant à conclure le contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour déterminer le profil de risque probable et le niveau, le coût et le type de couverture appropriés à accorder, le cas échéant</i>)</li> <li>• Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exception à des « fins d'assurance » s'applique</li> <li>• Votre consentement, si nous l'avons spécifiquement sollicité</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiers - Administrateurs</li> <li>• Autres assureurs / réassureurs</li> </ul> |
| <b>Gérer les renouvellements des polices d'assurances</b>                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Informations sur la police d'assurance</li> <li>• Informations sur les risques personnels</li> <li>• Données de santé</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour déterminer s'il convient de prolonger la couverture pour une période de renouvellement et, le cas échéant, à quelles conditions</i>)</li> <li>• Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exception à des « fins d'assurance » s'applique</li> <li>• Votre consentement, si nous l'avons spécifiquement sollicité</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiers - Administrateurs</li> <li>• Prestataires de services</li> </ul>       |

| Activité                                                   | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                               | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                          | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fournir une aide, une assistance et un soutien aux clients | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul>                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                             |
| Percevoir les primes et paiements                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> </ul>                                                                                                                                                                 |
| Prospection commerciale                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>remettre aux Personnes Assurées des informations sur les produits ou services d'assurance susceptibles de les intéresser</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                |
| Respecter les obligations légales et réglementaires        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (par exemple, l'ACPR, la CNIL)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (mandatés judiciairement)</li> </ul> |
| Demandeur                                                  |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                           |

| Activité                                   | Type d'informations collectées                                                                                                                             | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                  |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Recevoir la déclaration de sinistre</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations sur la police d'assurance</li> <li>• Détails de la déclaration de sinistre</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (demandeurs tiers) (pour tenir un registre précis de toutes les déclarations de sinistre reçues et de l'identité des demandeurs)</li> </ul>                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiers - Administrateurs</li> <li>• Fournisseurs d'assistance</li> <li>• Prestataires de services</li> </ul>           |
| <b>Évaluer la déclaration de sinistre</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>• Données de santé</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (pour évaluer les circonstances d'une déclaration de sinistre)</li> <li>• Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exception à des « fins d'assurance » s'applique</li> <li>• Votre consentement, si nous l'avons spécifiquement sollicité</li> <li>• Faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiers - Administrateurs</li> <li>• Experts en assurance</li> <li>• Avocats</li> <li>• Experts en sinistres</li> </ul> |

| Activité                           | Type d'informations collectées                                                                                      | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Surveiller et détecter les fraudes | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données antifraude</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour surveiller, évaluer et prévenir la fraude</i>)</li> <li>Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exception à des « fins d'assurance » s'applique</li> <li>Exception : « prévention de la fraude »</li> <li>Votre consentement, si nous l'avons spécifiquement sollicité</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services de surveillance (à titre exceptionnel)</li> <li>Bases de données antifraude</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> </ul> |
| Régler le sinistre                 | Informations financières                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (tiers demandeurs) (<i>pour régler les déclarations de sinistres des demandeurs tiers ayant obtenu gain de cause</i>)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> <li>Avocats</li> </ul>                                                                                                                                   |

| Activité                                                                                               | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                        | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                          | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Respecter les obligations légales et réglementaires</b>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données antifraude</li> <li>Informations financières</li> </ul> | Obligation légale                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (par exemple, l'ACPR, la CNIL)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (mandatés judiciairement)</li> </ul> |
| <b>Partenaires commerciaux et visiteurs</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Établir et gérer les relations</b>                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour maintenir une plateforme efficace de gestion des relations avec les clients et les partenaires</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                |
| <b>Administrer les contrats</b>                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Prospection commerciale</b>                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour communiquer aux partenaires commerciaux des événements, des services ou des produits susceptibles de les intéresser</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                |
| <b>Gestion des événements et accueil des visiteurs des bureaux, satisfaction des visiteurs du site</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Visiteur du site web ou des bureaux</li> </ul>                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (pour organiser et accueillir des événements susceptibles d'intéresser les partenaires commerciaux)</li> <li>Consentement</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                |

| Activité                                              | Type d'informations collectées                                                                                                                                                       | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                    | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Applicable à tous</b>                              |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                      |
| <b>Transférer les registres commerciaux</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tous (lorsque c'est pertinent au regard des registres)</li> </ul>                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour structurer notre activité de manière efficace</i>)</li> <li>Obligation légale (<i>transfert du portefeuille d'assurance selon la loi en vigueur</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exception à des « fins d'assurance »</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunaux</li> <li>Acquéreurs</li> <li>Conseillers professionnels</li> </ul>                                  |
| <b>Cession ou restructuration d'une société Chubb</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tous</li> </ul>                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour structurer notre activité de manière efficace</i>)</li> <li>Obligation légale (<i>transfert du portefeuille d'assurance selon la loi en vigueur</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exception à des « fins d'assurance »</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunaux</li> <li>Acquéreurs</li> <li>Conseillers professionnels</li> </ul>                                  |
| <b>Enregistrement des appels téléphoniques</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la déclaration de sinistre</li> <li>Autres informations fournies lors de l'appel</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> <li>Intérêt légitime (<i>afin de former les employés, de prouver l'intention de conclure une police d'assurance, d'aider à résoudre les plaintes, d'améliorer le service client ou de détecter les fraudes</i>)</li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Régulateurs</li> <li>Tribunaux</li> <li>Organismes de répression</li> </ul> |

Mis à jour décembre 2019

## Partie 22: Slovénie - Français

| Activité                                                                                                              | Type d'informations collectées                                                                                                                                                         | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                  | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Assurés potentiels et Personnes assurées</b>                                                                       |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                          |
| <b>Constituer des dossiers dans nos systèmes</b>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations sur la police d'assurance d'assurance</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>veiller à ce que nous disposions de dossiers exacts sur toutes les Personnes Assurées que nous assurons</i>)</li> </ul>                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aux prestataires de Services</li> </ul>                                                                                                           |
| <b>Réalisation de contrôles d'antécédents, de sanctions, de fraude et de la solvabilité</b>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Données sur les infractions pénales</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentement conditionnel</li> <li>Intérêts légitimes (<i>garantir que les Personnes Assurées correspondent à notre profil de risque acceptable et contribuer à la prévention de la criminalité et de la fraude</i>)</li> <li>Obligation légale</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aux prestataires de Services</li> <li>Aux Agences d'évaluation du crédit</li> <li>Aux bases de données pour la prévention de la fraude</li> </ul> |
| <b>Décider de la structure de l'offre d'assurance, évaluer le risque et rédiger la police d'assurance d'assurance</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations de santé</li> <li>Données sur les infractions pénales</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Entreprendre les démarches pour conclure le contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>déterminer le profil de risque probable et le niveau, le coût et le type de couverture appropriés</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exceptions en application du droit local</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aux administrateurs tiers</li> <li>Aux autres assurés/réassureurs</li> </ul>                                                                      |

| Activité                                                          | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                                                                                     | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                        | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gestion des renouvellements d'assurance</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance d'assurance</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations de santé</li> <li>Données sur les infractions pénales</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>décider de l'octroi de la couverture pour la période d'extension et, si oui, dans quelles conditions</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exceptions en application du droit local</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aux administrateurs tiers</li> <li>Aux prestataires de Services</li> </ul>     |
| <b>Fournir une aide, une assistance et un soutien aux clients</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance d'assurance</li> </ul>                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Consentement conditionnel</li> </ul>                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aux fournisseurs d'assistance</li> <li>Aux prestataires de Services</li> </ul> |
| <b>Percevoir les primes et paiements</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li></li> </ul>                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aux banques</li> </ul>                                                         |
| <b>Prospection commerciale</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>fournir à la personne assurée des informations sur les produits et services d'assurance susceptibles de l'intéresser</i>)</li> </ul>                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aux prestataires de Services</li> </ul>                                        |

| Activité                                                 | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                                           | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                             | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Respect des obligations légales et réglementaires</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance d'assurance</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aux régulateurs (<i>par exemple, la CNIL, l'ACPR</i>)</li> <li>Aux autorités de répression</li> <li>Aux tribunaux</li> <li>A d'autres assurés (<i>sur décision judiciaire</i>)</li> </ul> |
| <b>Demander</b>                                          |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Réception de la déclaration de sinistre</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> </ul>                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (demandeurs tiers) (maintien de l'exactitude des dossiers de toutes les déclarations de sinistre reçues et de l'identité des demandeurs).</li> </ul>                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aux tiers</li> <li>Aux fournisseurs d'assistance</li> <li>Aux prestataires de Services</li> </ul>                                                                                         |
| <b>Évaluation de la déclaration de sinistre</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Informations de santé</li> <li>Données sur les infractions pénales</li> </ul>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>évaluation des circonstances de la déclaration de sinistre</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exceptions en application du droit local</li> <li>Pour faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aux administrateurs tiers</li> <li>Aux experts en assurance</li> <li>Aux avocats</li> <li>Aux assistants experts</li> </ul>                                                               |

| Activité                                                                         | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                                                            | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                               | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Suivi et détection des fraudes</b>                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Informations sur la prévention des fraudes</li> </ul>                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>suivi, évaluation et prévention de la fraude</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exceptions en application du droit local</li> <li>Pour faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour contrôler les fournisseurs (exceptionnellement)</li> <li>Aux bases de données pour la prévention de la fraude</li> <li>Aux autorités de répression</li> </ul>                        |
| <b>Régler le sinistre</b>                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>demandeurs tiers</i>) (<i>pour régler les déclarations des demandeurs tiers qui ont obtenu gain de cause</i>)</li> </ul>                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aux banques</li> <li>Aux avocats</li> </ul>                                                                                                                                               |
| <b>Respect des obligations légales et réglementaires</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Informations sur la prévention des fraudes</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aux régulateurs (<i>par exemple, la CNIL, l'ACPR</i>)</li> <li>Aux autorités de répression</li> <li>Aux tribunaux</li> <li>A d'autres assurés (<i>sur décision judiciaire</i>)</li> </ul> |
| <b>Partenaires commerciaux et visiteurs/utilisateurs des sites web du Groupe</b> |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Gestion des relations</b>                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>fournir et préserver une plateforme efficace pour les relations avec les clients et les partenaires commerciaux</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                                               | Aux prestataires de Services                                                                                                                                                                                                     |

| Activité                                                                                                               | Type d'informations collectées                                                                             | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                     | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestion des contacts                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                                                                |                                                                                                                        |
| Prospection commerciale                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>informer les partenaires commerciaux des événements, services et produits qui pourraient être intéressants pour leur secteur</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aux prestataires de Services</li> </ul>                                         |
| Gérer les événements et accueillir les visiteurs des bureaux ; assurer la capacité d'accueil des visiteurs du site web | <ul style="list-style-type: none"> <li>Visiteurs du site web ou des bureaux</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>organiser et accueillir des événements susceptibles d'intéresser des partenaires commerciaux</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aux prestataires de Services</li> </ul>                                         |
| Qui s'applique à tous                                                                                                  |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                        |
| Transfert des registres                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tous (lorsque c'est pertinent au regard des registre)</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>organiser correctement notre activité</i>)</li> <li>Obligation légale (régime de transfert d'assurance conformément à la loi applicable)</li> <li>Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aux tribunaux</li> <li>Aux acheteurs</li> <li>Aux assistants experts</li> </ul> |
| Cession ou réorganisation de Chubb                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tous</li> </ul>                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>organiser correctement notre activité</i>)</li> <li>Obligation légale (régime de transfert d'assurance conformément à la loi applicable)</li> <li>Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aux tribunaux</li> <li>Aux acheteurs</li> <li>Aux assistants experts</li> </ul> |

| Activité                                       | Type d'informations collectées                                                                                                                                                        | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                    | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                               |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Enregistrement des appels téléphoniques</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>• Autres informations partagées pendant l'appel</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligation légale</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>fournir des preuves de l'intention de conclure un contrat d'assurance, aider à résoudre les plaintes, améliorer le service client ou détecter les fraudes</i>)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aux prestataires de Services</li> <li>• Aux régulateurs</li> <li>• Aux tribunaux</li> <li>• Aux autorités de répression</li> </ul> |

Mis à jour décembre 2019

### Partie 23: Espagne - Français

| Activité                                                                                       | Type d'informations collectées                                                                                                                                             | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Assurés potentiels et Personnes assurées</b>                                                |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                         |
| <b>Créer un dossier dans nos systèmes</b>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour s'assurer que nous disposons d'un registre précis de toutes les Personnes Assurées que nous couvrons</i>)</li> </ul>                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                              |
| <b>Effectuer des vérifications d'antécédents, de sanctions, de fraude et de la solvabilité</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentement conditionnel</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour s'assurer que les Personnes Assurées correspondent à notre profil de risque acceptable et pour contribuer à la prévention de la criminalité et de la fraude</i>)</li> <li>Obligation légale</li> <li>Consentement tacite, à titre d'exemption légale (<i>pour les données en matière pénale</i>)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Agences d'évaluation du crédit</li> <li>Bases de données antifraude</li> </ul> |

| Activité                                                                                           | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                                                                    | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Examiner la proposition de souscription, évaluer le risque et rédiger la police d'assurance</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations sur les risques personnels</li> <li>• Données de santé</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul>                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Démarches visant à conclure le contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (pour déterminer le profil de risque probable et le niveau, le coût et le type de couverture appropriés à accorder, le cas échéant)</li> <li>• Consentement</li> <li>• Consentement tacite, à titre d'exemption légale</li> <li>• Exonération de la législation locale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrateurs tiers</li> <li>• Autres assureurs / réassureurs</li> </ul> |
| <b>Gérer les renouvellements</b>                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Informations sur la police d'assurance</li> <li>• Informations sur les risques personnels</li> <li>• Données de santé</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour déterminer s'il convient de prolonger la couverture pour une période de renouvellement et, le cas échéant, à quelles conditions</i>)</li> <li>• Consentement</li> <li>• Consentement tacite, à titre d'exemption légale</li> <li>• Exonération de la législation locale</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrateurs tiers</li> <li>• Prestataires de services</li> </ul>       |

| Activité                                                            | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                               | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                          | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Apporter de l'aide, une assistance et un soutien aux clients</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul>                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Consentement</li> <li>Exonération de la législation locale (<i>pour des informations sur la police d'assurance</i>)</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                    |
| <b>Percevoir les primes et paiements</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> </ul>                                                                                                                                                                        |
| <b>Prospection commerciale</b>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>remettre aux Personnes Assurées des informations sur les produits ou services d'assurance susceptibles de les intéresser</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                       |
| <b>Respecter les obligations légales et réglementaires</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (par exemple, l'ACPR, la CNIL)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (<i>mandatés judiciairement</i>)</li> </ul> |

| Activité                                   | Type d'informations collectées                                                                                                                       | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                        |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Demandeur</b>                           |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                      |
| <b>Recevoir la déclaration de sinistre</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (demandeurs tiers) <i>(pour tenir un registre précis de toutes les déclarations de sinistre reçues et de l'identité des demandeurs)</i></li> </ul>                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>         |
| <b>Évaluer la déclaration de sinistre</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes <i>(pour évaluer les circonstances d'une déclaration de sinistre)</i></li> <li>Consentement</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> <li>Consentement tacite, à titre d'exemption légale</li> <li>Exonération de la législation locale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Experts en assurance</li> <li>Avocats</li> <li>Experts en sinistres</li> </ul> |

| Activité                                                   | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                        | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Surveiller et les fraudes</b>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données antifraude</li> </ul>                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour surveiller, évaluer et, en définitive, prévenir la fraude</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exonération de la législation locale</li> <li>Consentement tacite, à titre d'exemption légale</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services de surveillance (à titre exceptionnel)</li> <li>Bases de données antifraude</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> </ul>              |
| <b>Régler le sinistre</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>tiers demandeurs</i>) (<i>pour régler les déclarations de sinistres des demandeurs tiers ayant obtenu gain de cause</i>)</li> </ul>                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> <li>Avocats</li> </ul>                                                                                                                                                |
| <b>Respecter les obligations légales et réglementaires</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données antifraude</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (par exemple, l'ACPR, la CNIL)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (mandatés judiciairement)</li> </ul> |

| Activité                                                                                                       | Type d'informations collectées                                                                             | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                           | À qui nous pouvons divulguer les informations                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Partenaires commerciaux et visiteurs</b>                                                                    |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                            |
| <b>Gérer les relations</b>                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (pour maintenir une plateforme précise de gestion des relations avec les clients et les partenaires)</li> <li>Consentement</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul> |
| <b>Administrer les contrats</b>                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul> |
| <b>Prospection commerciale</b>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (pour communiquer aux partenaires commerciaux des événements, des services ou des produits susceptibles d'intéresser leur secteur)</li> <li>Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul> |
| <b>Organiser des événements et accueillir les visiteurs des bureaux ; accueillir les visiteurs du site web</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Visiteur du site web ou des bureaux</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (pour organiser et accueillir des événements susceptibles d'intéresser les partenaires commerciaux)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul> |

| Activité                                              | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                 | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                    | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Applicable à tous</b>                              |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                             |
| <b>Transférer les registres commerciaux</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tous</b> (lorsque c'est pertinent au regard des registres)</li> </ul>                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour structurer notre activité de manière efficace</i>)</li> <li>• Obligation légale (transfert d'assurance prévu à en application de la loi en vigueur)</li> <li>• Consentement</li> </ul>                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tribunaux</li> <li>• Acquéreur</li> <li>• Conseillers professionnels</li> </ul>                                    |
| <b>Cession ou restructuration d'une société Chubb</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tous</b></li> </ul>                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour structurer notre activité de manière efficace</i>)</li> <li>• Obligation légale (transfert d'assurance prévu à en application de la loi en vigueur)</li> <li>• Consentement</li> </ul>                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquéreur</li> <li>• Conseillers professionnels</li> </ul>                                                         |
| <b>Enregistrement des appels téléphoniques</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>• Autres informations partagées dans le cadre de l'appel</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligation légale</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour former le personnel, fournir la preuve de l'intention de conclure un contrat d'assurance, aider à résoudre les plaintes, améliorer le service client ou détecter les fraudes</i>)</li> <li>• Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> <li>• Régulateurs</li> <li>• Tribunaux</li> <li>• Autorités de répression</li> </ul> |

Mis à jour août 2021

## Partie 24: Suède - Français

| Activité                                                                                       | Type d'informations collectées                                                                                                                                             | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                               | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Assurés potentiels et Personnes assurées</b>                                                |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                         |
| <b>Créer un dossier dans nos systèmes</b>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (pour s'assurer que nous disposons d'un registre précis de toutes les Personnes Assurées que nous couvrons)</li> </ul>                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                              |
| <b>Effectuer des vérifications d'antécédents, de sanctions, de fraude et de la solvabilité</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentement</li> <li>Intérêts légitimes (pour s'assurer que les Personnes Assurées correspondent à notre profil de risque acceptable et pour contribuer à la prévention de la criminalité et de la fraude)</li> <li>Obligation légale</li> <li>Consentement tacite, à titre d'exemption légale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Agences d'évaluation du crédit</li> <li>Bases de données antifraude</li> </ul> |

| Activité                                                                                           | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                                                                    | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Examiner la proposition de souscription, évaluer le risque et rédiger la police d'assurance</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations sur les risques personnels</li> <li>• Données de santé</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul>                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Démarches visant à conclure le contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (pour déterminer le profil de risque probable et le niveau, le coût et le type de couverture appropriés à accorder, le cas échéant)</li> <li>• Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exemption à des « fins d'assurance »</li> <li>• Si nous l'avons expressément sollicité, votre consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrateurs tiers</li> <li>• Autres assureurs / réassureurs</li> </ul> |
| <b>Gérer les renouvellements</b>                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Informations sur la police d'assurance</li> <li>• Informations sur les risques personnels</li> <li>• Données de santé</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour déterminer s'il convient de prolonger la couverture pour une période de renouvellement et, le cas échéant, à quelles conditions</i>)</li> <li>• Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exemption à des « fins d'assurance »</li> <li>• Si nous l'avons expressément sollicité, votre consentement</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrateurs tiers</li> <li>• Prestataires de services</li> </ul>       |

| Activité                                                     | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                               | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                 | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Apporter de l'aide, une assistance et un soutien aux clients | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul>                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                    |
| Percevoir les primes et paiements                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> </ul>                                                                                                                                                                        |
| Prospection commerciale                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>remettre aux Personnes Assurées des informations sur les produits ou services d'assurance susceptibles de les intéresser</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                       |
| Respecter les obligations légales et réglementaires          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (<i>par exemple, l'ACPR, la CNIL</i>)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (mandatés judiciairement)</li> </ul> |
| <b>Demander</b>                                              |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                  |
| Recevoir la déclaration sinistre                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> </ul>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>demandeurs tiers</i>) (<i>pour tenir un registre précis de toutes les déclarations de sinistre reçues et de l'identité des demandeurs</i>)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                     |

| Activité                           | Type d'informations collectées                                                                                                                       | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                        |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Évaluer la déclaration de sinistre | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour évaluer les circonstances d'une déclaration de sinistre</i>)</li> <li>Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exemption à des « fins d'assurance »</li> <li>Si nous l'avons expressément sollicité, votre consentement</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Experts en assurance</li> <li>Avocats</li> <li>Experts en sinistres</li> </ul> |

| Activité                  | Type d'informations collectées                                                                          | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Surveiller et les fraudes | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration sinistre</li> </ul> Données antifraude | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (pour surveiller, évaluer et, en définitive, prévenir la fraude)</li> <li>Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exemption à des « fins d'assurance »</li> <li>Si nous l'avons expressément sollicité, votre consentement</li> <li>exemption</li> <li>Exemption pour « prévention de la fraude »</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services de surveillance (à titre exceptionnel)</li> <li>Bases de données antifraude</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> </ul> |
| Régler le sinistre        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations financières</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (tiers demandeurs) (pour régler les déclarations de sinistres des demandeurs tiers ayant obtenu gain de cause)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> <li>Avocats</li> </ul>                                                                                                                                   |

| Activité                                                                                                       | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                        | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                  | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Respecter les obligations légales et réglementaires</b>                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données antifraude</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (<i>par exemple, l'ACPR, la CNIL</i>)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (mandatés judiciairement)</li> </ul> |
| <b>Partenaires commerciaux et visiteurs</b>                                                                    |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Gérer les relations</b>                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour maintenir une plateforme précise de gestion des relations avec les clients et les partenaires</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                       |
| <b>Administrer les contrats</b>                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Prospection commerciale</b>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour communiquer aux partenaires commerciaux des événements, des services ou des produits susceptibles d'intéresser leur secteur</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                       |
| <b>Organiser des événements et accueillir les visiteurs des bureaux ; accueillir les visiteurs du site web</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Visiteur du site web ou des bureaux</li> </ul>                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour organiser et accueillir des événements susceptibles d'intéresser les partenaires commerciaux</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                       |

| Activité                                              | Type d'informations collectées                                                                                                                                                           | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                          | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Applicable à tous</b>                              |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                     |
| <b>Transférer les registres commerciaux</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tous (lorsque c'est pertinent au regard des registres)</li> </ul>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour structurer notre activité de manière efficace</i>)</li> <li>Obligation légale (<i>transfert d'assurance prévu à en application de la loi en vigueur</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>L'exemption à des « fins d'assurance »</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunaux</li> <li>Acquéreur</li> <li>Conseillers professionnels</li> </ul>                                  |
| <b>Cession ou restructuration d'une société Chubb</b> | Tous                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour structurer notre activité de manière efficace</i>)</li> <li>Obligation légale (<i>transfert d'assurance prévu à en application de la loi en vigueur</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>L'exemption à des « fins d'assurance »</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquéreur</li> <li>Conseillers professionnels</li> </ul>                                                     |
| <b>Enregistrement des appels téléphoniques</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Autres informations partagées dans le cadre de l'appel</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour former le personnel, fournir la preuve de l'intention de conclure un contrat d'assurance, aider à résoudre les plaintes, améliorer le service client ou détecter les fraudes</i>)</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Régulateurs</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autorités de répression</li> </ul> |

Mise à jour novembre 2019

## Partie 25: Royaume-Uni - Français

| Activité                                                                                       | Type d'informations collectées                                                                                                                                                   | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                       | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Assurés potentiels et Personnes assurées</b>                                                |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |
| <b>Créer un dossier dans nos systèmes</b>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Informations sur les risques personnels</li> <li>• Informations sur la police d'assurance</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (pour s'assurer que nous disposons d'un registre précis de toutes les Personnes Assurées que nous couvrons)</li> </ul>                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> </ul>                                                                                  |
| <b>Effectuer des vérifications d'antécédents, de sanctions, de fraude et de la solvabilité</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Informations sur les risques personnels</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentement</li> <li>• Intérêts légitimes (pour s'assurer que les Personnes Assurées correspondent à notre profil de risque acceptable et pour contribuer à la prévention de la criminalité et de la fraude)</li> <li>• Obligation légale</li> <li>• Consentement tacite, à titre d'exemption légale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services</li> <li>• Agences d'évaluation du crédit</li> <li>• Bases de données antifraude</li> </ul> |

| Activité                                                                                           | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                                                                    | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Examiner la proposition de souscription, évaluer le risque et rédiger la police d'assurance</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations sur les risques personnels</li> <li>• Données de santé</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul>                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Démarches visant à conclure le contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (pour déterminer le profil de risque probable et le niveau, le coût et le type de couverture appropriés à accorder, le cas échéant)</li> <li>• Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exemption à des « fins d'assurance »</li> <li>• Si nous l'avons expressément sollicité, votre consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrateurs tiers</li> <li>• Autres assureurs / réassureurs</li> </ul> |
| <b>Gérer les renouvellements</b>                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact</li> <li>• Informations sur la police d'assurance</li> <li>• Informations sur les risques personnels</li> <li>• Données de santé</li> <li>• Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>pour déterminer s'il convient de prolonger la couverture pour une période de renouvellement et, le cas échéant, à quelles conditions</i>)</li> <li>• Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exemption à des « fins d'assurance »</li> <li>• Si nous l'avons expressément sollicité, votre consentement</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrateurs tiers</li> <li>• Prestataires de services</li> </ul>       |

| Activité                                                            | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                               | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                 | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Apporter de l'aide, une assistance et un soutien aux clients</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> </ul>                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Consentement</li> </ul>                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                  |
| <b>Percevoir les primes et paiements</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations financières</li> </ul>                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> </ul>                                                                                                                                                                      |
| <b>Prospection commerciale</b>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>remettre aux Personnes Assurées des informations sur les produits ou services d'assurance susceptibles de les intéresser</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                     |
| <b>Respecter les obligations légales et réglementaires</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Informations sur les risques personnels</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (<i>par exemple, FCA, PRA, ICO</i>)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (mandatés judiciairement)</li> </ul> |
| <b>Demandeur</b>                                                    |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Recevoir la déclaration sinistre</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> </ul>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>demandeurs tiers</i>) (<i>pour tenir un registre précis de toutes les déclarations de sinistre reçues et de l'identité des demandeurs</i>)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Fournisseurs d'assistance</li> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                   |

| Activité                                  | Type d'informations collectées                                                                                                                       | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                        |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Évaluer la déclaration de sinistre</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données de santé</li> <li>Données en matière pénale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour évaluer les circonstances d'une déclaration de sinistre</i>)</li> <li>Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exemption à des « fins d'assurance »</li> <li>Si nous l'avons expressément sollicité, votre consentement</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administrateurs tiers</li> <li>Experts en assurance</li> <li>Avocats</li> <li>Experts en sinistres</li> </ul> |

| Activité                  | Type d'informations collectées                                                                          | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Surveiller et les fraudes | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails de la déclaration sinistre</li> </ul> Données antifraude | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (pour surveiller, évaluer et, en définitive, prévenir la fraude)</li> <li>Si nous n'avons pas sollicité votre consentement, l'exemption à des « fins d'assurance »</li> <li>Si nous l'avons expressément sollicité, votre consentement</li> <li>exemption</li> <li>Exemption pour « prévention de la fraude »</li> <li>Faire constater, faire valoir ou défendre des droits en justice.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services de surveillance (à titre exceptionnel)</li> <li>Bases de données antifraude</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> </ul> |
| Régler le sinistre        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations financières</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>tiers demandeurs</i>) (<i>pour régler les déclarations de sinistres des demandeurs tiers ayant obtenu gain de cause</i>)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> <li>Avocats</li> </ul>                                                                                                                                   |

| Activité                                                                                                       | Type d'informations collectées                                                                                                                                                                        | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                  | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Respecter les obligations légales et réglementaires</b>                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police d'assurance</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Données antifraude</li> <li>Informations financières</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Régulateurs (<i>par exemple, FCA, PRA, ICO</i>)</li> <li>Autorités chargées de faire respecter la loi</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (mandatés judiciairement)</li> </ul> |
| <b>Partenaires commerciaux et visiteurs</b>                                                                    |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Gérer les relations</b>                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour maintenir une plateforme précise de gestion des relations avec les clients et les partenaires</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                     |
| <b>Administrer les contrats</b>                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> </ul>                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> </ul>                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Prospection commerciale</b>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Prospection commerciale</li> </ul>                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour communiquer aux partenaires commerciaux des événements, des services ou des produits susceptibles d'intéresser leur secteur</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                     |
| <b>Organiser des événements et accueillir les visiteurs des bureaux ; accueillir les visiteurs du site web</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Visiteur du site web ou des bureaux</li> </ul>                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour organiser et accueillir des événements susceptibles d'intéresser les partenaires commerciaux</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> </ul>                                                                                                                                                     |

| Activité                                              | Type d'informations collectées                                                                                                                                                           | La base légale en vertu de laquelle nous utilisons les informations                                                                                                                                                                                                                                          | À qui nous pouvons divulguer les informations                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Applicable à tous</b>                              |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                     |
| <b>Transférer les registres commerciaux</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tous (lorsque c'est pertinent au regard des registres)</li> </ul>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour structurer notre activité de manière efficace</i>)</li> <li>Obligation légale (<i>transfert d'assurance prévu à en application de la loi en vigueur</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>L'exemption à des « fins d'assurance »</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunaux</li> <li>Acquéreur</li> <li>Conseillers professionnels</li> </ul>                                  |
| <b>Cession ou restructuration d'une société Chubb</b> | Tous                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>pour structurer notre activité de manière efficace</i>)</li> <li>Obligation légale (<i>transfert d'assurance prévu à en application de la loi en vigueur</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>L'exemption à des « fins d'assurance »</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquéreur</li> <li>Conseillers professionnels</li> </ul>                                                     |
| <b>Enregistrement des appels téléphoniques</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations de contact</li> <li>Détails de la déclaration de sinistre</li> <li>Autres informations partagées dans le cadre de l'appel</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> <li>Intérêts légitimes (<i>pour former le personnel, fournir la preuve de l'intention de conclure un contrat d'assurance, aider à résoudre les plaintes, améliorer le service client ou détecter les fraudes</i>)</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de services</li> <li>Régulateurs</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autorités de répression</li> </ul> |

Mise à jour novembre 2019

